

Henkilötietojen käsittely Destian viestinnässä ja markkinoinnissa

Destia on sitoutunut käsittelemään henkilötietoja luotettavasti, turvallisesti ja läpinäkyvällä tavalla. Tässä selosteessa kuvataan, kuinka Destia käsittelee henkilötietoja viestinnässään ja markkinoinnissaan. Henkilötietojen käsittely on erottamaton osa kokonaisvaltaisen asiakaspalvelun järjestämistä. Henkilötietoja käsitellään Destia-konserniin kulloinkin kuuluvien yhtiöiden ("**Destia**") asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen. Tarkemmat tiedot rekisterinpitäjäyhtiöistä löydät jäljempänä tästä selosteesta.

Selosteen tarkoitus on antaa sinulle tietoja siitä, miten tietojasi käsitellään Destiassa yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) mukaisesti silloin, kun Destia toteuttaa viestintää ja markkinointia. Mikäli sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyen kysyttävää tai haluat käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä, olethan yhteydessä osoitteeseen [tietosuoja\(at\)destia.fi](mailto:tietosuoja(at)destia.fi). Kyselyn ja pyynnön voi tehdä vapaamuotoisesti.

1. Rekisterinpitäjäyhtiöt

Destia Oy, y-tunnus: 2163026-3

Destia Rail Oy, y-tunnus: 1508718-8

Oulun Energia Urakointi Oy, y-tunnus: 2355475-1

Destia Oy toimii tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna rekisterinpitäjänä, paitsi kun kyse on ratapalveluista ja siten Destia Rail Oy:n viestinnästä ja markkinoinnista, jolloin Destia Rail Oy toimii rekisterinpitäjänä. Oulun Energia Urakointi Oy toimii rekisterinpitäjänä puolestaan silloin, kun kyse on Oulun Energia Urakointi Oy:n viestinnästä ja markkinoinnista. Destia Oy on ostanut Oulun Energia Urakointi Oy:n osakekannan Oulun Energialta 18.3.2021.

Sinulla on oikeus olla yhteydessä mihin tahansa rekisterinpitäjäyhtiöistä kysyäksesi lisää tietojesi käsittelystä tai toteuttaaksesi oikeuksiasi. Kannustamme sinua kuitenkin olemaan yhteydessä osoitteeseen [tietosuoja\(at\)destia.fi](mailto:tietosuoja(at)destia.fi), jolloin saamme tiedustelusi mahdollisimman nopeasti oikealle taholle.

2. Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsittelyn peruste

Henkilötietojen käyttötarkoitus ja pitämisen peruste on alla kuvattujen toimenpiteiden toteuttaminen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä suoramarkkinointiin, etämyyntiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin, esimerkiksi Destian palveluiden mainostamiseen viestintä- ja markkinointimateriaalein sekä tapahtuma- ja webinaarikutsuin.

Rekisteröidyn suostumuksella käsiteltävää kuvamateriaalia Destia hyödyntää markkinoinnissaan esimerkiksi verkkosivustollaan destia.fi sekä sosiaalisen median kanavissaan (mm. Instagram, Twitter, Facebook, LinkedIn). Tällaista kuvamateriaalia voidaan hyödyntää rekisteröidyn suostumuksella myös muuten Destian markkinoinnissa.

Lisäksi henkilötietoja käsitellään asiakkuuteen ja asialliseen yhteyteen perustuvan suhteen hoitamiseen, mediajakeluun, sponsorointi- ja tukihakemuksiin, tutkimus- ja tilastointitarkoituksiin, rekisterinpitäjän

toimintojen kehittämiseen ja analysointiin, asiakasviestintään, palveluiden toteuttamiseen ja personointiin.

Destia käsittelee myös markkinointiin tarkoitettua ja sitä varten tuotettua materiaalia. Tällaisella materiaalilla voidaan viitata esimerkiksi kuva- ja videomateriaaliin, jonka hyödyntämiseen rekisteröity on antanut suostumuksensa.

Mikäli jätät meille yhteystietosi, käsittelemme tietoja vastataksemme yhteydenottoihisi, toimittaaksemme pyynnöstäsi sinulle viestintä- ja markkinointimateriaalia, toteuttaaksemme suoramarkkinointia sekä tilastoidaksemme, kehittelemme ja parantaaksemme viestintäämme kaikissa kanavissamme. Lisäksi voimme halutessasi tarjota sinulle palveluitamme ostettavaksi etänä, sekä voimme kutsua sinut osallistumaan kampanjoihimme ja tapahtumiimme.

3. Käsiteltävät henkilötiedot

Markkinoinnissa ja viestinnässä käytettävät henkilötiedot ovat lähtökohtaisesti tietoja, jotka rekisteröity on nimenomaisesti antanut Destialle, esimerkiksi täyttämällä lomakkeita tai muuten nimenomaisella suostumuksellaan.

Viestinnässä ja markkinoinnissa voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- Perustiedot, kuten nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero
- Kuva- ja videomateriaali
- Yritys tai organisaatio (yhteystietolomake)
- Tiedot markkinointiluvista ja -kielloista
- Asiakkuuteen tai muuhun asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä eri kanavissa ja medioissa (esim. reklamaatiot ja muut palautteet sekä tiedustelut)
- Rekisteröidyn tuottama tai häntä muuten koskeva aineisto (kuten esim. Destian sosiaalisen median eri kanavilla julkaistu aineisto)
- Evästeet, joihin liittyvästä käytännöstä löydät lisätietoa [täältä](#)

Selvyyden vuoksi todetaan, että sähköistä suoramarkkinointia yksityishenkilöille kohdistamme vain, mikäli henkilö on antanut sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaisesti tähän ennalta suostumuksensa. Voimme kuitenkin kohdistaa sähköistä suoramarkkinointia ilman etukäteistä suostumusta yrityksille ja henkilöille, joilla on liittynyt markkinoitavaan tuotteeseen työtehtävien, vastualueen tai asemavaltuutuksen perusteella. Tällaiset sähköpostiosoitteet olemme voineet ostaa esimerkiksi ulkoiselta palveluntarjoajalta.

4. Säilytysajat

Henkilötietojen säilytysajat määräytyvät tietojen luonteen perusteella.

Kampanjaa tai arvontaa varten antamasi tiedot poistetaan, kun ne eivät ole enää tällaiseen tarkoitukseen tarpeen, eli sen jälkeen, kun arvonta on suoritettu tai kampanja päättynyt.

Yhteydenottoa tai muuta vastaavaa tarkoitusta varten antamiesi tietojen säilytysaika määrittyy yhteydenoton luonteen perusteella, mutta tiedot säilytetään enintään 2 vuotta. Henkilötiedot käydään läpi vuosittain.

Sponsorointi- ja tukihakemusta varten antamiesi tietojen säilytysaika riippuu siitä, syntykö Destian ja rekisteröidyn välille sopimus. Jos Destian ja rekisteröidyn välillä on sponsorointisopimus tai muu sopimus, tietojen säilyttäminen perustuu sopimussuhteeseen ja tiedot poistetaan sopimussuhteen päätyttyä. Muutoin sponsorointi- ja tukihakemusta varten antamiasi tietoja säilytetään enintään 2 vuotta. Henkilötiedot käydään läpi vuosittain.

Markkinointimateriaaliksi tarkoitettua rekisteröidyn suostumuksella käsiteltävää kuva- ja videomateriaalia säilytetään niin kauan, kun se on tarpeen markkinointimateriaalin hyödyntämiseksi.

5. Säännömukaiset tietolähteet

Saamme kaikki tietomme joko sinulta itseltäsi aktiivisen toimintasi kautta (esimerkiksi lomakkeisiin kirjoittamiesi tietojen kautta) tai verkossa tapahtuvan toimintasi seuraamiseen (kuten evästeisiin) perustuen.

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Emme säännönmukaisesti luovuta tietojasi kenellekään.

Tietoja on tapauskohtaisesti mahdollista luovuttaa viranomaisille esim. väärinkäytösepäilyyn rikostutkinnan tai oikeuskäsittelyn yhteydessä. Tietojen luovuttaminen on mahdollista myös potentiaalisille ostajille, rahoittajille ja heidän neuvoantajilleen yritysjärjestelyiden yhteydessä, mikäli Destia myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

Jos henkilötietojasi luovutetaan kolmannelle osapuolelle, tietojesi suojaaminen varmistetaan asianmukaisin sopimusperusteisin suojauksin.

7. Tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurin, salasanojen ja muun tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisten keinoin suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Ainoastaan yksilöidyllä rekisterinpitäjän työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

9. Automaattinen päätöksenteko

Destia ei käytä automaattista päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia, tämän käsittelyn yhteydessä.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön nojalla oikeus saada tieto siitä, että hänen tietojensa käsitellään tai ei käsitellä, pyytää pääsyä itseään koskeviin henkilötietoihin, pyytää tietojen oikaisemista tai siltä osin kuin tietoja ei voida oikaista, saada täydennettyä tietojensa. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää yleisen tietosuojasetuksen edellytysten täyttyessä tietojensa poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä silloin, kun käsittely

perustuu yleiseen tai oikeutettuun etuun, esimerkiksi suoramarkkinointitilanteissa. Tämän jälkeen näitä tietoja ei voida käyttää enää esimerkiksi suoramarkkinointitarkoituksiin.

Siltä osin kuin tiedot on kerätty suostumuksesi perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti, sinulla on lisäksi oikeus pyytää tietojesi siirtoa järjestelmästä toiseen. Siltä osin kuin tietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, sinulla on lisäksi milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus, jolloin tietojesi käsittely siltä osin lakkaa. Huomaathan, ettei suostumuksen peruuttaminen kuitenkaan vaikuta ennen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Voit käyttää oikeuksiasi olemalla meihin vapaamuotoisesti yhteydessä osoitteeseen [tietosuoja\(at\)destia.fi](mailto:tietosuoja(at)destia.fi). Arvioimme edellytykset täyttää pyyntösi mahdollisimman pian ja tarvittaessa pyydämme sinulta tarpeellisia lisätietoja. Jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, Destialla on oikeus periä kohtuullinen maksu pyynnön toteuttamisesta tai kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä. Tiedotamme sinua tästä erikseen.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä Destialla, olethan yhteydessä meihin osoitteessa [tietosuoja\(at\)destia.fi](mailto:tietosuoja(at)destia.fi). Lisäksi sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus tietosuojavaltuutetulle, joka toimii Suomessa kansallisena valvontaviranomaisena.