

INFRAN TAJU

VUOSIKERTOMUS
2021

DESTIA

A COLAS COMPANY

DESTIA

A COLAS COMPANY

SISÄLLYSLUETTELO

AVAINLUVUT	3
TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	4
DESTIA LYHYESTI	6
OMISTAJAMME COLAS	8
TRENDIT JA STRATEGIA	10
LIIKETOIMINTAMME JA VUODEN 2021 KOHOKOHTIA	13
UUDET PALVELUT	15
LAATU	18
TUTKIMUS JA KEHITYS	21
VASTUULLISUUS	24
Ympäristö	26
Ihmiset	29
Yhteiskuntavastuu	36
HANKINTA	37

Kuva: Valtatie 3 Hämeenkyrönväylä

SUOMEN SUURIN INFRA-ALAN PALVELUYHTIÖ

LIIKEVAIHTO

574,8

milj. €

VERTAILUKELPOINEN
LIIKETULOS

21,5

milj. €

ASIAKAS-
TYTYVÄISYYS

56

NPS-suosittelemiseksi

PROJEKTIN
MÄÄRÄ

yli 1000

projektia vuodessa

HENKILÖSTÖ

1586

destialaista (31.12.2021)

HENKILÖSTÖN
TYTYVÄISYYS

30

eNPS 2021 keskiarvo

TYÖTURVALLISUUS

6,5

tapaturmaa/
miljoona työtuntia



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

YHDESSÄ MENESTYEN

Vuosi 2021 oli muutosten aikaa niin Destialle kuin koko maailmalle. Toinen vuosi COVID-19-pandemian kourissa haastoi yksilöiden, yritysten ja yhteiskunnan voimavaroja. Olen kiitollinen ja ylpeä Destian henkilöstön sitoutumisesta ja toiminnasta vuoden aikana. Yhdessä kohtasimme haasteita, ratkaisimme ongelmia, vastasimme asiakkaidemme tarpeisiin ja pidimme huolta toisistamme. Yhdessä uudistimme Destiaa ja loimme pohjaa entistä menestyksekkäämmälle tulevaisuudelle.

UUSI OMISTAJA

Olemme kehittäneet Destiaa menestyksekkäästi seitsemän vuoden ajan Ahlström Capitalin omistuksessa. 1.12.2021 kansainvälisestä Colas-konsernista tuli yhtiömme omistaja. Colas on maailman johtavia liikenneinfrastruktuurin rakentajia ja kunnossapitäjiä. Destian ostaminen on sille merkittävä strateginen askel laajentumisessa Pohjois-Eurooppaan.

Destian vahva osaaminen muun muassa rakentamisen digitalisaatiossa sekä teiden kunnossapidossa tuo lisäarvoa Colasille myös kansainvälisesti. Destia ky-

kenee uuden teollisen omistajan tukemana kehittämään liiketoimintaansa esimerkiksi kasvualueellaan ratarakentamisessa.

ENERGIASTA KASVUA

Vahvistaaksemme energialiiketoimintaamme sekä telematiikan liiketoimintojamme ostimme maaliskuussa 2021 Oulun Energia Urakointi Oy:n, joka sulautettiin onnistuneesti vuoden aikana osaksi Destiaa.

Panostuksemme energialiiketoimintaan näkyy projekteissamme. Rakensimme alueinfran Vestakselle

Suomen suurimpaan tuulipuistoon Mutkalammille. Fingridille toteuttamamme Metsälinjan 400 kV:n kantaverkko puolestaan siirtää valmistuttuaan uusiutuvala energialla tuotettua sähköä etelän kasvukeskuksiin. Carunalle Espoon Sinimäkeen nouseva sähköasema turvaa koko Espoon sähkönsiirron tulevaisuuden tarpeita.

Myös sähkölatausliiketoimintamme on lähtenyt hyvään vauhtiin. Nämä ja monet muut hankkeet korostavat Destian laajaa roolia energiamurroksen mahdollistajana.

PROJEKTIHALLINTAA KEHITTÄMÄLLÄ PAREMPAA KANNATTAVUUTTA

Kaisantunnelin pyöräily- ja jalankulkutunnelityömaamme Helsingin päärautatieasemalla palkittiin Helsingin kaupungin järjestämässä Vuoden katutyömaa -kilpailussa vuoden isona kaivuutyömaana.

Nelostien liikenteen sujuvuus parani Jyväskylän seudulla, kun Kirri-Tikkakoski hankkeemme moottoritieosuus avattiin liikenteelle kahdeksan kuukautta etuajassa osaavan henkilöstömme ansiosta.

Helsingin Kalasataman ratikan allianssiurakka siirtyi kehitysvaiheesta toteutukseen. Allianssiosaamisemme sai jatkoa Laakson yhteissairaalan maanpäällisestä infrastruktuurista, jossa pääsemme jälleen näyttämään kaupunkirakentamisen osaamistamme Helsingissä.

Haasteita projekteille aiheutti rakennusmateriaalien poikkeuksellisen voimakas hintojen nousu vuoden aikana.

Hyvin johdettujen projektien vauhdittamana teimme haastavissa olosuhteissa yhtiön historian parhaan tuloksen. Se antaa hyvät edellytykset onnistua entistä paremmin myös jatkossa.



Hyvin johdettujen projektien vauhdittamana teimme haastavissa olosuhteissa yhtiön historian parhaan tuloksen. Se antaa hyvät edellytykset onnistua entistä paremmin myös jatkossa.

PÄÄTTÄVÄISESTI TORJUMAAN ILMASTONMUUTOSTA

Ilmastomuutoksen torjuminen ja luonnon monimuotoisuuden turvaaminen on meidän jokaisen vastuulla. Infra mahdollistaa yhteiskunnan kehityksen, talouskas-

vun ja työllisyyden. Samalla sen rakentaminen ja erityisesti sen mahdollistama liikenne kuormittavat merkittävästi ilmastoa. Siksi julkistimme rakennusalan kunnianhimoisimmat hiilineutraaliustavoitteet. Sitoudumme olemaan hiilineutraali omien päästöjen osalta vuoteen 2030 ja ilmastoposiitivinen vuoteen 2035 mennessä.

KATSE TULEVAISUUDESSA

Harvaan rakennetussa maassa toimiva infrastruktuuri on ratkaisevan tärkeä. Se luo kilpailukykyä ja yhdistää meidät muuhun maailmaan. Myös kaupunkien kehitys vaatii toimivaa infraa. Työllämme on siis merkitystä. Teemme työtä vastuullisesti yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa ja haluan kiittää heitä rakentavasta yhteistyöstä.

Vuoden 2021 suorituksemme ja uusi omistajamme antavat hyvän perustan vahvistaa Destian roolia suomalaisen yhteiskunnan toimivuuden mahdollistajana ja pohjoisen elämän yhdistäjänä myös vuonna 2022.

Tero Kiviniemi
Toimitusjohtaja



DESTIA LYHYESTI

Olemme Suomen suurin infra-alan palveluyhtiö ja osa kansainvälistä Colas-konsernia. Suunnittelemme, rakennamme ja kunnossapidämme yhteiskunnan toiminnan kannalta välttämätöntä infrastruktuuria kuten sähköverkkoja, siltoja, teitä ja ratoja. Olemmekin huoltovarmuuden kannalta merkittävä toimija. Kehitämme kaupunkia, telematiikka- ja valaistusratkaisuja ja tarjoamme monipuolisia palveluja infraomaisuuden ja sähköistyvän ja älykkään liikenteen hallintaan.

INFRAN TAJU

Meillä destialaisilla on ainutlaatuinen infran taju. Se muodostuu jokaisen destialaisen erityisestä osaamisesta, taidoista, asenteesta ja tavasta ajatella sekä kyvystä hyödyntää ja ymmärtää digitalisaation tuomat edut asiakkaille ja yhteiskunnan hyväksi.

Ratkaisemme asiakkaidemme tarpeet luotettavasti ja vastuullisesti. Asiakaskuntamme koostuu teollisuus- ja liikeyrityksistä, kunnista ja kaupungeista sekä valtionhallinnon organisaatioista.

VASTUULLISUUS

Suomen suurimpana infra-alan yhtiönä meillä on merkittävä rooli toimivien ja turvallisten liikenne- ja teollisuusympäristöjen sekä kokonaisten elinympäristöjen luomisessa. Toiminnallamme on merkittäviä vaikutuksia yhteiskuntaan, ympäristöön ja sidosryhmiimme.

Rakennetun ympäristön ja sen kunnossapidon hiilijalanjälki on merkittävä. Vastuullisena toimijana asetimme vuonna 2021 infra-alan kunnianhimoisimmat ilmastotavoitteet Suomessa kamppaillaksemme ilmastomuutosta vastaan.

Tavoitteenamme on olla vastuullinen menestyjä, joka luo kestävästi kannattavaa liiketoimintaa, on turvallinen,

innostava ja menestyvä työpaikka sekä vastuullinen rakennusalan toimija ja yhteiskuntavastuun kehittäjä.

Vastuullisuustyön myötä olemme sitoutuneet YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin. Olemme lisäksi sitoutuneet omalla toiminnallamme edistämään periaatteita, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan.

Vastuullinen ja laadukas toiminta kytkeytyy toimintamme kaikille tasoille: arvoihin, tavoitteisiin, strategioihin ja johtamiseen sekä projektien päivittäiseen työhön.

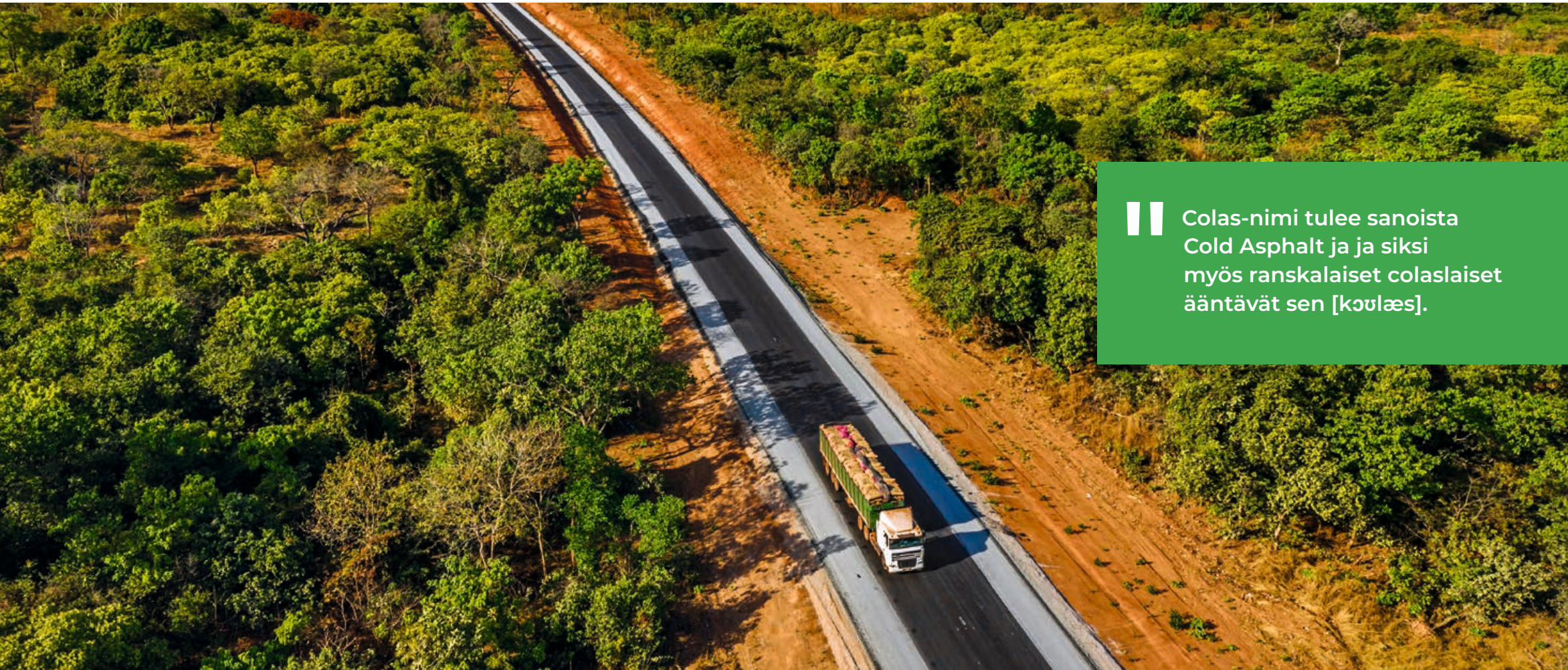
ASIAKASLÄHTÖINEN HENKILÖSTÖ

Varmistamme asiakkaillemme laadukkaat ratkaisut ja rakennamme menestyksemme henkilöstömme ja yrityskulttuurimme varaan. Yrityskulttuurimme koostuu tasapainoisista arvoista, innostavasta johtamisesta ja iloisista ihmisistä. Rakennamme yhdessä voittavaa joukkuetta.

Kehitymme ja uudistumme yhdessä asiakkaidemme kanssa. Meillä on halua ja kykyä kuunnella asiakkaitamme ja ratkaista heidän haasteitaan erilaisissa projekteissa. Palvelemme asiakkaitamme tehokkaasti, taloudellisesti, ympäristöä kunnioittaen ja aina turvallisesti.



Kuva: Iskon eritasoliittymä, Oulu



Colas-nimi tulee sanoista Cold Asphalt ja siksi myös ranskalaiset colaslaiset ääntävät sen [koulæs].

OMISTAJAMME COLAS

Destiasta tuli osa kansainvälistä Colas-konsernia 1.12.2021, kun yrityskaupan täytäntöönpano Ahlström Capitalin ja Colas-konsernin välillä toteutui. Colas on maailman johtavia liikenneinfrastruktuurin rakentajia ja kunnossapitäjiä.

Colas hakee kasvua tietyillä maantieteellisillä alueilla, kuten Pohjois-Euroopassa, joten Destian osto oli yhtiölle hyvä mahdollisuus päästä Suomen markkinoille.

Destialle Colas tuo monipuolista kokemusta suurprojekteista, vahvistaa ydinliiketoimintamme kilpailukykyä, antaa paremmat mahdollisuudet laajentaa toimintaamme Pohjoismaissa ja antaa henkilöstöllemme mahdollisuuksia luoda kansainvälistä uraa.

COLASIN LIIKEVAIHTO TOIMIALARYHMITÄIN 2021

Väylärakentaminen ja -kunnossapito

70 %

Rakennusmateriaalit

20 %

Rautatierakentaminen

9 %

Muut

1 %



COLAS TOIMII
NOIN

50

maassa

COLAS TYÖLLISTÄÄ

57 000

henkilöä

COLASIN LIIKEVAIHTO
VUONNA 2021

13,2

miljardia €
(54 % liikevaihdosta muualta
kuin Ranskasta)

STRATEGIAAMME OHJAAVAT TRENDIT

Vuonna 2021 toimintaympäristöömme vaikutti jatkunut maailmanlaajuinen COVID-19-pandemia, jonka suorat vaikutukset Destian liiketoimintaan ja projekteihin olivat kuitenkin suhteellisen maltilliset.

Toimintaympäristömme muuttuu ja kehittyy jatkuvasti megatrendien myötä. Strategiaamme ohjaavia trendejä ovat kaupungistuminen, digitalisaatio, ilmastonmuutos, väestön ikääntyminen ja luonnonvarojen ehtyminen.

Suomessa infrarakentamisen markkina kokonaisuutena jatkoi kasvuaan vuonna 2021 perustuen muun muassa valtion panostuksiin perusväylänpitoon, suurten kaupunkien investointeihin sekä pandemiasta huolimatta suhteellisen vilkkaana jatkuneeseen asuntorakentamiseen.

Suurten infrahankkeiden tosiasiallinen väheneminen tuo laskupainetta inframarkkinan volyymeille ja hyvän kasvukehityksen jatkuminen edellyttäisi lisäelvytystä esimerkiksi EU:n elvytysrahan suuntaamisen myötä.

Ruotsissa ja Norjassa infrarakentamisen markkinoiden odotetaan jatkavan vahvaa kasvuaan.

POHJOISEN ELÄMÄN YHDISTÄJÄ

Päämäärämme on olla ”Pohjoisen elämän yhdistäjä”. Strategianamme tulevana vuosina on varmistaa ydinliiketoimintamme kilpailukyky, kasvaa uusissa palveluissa ja kaupunkikehittämisessä yhdessä kumppaneiden kanssa sekä kasvaa kansainvälisesti valituilla strategisilla alueilla.

Vuonna 2021 Ahlström Capital myi Destian koko osakekannan kansainväliselle Colas-konsernille. Yhtenä maailman johtavista infra-alan toimijoista Colas tuo lisävoimaa ja -osaamista Destian asiakasratkaisujen kehittämiseen ja toteutukseen. Lähtökohtaisesti jatkamme aiemmin määritetyn strategiamme toteuttamista myös Colasin omistuksessa.

TAVOITTEENA LAAJEMPI ROOLI ARVOKETJUSSA

Tavoitteenamme on varmistaa ydinliiketoimintamme kilpailukyky ja entistä suurempi lisäarvo asiakkaillemme erityisosaamista vaativissa suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon projekteissa kotimarkkinoillamme Suomessa. Ydinliiketoiminnassamme näemme erityisiä kasvumarkkinoita ja mahdollisuuksia ratarakentamisessa, kaupunkirakentamisessa sekä energiapalveluissa.

Strategisena tavoitteenamme on jatkaa kasvuamme entistä vahvempana kaupunkikehittäjänä yhdessä kumppaneiden ja verkostojen kanssa. Tavoittelemme entistä laajempaa roolia toimialan arvoketjussa tarjoten

korkeamman lisäarvon palveluja asiakkaillemme esimerkiksi kaupunki- ja hankekehittämisessä sekä monipuolisissa rakentamisen ja kunnossapidon ratkaisuisa.

Kartoitamme myös liiketoimintamahdollisuuksia Ruotsissa ja Norjassa, erityisesti pohjoisilla alueilla, vaikkakin uusien kansainvälisten strategisten avauksien edistäminen on ollut maltillisempaa muun muassa pandemian tuomien hidasteiden takia.

TOTEUTAMME STRATEGIAAMME KEHITYSHANKKEIDEN AVULLA

Tukevan perustan strategiamme toteutukselle muodostavat monipuolinen osaamisemme, vahvat arvomme sekä yhtenäinen, eettisesti kestävä ja vastuullinen tapamme toimia.

Asiakaskeskeisyys, infran taju, älykäs tuotanto ja innostava johtaminen luovat kilpailuetumme. Jatkoimme vuonna 2021 yrityskulttuurimme ja arvopohjaisen johtamisen kehittämistä, syvensimme liiketoimintaryhmäkohtaisia liiketoimintasuunnitelmia sekä niiden toteuttamista.



Edistämme strategian tavoitteiden saavuttamista yhtiötasoisilla kehitysohjelmilla, jotka päivitimme vuonna 2021.

Päivitetyt ohjelmat ovat:

- Tuottavuuden edelläkävijä, joka kehittää projektinhallinnan laatua ja vakiointia, älykästä tuotantoa sekä hankintaa.
- Kasvun rakentaja, joka kehittää mm. Destian myynti- ja asiakastyötä ja uusia palveluita ja luo edellytyksiä liiketoiminnan kasvuille.
- Vastuullinen menestyjä, jonka tavoitteena on vähentää Destian hiilijalanjälkeä ja saavuttaa hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä.

MEGATRENDIT

LUONNONVAROJEN
EHTYMINEN

ILMASTONMUUTOS

VÄESTÖN
IKÄÄNTYMINEN

KESTÄVÄ KEHITYS

KAUPUNGISTUMINEN

DIGITALISAATIO

KASVUMOOTTORI
HUOMISEN INFRA

KILPAILUEDUT

- ASIAKASKESKEISYYS
- INFRAN TAJU
- ÄLYKÄS TUOTANTO
- INNOSTAVA JOHTAMINEN

DNA
TOIMIVAN SUOMEN
PERUSTA

ARVOT
• REHDISTI
• YHDESSÄ
• UUDISTUEN
• MENESTYEN



LIIKETOIMINTAMME JA VUODEN 2021 KOHOKOHTIA

Kuva: Tervalan ratasilta, Jyväskylä

KUNNOSSAPITOPALVELUT

Olemme Suomen suurin teiden kunnossapidon palveluntarjoaja. Tarjoamme kattavat palvelut liikenneväylien ja sorateiden, siltojen sekä liikennelympäristöjen ympärivuotiseen hoitoon ja kunnossapitoon. Talvihoito on erityisosaamistamme, sillä toimintaamme tukevat Destian ja Ilmatieteen laitoksen yhteisen Kelikeskuksen tuottamat sää- ja keliennusteet sekä kokenut henkilöstö, joka hyödyntää uudenaikaisia työmenetelmiä ja kalustoa.

Kunnossapidon urakat ovat monivuotisia. Vuonna 2021 alkoivat Destian uudet viisivuotiset maanteiden hoitourakat: Nummi, Kangasala, Harjavalta, Pietarsaari, Ii ja Ranua sekä kuusivuotinen Imatra. Destialla on 47 prosentin markkinaosuus kaikista maanteiden hoitourakoista.

VÄYLÄPALVELUT

Suuret, erityisosaamista vaativat väylä- ja katuhankkeet sekä siltarakentaminen ovat ydinosaamistamme, mutta toteutamme ammattitaidolla myös pienempiä hankkeita. Tarjoamme palveluita suunnittelusta rakentamiseen hyödyntäen monipuolista dataa tiestöstä.

Vuonna 2021 rakensimme Suomen suurimpia valtatiehankkeita, kuten Hämeenkyrönväylää. Saimme kahdeksan kuukautta etuajassa valmiiksi Kirri-Tikkakoski-hankkeen moottoritieosuuden Kirristä Vehniälle valtatie 4:llä sekä sen 30 siltaa. Saimme valmiiksi myös Helsingin historian suurimman kadun peruskorjaushankkeen, Hämeentien remontin.

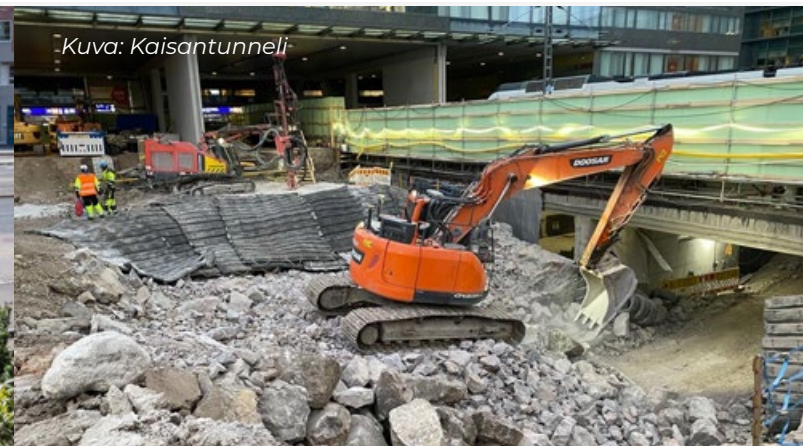
RATAPALVELUT

Ratapalvelumme kattavat ratojen rakentamisen ja kunnossapidon. Olemme Suomen johtava radan päällysrakenteen ja turvalaitteiden kunnossapitäjä. Käytössämme on nykyaikainen ja tehokas ratakalusto. Meillä on vahva kokemus myös metro- ja raitiotierakentamisesta. Tarjoamme palveluitamme myös yksityisraiteiden kunnossapitoon ja rakentamiseen.

Vuonna 2021 merkittävin asiakkaamme oli Väylävirasto ja vuoden lopulla kunnossapidossamme olivat alueet 3, 6, 7 ja 8. Valmistauduimme myös alkuvuodesta 2022 alkavan alueen 5 kunnossapitoon, jolloin ylläpidämme noin 3400 kilometriä valtion rataverkkoa.

Vuonna 2021 rakensimme Akaan raakapuuterminaalin, paransimme Ypykkävaaran ja Vartiuksen liikennepaikkoja sekä Turku-Kupittaa-liikennepaikkavälin, joissa hyödynsimme kattavasti uusimpia digitaalisia ratkaisuja.

Kuva: Mutkalammmin tuulivoimapuisto



Kuva: Kaisantunneli

ENERGIAPALVELUT

Visionamme on olla väkevä pohjoismainen energiainfran toteuttaja. Haemme kasvua energiasektorilta erityisesti tuulivoima- ja sähköverkkorakentamisesta, siksi nimesimme vielä vuonna 2021 Rakennusteknisinä palveluina tunnetun liiketoimintamme Energiapalveluiksi vuoden 2022 alusta alkaen.

Suunnittelemme, ylläpidämme ja toteutamme voimajohtoja, sähköverkkoja, sähköasemia sekä tuulivoimainfraa. Rakennamme ja ylläpidämme myös tievalaistusta. Voimajohtorakentamisessa palvelemme asiakkaita sekä 110 kilovoltin että 400 kilovoltin hankkeissa.

Vuoden 2021 aikana olemme vahvistaneet rakentamisen osaamistamme ja voimme tarjota asiakkaillemme perinteisen betonirakentamisen lisäksi myös talonrakentamisen hankkeita.

Vahvistimme erityisesti sähköverkkoliiketoimintaamme ostamalla Oulun Energia Urakointi Oy:n maa-liskuussa 2021. Vuoden 2021 alussa käynnistimme työt Suomen suurimmassa tuulipuistossa Mutkalammilla Pohjanmaalla.

KAUPUNKIKEHITYS JA ASiantuntijapalvelut

Suunnittelemme teitä, katuja, siltoja ja kokonaisia alueita. Tarjoamme myös liikenne-, ympäristö-, geo- ja kalliorakennussuunnittelua. Kehitämme kaupunkeja ja rakennuskohteita. Tarjoamme liikenneväylien ja -ympäristöjen mittaus-, tutkimus- ja laadunhallintapalveluja.

Tarjontamme kuuluvat myös telematiikkaratkaisut, kuten muuttuvat nopeus-, varoitus- ja tiedotusopaste-merkit, tiesääasemat sekä liikenteen seurantakamerat. Oulun Energia Urakointi Oy:n osto vahvisti myös telematiikkatarjontamme.

Rakennamme ja ylläpidämme myös liikennevaloja ja sähkökulkuneuvojen latausinfraa. Vuonna 2021 jatkoimme kasvua sähkölataamisen palveluissa.

Suunnittelupalveluissa edistimme Kalasatamasta Pasilaan raitiotiehanketta ja voitimme mm. Seinäjoki-Vaasa -radan nopeudennostohankkeen suunnittelun.

MAA- JA KALLIOPALVELUT

Tarjoamme vaativan pohjarakentamisen palveluita, kuten rakennuskaivannot ja tuennat, betonirakennetyöt, paalutukset ja pohjanvahvistukset sekä perustusten vahvistukset ja saneeraukset. Suunnittelemme ja rakennamme tunneleita ja maanalaisia tiloja, kuten pysäköintitiloja, liikenneasemia ja väestönsuojia. Pohjarakentamisen yksikkömme toimii myös Ruotsissa ja Norjassa.

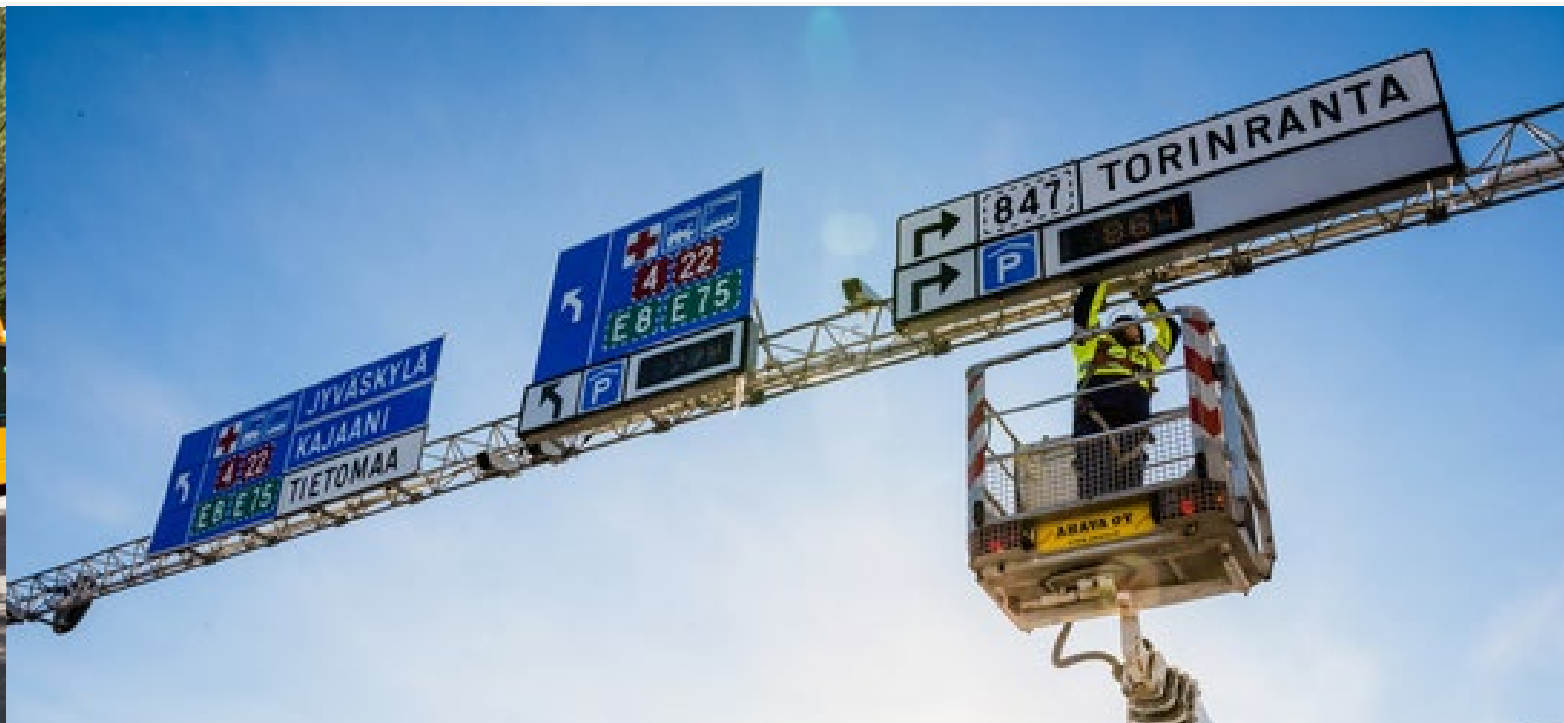
Toteutamme avo- ja kaivoslouhintaa, betonirakennetöitä, lujitus- ja tiivistystöitä sekä kalliotilojen varustelua. Tarjoamme CE-merkittyjä kiviaineksia.

Vuonna 2021 aloitimme Helsingin päärautatieaseman alittavan Kaisantunnelin rakentamisen, joka helpottaa pyöräilijöiden ja jalankulkijoiden liikkumista Helsingin keskustassa. Pääsimme myös aloittamaan toteutusvaiheen Kalasatamasta Pasilaan -raitiotieallianssissa. Tulimme myös valituksi Laakson yhteissairaalan allianssiprojektiin maanpäällisten infratöiden toteuttajaksi.



UUDET PALVELUT

Meidät tunnetaan teistä ja niiden kunnossapidosta, mutta tarjoamme kokonaisvaltaisesti infra-alan palveluita ja kehitämme uusia ratkaisuja asiakkaidemme ja yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin. Uusimpina palveluinamme tarjoamme sähkölataamisen, telematiikan ja tekoälyratkaisuja.



SÄHKÖLATAUSTA PALVELUNA

Toteuttamme sähkölataamisen ratkaisuja pääasiassa ammattiliikenteelle, julkiselle sektorille ja yrityksille. Tarjoamamme sähkölataamisen kokonaispalvelu koostuu sähköinfrastruktuurista, latauslaitteista ja niiden etähallinnasta sekä laitteiden ylläpidosta. Räättälöimme palvelukokonaisuuksia asiakkaidemme tarpeisiin.

Vuonna 2021 kasvatimme tunnettuuttamme sähkölataamisen ammattiliikennemarkkinassa. Solmimme asiakkuuksia linja-auto-operaattoreiden, kuljetusyhtiöiden, ajoneuvojen valmistajien ja taksialan yritysten kanssa.

TELEMATIIKKAA LIIKENNEYMPÄRISTÖN KEHITTÄMISEEN

Olemme yksi Suomen johtavia tietelematiikan rakentajia ja ylläpitäjiä. Asemaamme vahvisti Oulun Energia Urakointi Oy:n osto vuonna 2021. Yrityskaupan myötä tarjoamme telematiikan ylläpito- ja rakennuspalveluita kaupungeille, Fintrafficille sekä teollisuuden toimijoille.

Kehittyvä liikenneympäristö lisää tarvetta tienkäytäjän ja sen ylläpitäjän väliselle kommunikoinnille. Telematiikalla varmistamme ajantasaisen liikenneinformaation ja tiedon vallitsevista olosuhteista kaikille osa-

puolille. Tietoa tuottavia telematiikkajärjestelmiä ovat esimerkiksi muuttuvat nopeus-, varoitus- ja tiedotusopastemerkit, tiesääasemat sekä liikenteen seuranta-kamerat. Vuonna 2021 Destia ylläpiti noin 300 liikennevaloristeystä Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Vaasan alueella.

Telematiikan liiketoimintaan sisältyy myös Liilaskentalaite, joka laskee ohikulkevat kävelijät ja pyöräilijät. Laskentapisteen avulla voidaan tarkkailla ja tilastoida, miten käytetyn reitin suosio muuttuu pidemmällä aikavälillä. Sen avulla kaupungit voivat tehdä kulkurei-



teistä entistä houkuttelevampia ja hyödyntää liikkujista saatavaa tietoa päätöksenteossa ja jakaa informaatiota tienkäyttäjille. Liila-laskentalaitte on käytössä Oulussa ja Lahdessa.

TEKOÄLYLLÄ TURVAA LIIKENTEESEEN

Hyödynnämme tekoälyä myös teiden kunnon sekä liikenneturvallisuuden reaaliaikaiseen seuraamiseen. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita, joiden avulla tiestä voidaan tunnistaa pienetkin vauriot sekä toimenpiteitä vaativat muutokset. Olemme kehittäneet vauriotunnis-

tusjärjestelmän, joka havaitsee, arvioi ja merkitsee kuvatulkinnoin keinoin tien päällysteessä olevat vauriot sekä sorateihin syntyneet kelirikot.

Tarjoamme myös Suomen tunnetuimman verkossa toteutetun liikenneturvallisuuden työkalun, iLiitu-palvelun. Se on monipuolinen onnettomuusanalysoinnin työkalu, jolla käsitellään ja kootaan onnettomuuksia koskevaa dataa ympäri Suomen.

Palvelun avulla valmistamme asiakkaillemme raportteja ja analyyseja, joiden avulla he voivat tehdä paikallisesti liikenteen turvallisuutta parantavia päätöksiä.

Palvelu kokoaa visuaaliseen muotoon tietoa myös pitkällä aikavälillä tapahtuneista liikenneonnettomuuksista. Palveluun keräämämme tiedot ovat peräisin poliisilta, pelastuslaitokselta sekä Suomen riistakeskukselta ja niitä on mahdollista tarkastella joko kokonaisuutena tai tarkemmin rajattuna onnettomuuden tyyppin tai esimerkiksi tapahtuma-ajan mukaan.



LAADUKASTA INFRAA ASIAKKAIDEMME TARPEISIIN

Pyrimme jatkuvasti kehittämään asiakkaillemme laadukkaita ratkaisuja ja palveluita, jotta he saavuttavat tavoitteensa vastuullisesti ja kilpailukykyisesti. Tavoitteenamme ovat tyytyväiset asiakkaat, loppukäyttäjät ja toiminnan jatkuva parantaminen.

Yhtenäisten toimintatapojemme sekä koko maan kattavan toimintamme ansiosta tarjoamme projekteissamme valtakunnallisesti yhtenäistä, hyvää laatua. Varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden projektijohtamisen menettelyillä, projektien taloudellisella ja laadukkaalla toteutuksella sekä turvallisuuden ja ympäristön kannalta parhaalla toteutustavalla. Varmistamme laadun toimintajärjestelmällämme sekä rautatieliiketoimintoja koskevalla turvallisuusjohtamisjärjestelmällämme.

VARMISTAMME JA KEHITÄMME TOIMINTAAMME MONIN ERI TAVOIN

Projekteilla arvojemme mukaisesti työskentelevä henkilöstö on laadullisen toteutuksemme ydin. He vastaa- vat työvaiheiden laadunvarmistuksen suunnittelusta, toteutuksesta ja ajantasaisesta raportoinnista. Takaamme projektien hyvän laaduntuottokyvyn panostamalla henkilöstön osaamiseen ja kehittämällä sitä systemaattisesti.

Varmistamme ulkoisilla ja sisäisillä auditoinneilla toimintajärjestelmämme mukaisen yhtenäisen toimintatavan ja johtamisjärjestelmäsertifikaattien vaatimusten toteutumisen. Seuraamme projektien toteutumista omavalvonnalla ja esimerkiksi työmaiden viikoittaisilla tarkastuksilla sekä MVR- ja RRK-mittauksilla. Teemme aktiivisesti yhteistyötä toimintaamme liittyvien viranomaisten kanssa.

Laadimme poikkeamaraportit sekä turvallisuus-, laatu- ja ympäristöhavainnot samaan järjestelmään. Käytämme järjestelmään kirjattuja tietoja sekä projektikohtaiseen että laajempaan toiminnan kehittämi-

seen. Jokaisen destialaisen vastuulla on tehdä havainto- ja toiminnastamme ja kaikilla on avoin pääsy tehtyihin kirjauksiin.

Ylin johtomme katselmoi ja kehittää laadunhallin- tajärjestelmän toimivuutta johdon katselmuksella, jo- ka on vaiheistettu jatkuvaksi toiminnaksi pitkin vuotta. Toimintaympäristön muutosten seuranta ja ennakointi toiminnassa sekä uusimman teknologian hyödyntämi- nen varmistavat, että pysymme laadunhallinnan kärjes- sä myös tulevana vuosina.

ASIAKKAAN JA LOPPUKÄYTTÄJÄN TARPEIDEN TUNNISTAMINEN

Laadukas toteutus ja lopputuote syntyy asiakkaan, sidosryhmien ja loppukäyttäjän tarpeiden tunnistamisesta sekä rehdistä yhteistyöstä. Palvelun toteuttamisen kehittämisessä on olennaista, että ymmärrämme nämä tarpeet, osallistamme eri osapuolet ja yhteensovitamme parhaan ja arvoa tuottavimman kokonaisuuden.

DESTIAN TOIMINNAN KESKEISET HYVÄKSYNNÄT

- **ISO 9001 -laatujärjestelmän ja ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän sertifikaattien laajuus Destia Oy:ssä:**
 - Destia Oy: infran rakentamis-, hoito-, ylläpito- ja asiantuntijapalvelut, kiviainespalvelut sekä energiaverkkojen suunnittelu- ja toteutuspalvelut.
 - Destia Rail Oy: infran rakentamis-, ylläpito- ja hoitopalvelut.
- **ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän sertifikaatin laajuus (Det Norske Veritas) Destia Oy:ssä:**
 - Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut- sekä Energiapalvelut-liiketoimintaryhmissä: infran rakentamis-, hoito-, ylläpito- ja asiantuntijapalvelut sekä energiaverkkojen suunnittelu- ja toteutuspalvelut.
 - Muiden liiketoimintaryhmien osalta noudatamme ISO 45001 -standardin mukaisia toimintatapoja ja tavoitteenamme on sertifioida myös niiden toiminta vuoden 2022 kuluessa.
- **Destia Rail Oy:**
 - Standardin SFS-EN ISO 3834-2 mukainen hitsauksen laatusertifikaatti (Det Norske Veritas)
 - Traficomin myöntämä rautatieliikenteen harjoittajan turvallisuustodistus.
 - Traficomin hyväksymä rautatieliikenteen kuljettajien lisäkoulutusta tarjoava oppilaitos.
- **Destia Oy: kiviainestuotteemme ovat CE-merkittyjä (Inspecta Sertifiointi).**
- **Destialla on lukuisia Rakentamisen Laatu RALA ry:n myöntämiä infra-alan työalajipätevyyksiä sekä siltaurakointiin liittyviä erityispätevyyksiä.**

DESTIAN JATKUVAN PARANTAMISEN MALLI

Jatkuva parantaminen on keskeinen osa toimintajärjestelmäämme, johon sitoudumme myös toimintapolitiikoissamme. Projekteilla jatkuvasta parantamisesta vastaa projektin työpäällikkö ja siihen osallistuu koko henkilöstö. Analysoimme ja mittaamme toimintaamme systemaattisesti kerätäksemme tietoa toiminnan parantamiseksi. Mikäli havaitsemme toiminnassa puutteita, kartoitamme toteutusvaihtoehdot, suunnittelemme toimintamme uudelleen ja seuraamme toteutusta. Jatkuva parantaminen on osa toimintakulttuurimme systemaattista kehittämistä oppimisen kautta.

JATKUVA KEHITTÄMINEN

- Kehitysideat ja keksinnöt
- Asiakaspalautteet
- Auditointihavainnot
- Poikkeamaraportit

Arvioimme prosessien toimivuutta ja tehokkuutta säännöllisesti. Teemme arvioiden perusteella korjaavia ja ehkäiseviä toimenpiteitä.

Palvelun toteuttaminen.

Teemme havainto- ja poikkeamakirjaukset projekteista ja toiminnoista.

Liiketoimintaryhmän johtoryhmä käsittelee liiketoimintakohtaiset havainnot ja poikkeamat ja tekee päätökset jatkotoimenpiteistä.

Destian johtoryhmä määrittelee yritystason toimenpiteet ja tekee niitä koskevat päätökset. Työsuojelutoimikunta käsittelee yritystason työturvallisuusasiat.

LAATUPOLITIikka

Asiakaslähtöinen toimintamme tuottaa laadukasta palvelua.

- Tavoitteemme on onnistunut asiakaskokemus ja tuottaa ratkaisut asiakkaan tarpeisiin.
- Tunnistamme asiakkaiden, lakien ja viranomaisten sekä olennaisten sidosryhmiemme vaatimukset ja sitoudumme täyttämään ne.
- Kehitämme jatkuvasti toimintatapojamme ja osallistamme henkilöstömme jatkuvaan parantamiseen.
- Kannamme yhteiskunnallisen vastuun ja käytämme vastuullisia kumppaneita.
- Edellytämme kumppaneiltamme Destian arvojen ja eettisten ohjeiden noudattamista.

Jokainen destialainen sitoutuu toimimaan yhdessä sovittujen toimintatapojemme mukaisesti.



TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA ALAN HUIPPUA

Panostamme siihen, että toimintamme edustaa alan huippua myös teknologian hyödyntämisessä ja olemme osaltamme uudistamassa infrasektorin toimintatapoja yhteistyössä asiakkaidemme ja muiden alan toimijoiden kanssa. Kehitämme työmenetelmiä ja toimintatapoja jatkuvasti vastaamaan nopeasti muuttuvan maailman haasteisiin, erityisesti digitalisaation keinoja hyödyntäen. Digitalisaatiolla on merkittävä rooli esimerkiksi hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi rakentamisessa.

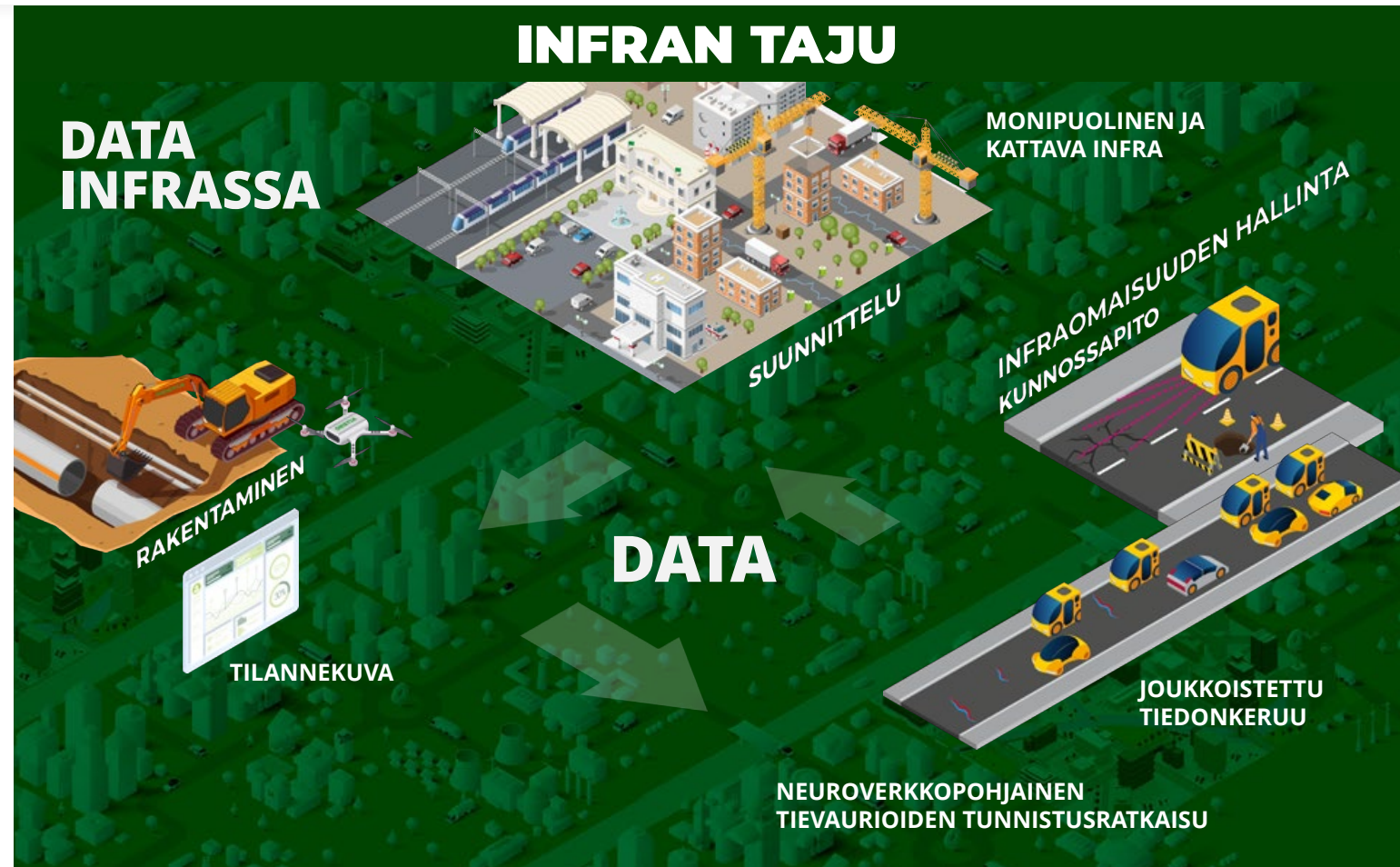
Kehitämme aktiivisesti ja monipuolisesti toimintaamme, teknologioita ja työmenetelmiämme. Toteutamme näin myös strategiaamme. Kehittämistoimintaa toteutamme käytännönläheisesti palvelujen toteutuksen yhteydessä, mutta projektoituna ja keskitetysti johdettuna. Kaikissa liiketoimintaryhmissämme on oma kehittämis-päällikkö ja palvelun kehittämisryhmä.

Olemme aktiivisesti mukana alan yhteisessä kehitystyössä, esimerkiksi tietomallintamisen yhteistyöfoorumi buildingSMART Finlandin toiminnassa, Yleisten Inframallivaatimusten (YIV) kehitystyössä sekä rahoittamassa ja ohjaamassa Tampereen yliopiston Infran digiprofessuuria.

Uusi omistajamme Colas pitää Destian edistynyttä digitalisaatio-osaamista erityisen kiinnostavana.

DIGITALISAATIO MAHDOLLISTAJANA

Toimintamme painopiste on vahvasti digitaalisten toimintamallien ja niitä hyödyntävien tuotantotapojen kehittämisessä, jotta voimme palvella asiakkaitamme läpinäkyvämmiin ja tehokkaampiin. Olemme alan pioneeri ja edelläkävijä tietomallipohjaisessa rakentamistuotannossa: digitaaliset, mallipohjaiset suunnitelmat viedään langattomasti sekä työkonoiden että projektin eri osapuolien monipuoliseen käyttöön lähes jokaisessa projektissämme. Digitaaliset toimintamallit tuottavat dataa, jota hyödynnämme suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon eri vaiheissa.



Järjestelmien avulla seuraamme toteutusta ja laadunvarmistusta lähes reaaliaikaisesti. Säännöllinen ja kattava työmaa-alueiden drone-kuvaus dokumentoi työmaatilanteet eri ajanjaksoilla, mutta ennen kaikkea avustaa töiden suunnittelua. Mallipohjaisen tuotantoprosessin myötä hankkeesta syntyy myös digitaalinen luovutusaineisto, jota voidaan myöhemmin hyödyntää infraomaisuuden hallinnassa ja kunnossapidossa.

Digitalisaatio on vahvasti mukana myös maanteiden

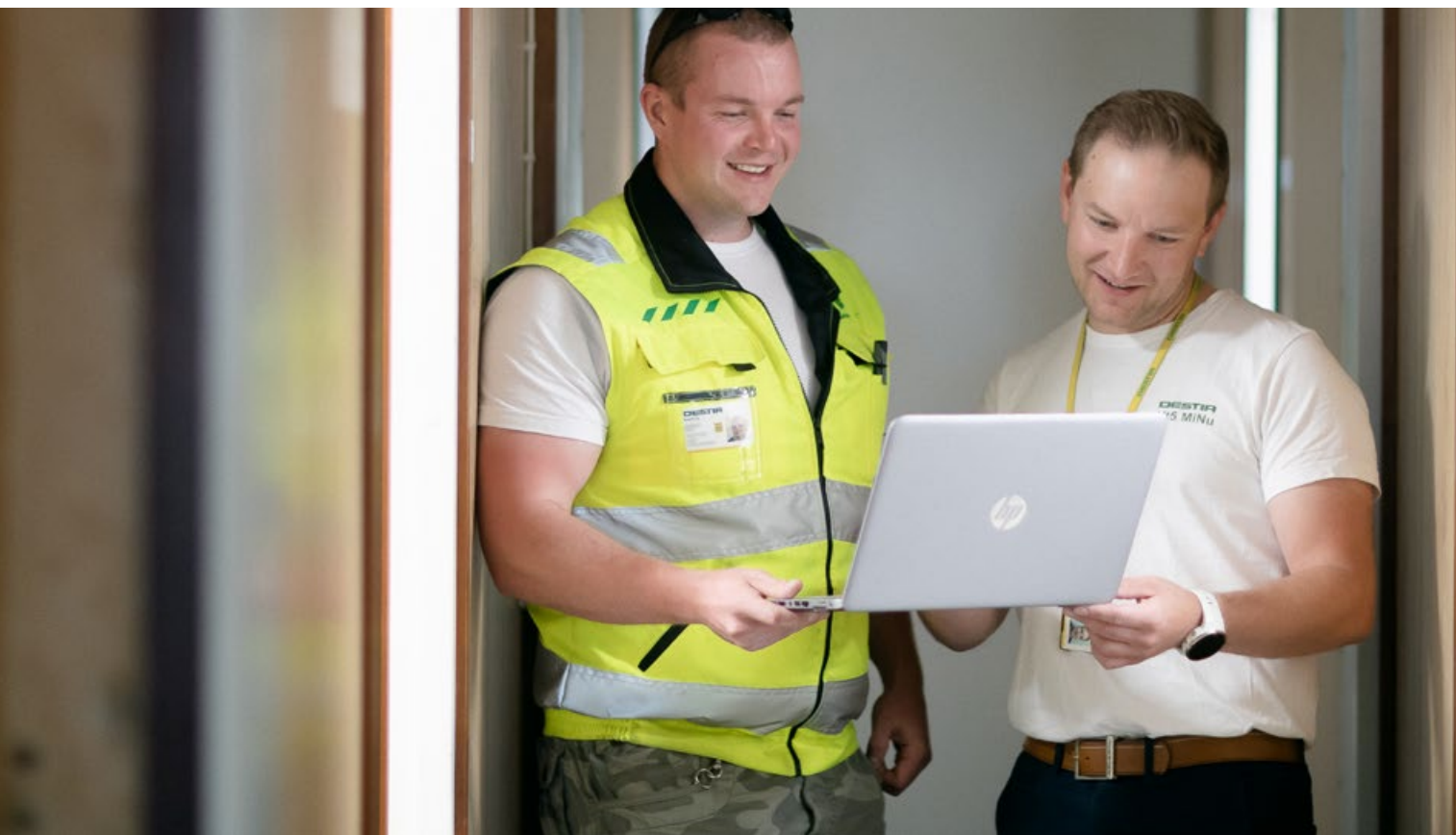
ja ratojen kunnossapidossa. Reaaliaikainen tieto kunnossapidon toimenpiteistä tuotetaan osana työtehtävien hoitoa. Kaikissa kunnossapitoyksiköissämme on käytössä mobiili tiedonkeruu, jonka avulla tuotetaan ajantasaista raportointia asiakkaille ja enenevässä määrin myös tienkäyttäjille. Tie- ja rataympäristön kunnossapitopalveluissa hyödynnetään useiden menetelmän lisäksi lisälaitteinnovaatioiden lisäksi Destialle räätälöityjä tiedonkeruu- ja raportointijärjestelmiä.

ÄLYKÄS TUOTANTO

Kehittämisstrategiamme visiona on älykäs tuotanto. Se perustuu tietomallipohjaiseen tuotantoon, jota rikastamme ainutlaatuisen reaaliaikaisen tuotantodatan keruun ja -analytiikan avulla. Data-analytiikan avulla tuotamme automaattisesti kattavaa tilannekuvaa tuotannosta projektien johdolle, mutta myös yritystasolle. Vuonna 2021 laajensimme mallipohjaista tuotantoprosessia ja tuotantodatan keruuta kattamaan erikoiskentämisen työlajeja.

Maanteiden kunnossapidon digitalisaatiossa käytössämme ovat laajasti uudet digitaaliset ratkaisut. Joukkoistetun tiedonkeruun avulla tienpinnan kunnosta kerätään ja analysoidaan valtava määrä kuva- ja sensoridataa, mikä auttaa työnohjauksessa ja kunnossapitoa vaativien tiekohtien tunnistamisessa. Mobiili työnohjaus puolestaan auttaa työnjohtoa, toteuttajia ja tilaajia saamaan paremman kokonaiskuvan urakan toteuttamiseen liittyvistä asioista, kuten aikatauluista ja tilanneraporteista.

Myös ratakunnossapidossa olemme ottaneet merkittäviä askelia digitalisaation hyödyntämisessä ja toteuttaneet uusia työkaluja tilannekuvan hallintaan ja kunnossapidon ohjauksen tueksi.



DESTIAN TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINNAN PAINOPISTEALUEET

TIETOMALLIPOHJAINEN SUUNNITTELU JA TUOTANTO

Rakentaminen toteutetaan digitaalisista tietomalleista läpinäkyvästi ja toteutumatietaa keräten.

ÄLYKÄS TUOTANNON OHJAUS

Ohjaamme tuotantoa reaaliaikaisen tilannekuvan ja analytiikan avulla.

KUNNOSSAPIDON DIGITALISAATIO

Väylien tilaa analysoidaan automaattisesti ja tieto hyödynnetään työnohjauksessa.



VASTUULLISUUS

Olemme jakaneet vastuullisuuden kolmeen osakokonaisuuteen, jotka ovat ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja yhteiskuntavastuu. Tavoitteenamme on olla vastuullinen menestys, joka

- luo kestävästi kannattavaa liiketoimintaa,
- on turvallinen, innostava ja menestyvä työpaikka ja
- on vastuullinen rakennusalan toimija ja yhteiskuntavastuun kehittäjä.

Olemme asettaneet vastuullisuustyöllemme tavoitteita ja luoneet mittariston, jonka avulla voimme seurata ja kehittää vastuullisuustyötämme etenemistä. Vastuullisuustyön myötä olemme myös sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.



DESTIAN VASTUULLISUUSPERIAATTEET



YMPÄRISTÖVASTUU

- Vähähiilisyys
- Kiertotalous
- Biodiversiteetti



SOSIAALINEN VASTUU

- Terveys ja turvallisuus
- Jatkuva oppiminen
- Diversiteetti ja inklusiivisuus



YHTEISKUNTAVASTUU

- Vastuullinen toimitusketju
- Hyvä hallinto
- Toiminnan jatkuvuus



YMPÄRISTÖ

YMPÄRISTÖ JA KESTÄVÄ KEHITYS

Rakennamme kansalaisten ja yritysten tarpeita palvelevaa ja ympäristötehokasta infraa. Huomioimme toiminnassamme luontoarvot ja toimimme vastuullisesti sekä kestävän kehityksen mukaisesti. Teemme johdonmukaista työtä ympäristötehokkuutemme parantamiseksi, toimintamme ympäristövaikutusten minimoimiseksi ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseksi.

Suunnittelemme, rakennamme ja kunnossapidämme kansalaisten, yritysten ja koko yhteiskunnan tarvitsemia infraympäristöjä. Niiden rakentamista ja kunnossapitoa ohjataan tarkoin lainsäädännöllä, lupaehdoilla ja muilla säädöksillä, koska ne käyttävät huomattavan määrän luonnonvaroja koko elinkaaren aikana.

Säädösten noudattaminen on ekologisesti kestävän toimintamme perusta. Edistämme ympäristötehokkuutta ISO 14001-standardin mukaisella ympäristöasioiden hallintajärjestelmällä sekä erillisillä laatu- ja ympäristöasioiden ohjeistuksilla, jotka huomioivat käytännön suunnitelmat, toimenpiteet ja seurannat. Kaikkien luontoon liittyvien toimenpiteiden tavoitteena on ympäris-

töhaittojen ennaltaehkäisy ja toiminnasta aiheutuvien vaikutusten minimointi. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan myös parantamaan luonnonympäristöjen tilaa.

Toimintamme periaatteet, käytännöt ja tavoitteet koskevat myös kaikkia kumppaneitamme ja alihankkijoitamme. Seuraamme onnistumista projektitasolla osana asiakastyötä.

Destian merkittävät ympäristönäkökohdat liittyvät infran rakentamis- ja kunnossapitopalveluihin. Projektin ympäristönäkökohdat vaihtelevat projektikohtaisesti. Niihin vaikuttavat muun muassa asiakasvaatimukset, toteutettava projekti ja palvelu sekä sen sijainti.

YMPÄRISTÖPOLITIikka

Vastuullisuus on osa päivittäistä työtämme.

- Toimimme YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti ja vastuullisesti yhteistyössä sidosryhmien kanssa.
- Ilmastonmuutos ja vähähiiliset toimet ohjaavat valintojamme ja toimintaamme palveluiden koko elinkaaren ajan.
- Noudatamme toiminnassamme ympäristölainsäädäntöä ja -asetuksia ja osallistumme niiden kehittämiseen.
- Edistämme kiertotaloutta ja resurssien kestävää käyttöä.
- Sitoudumme ympäristöjärjestelmän ja ympäristönsuojelun tason jatkuvaan parantamiseen.
- Huomioimme toiminnassamme biodiversiteetin ylläpitämällä ja edistämällä sitä aktiivisesti.

Jokainen destialainen huomioi toimintansa ympäristövaikutukset ja sitoutuu ympäristönsuojeluun.

VÄHÄHIILISYYS

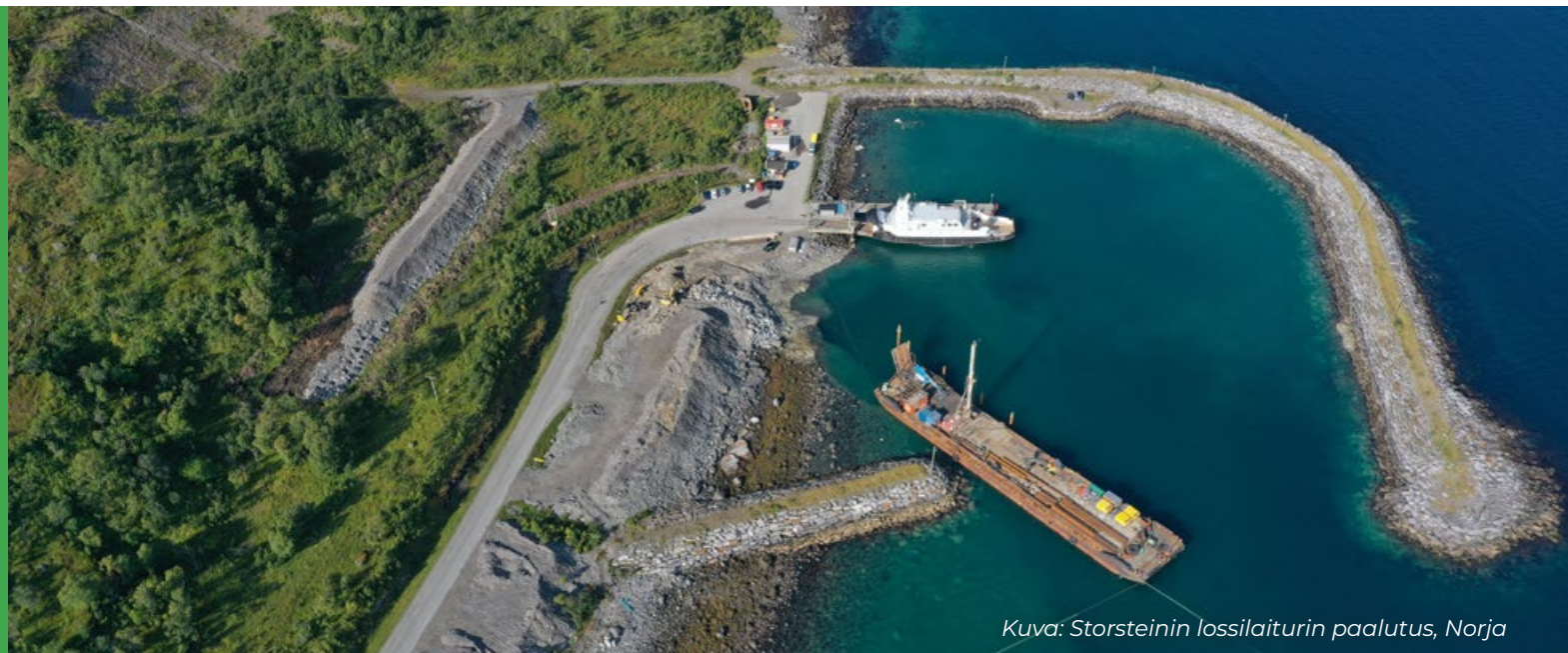
- Hiililaskennan kehittäminen ja vähähiilisten kohteiden pilotointi.

KIERTOTALOUS

- Mineraalisten materiaalien kierrätys- ja uusio- materiaalien hyödyntäminen rakentamisessa.
- Kaikkien rakennusmateriaalien ja -aineiden käytön tarkentaminen ja mahdollinen kierrätys sekä materiaalihukan ja jätteen syntymisen ennaltaehkäiseminen.

BIODIVERSITEETTI

- Arvokkaiden eläin- ja kasvilajien omaehtoinen säilyttäminen.
- Käytöstä poistuvien maa- ja kiviainesalueiden sekä muiden työmaiden tehokas jälkihoito.
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa.



Kuva: Storsteinin lossilaiturin paalutus, Norja

YMPÄRISTÖVASTUU

Yksi vastuullisuustyömme osakokonaisuuksista on ympäristövastuu. Vuonna 2021 se jakautui kolmeen alaprojektiin, jotka olivat vähähiilisyys, kiertotalous ja biodiversiteetti. Vähähiilisyys-projektin puitteissa muun muassa kehitimme hiililaskentaamme ja pilotoimme vähähiilisiä ja hiilineutraaleja rakennuskohteita. Kiertotalouden osalta tehostimme massakoordinaatiota ja mineraalisten materiaalien kierrätystä sekä edistimme rakennusmateriaalien ja -aineiden uudelleenkäyttöä ja kierrätystä.

Vuonna 2021 julkistimme sitoutuvamme olemaan hiilineutraali omien päästöjen osalta vuoteen 2030 ja ilmastoposiitivinen vuoteen 2035 mennessä. Hiilineutraaliustavoitteen saavuttamiseksi siirryimme

vuoden 2021 aikana käyttämään uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä. Siirryimme myös asteittain fossiilittomien polttoaineiden käyttöön vuoteen 2030 mennessä.

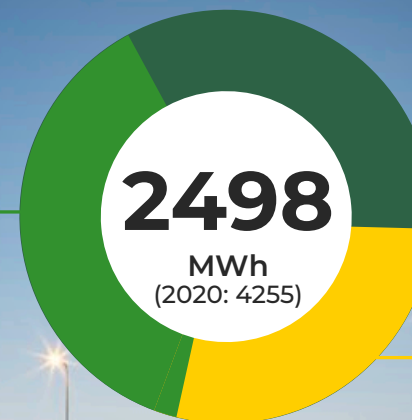
Lisäksi vähennämme vuoteen 2030 mennessä 30 prosenttia kolmansien osapuolten epäsuoria päästöjä vuoden 2020 tasoon verrattuna. Näitä epäsuoria päästöjä ovat esimerkiksi alihankkijoiden polttoaineen kuluksista sekä betonin, teräksen ja asfaltin tuotannosta syntyvät kasvihuonepäästöt.

Omien päästöjen ilmastoposiitivisuustavoitteen saavuttamiseksi tulemme kasvattamaan hiilinielujen määrää ja kokoa sitoaksemme toimillamme enemmän hiilidioksidiä kuin mitä päästämme ilmakehään. Lisäksi vähennämme edellä mainittuja epäsuoria päästöjä 50 prosentilla vuoteen 2035 mennessä vuoden 2020 tasoon verrattuna.

DESTIAN ENERGIANKULUTUS VUONNA 2021

DESTIAN OMA SÄHKÖNKULUTUS
(megawattituntia)

Ydinvoima
37,4 %
(2020: 40,4)



Uusiutuvat energialähteet
33,1 %
(2020: 24,5)

Fossiiliset energialähteet
29,5 %
(2020: 35,2)

DESTIAN
ENERGIAINTENSITEETTI

302,9

gigajoulea/liikevaihto (milj. €)
(2020: 335)

DESTIAN OMAN ENERGIAN
KASVIHUONEPÄÄSTÖT

12 720

tonnia
(2020: 13 656)

DESTIAN OMA
POLTTOAINEKÄYTTÖ

4,8

miljoonaa litraa
(2020: 5,2)

IHMISET

IHMISET

Rakennusalalla on kova kilpailu parhaista osaajista ja pula työntekijöistä, joten meille on tärkeää löytää ja kehittää osaajia ja pitää heidät tyytyväisinä Destian palveluksessa. Menestyksemme perustuu yrityskulttuuriin ja ihmisiin. Tavoitteenamme on osaavat, sitoutuneet ja hyvinvoivat työntekijät. Arvomme rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen sekä johtamislupauksemme ohjaavat käyttäytymistämme, päätöksentekoamme ja esihenkilötyötämme.

UUDISTUEN JA MENESTYEN

Vuonna 2021 korostimme arvoa menestyen. Tavoitteenamme oli saada henkilöstömme ymmärtämään, mitä kyseinen arvo tarkoittaa käytännössä ja juurruttaa se ohjaamaan arjen työtämme. Jatkoimme keskustelua arvoista muun muassa arvotyöpajoissa ja sisäisissä valmennusohjelmissa.

Olemme jatkuvasti uudistuva yhtiö, jossa jokainen destialainen voi kokea tekevänsä merkityksellistä työtä osana voittavaa ja ammattitaitoista joukkuetta. Vahvistimme maaliskuussa joukkuettamme n. 70 uudella energiainfran osaajalla ostamalla Oulun Energia Urakointi Oy:n. Heille järjestettiin arvotyöpaja, jossa he pääsivät tutustumaan kulttuuriimme ja tuomaan omat näkemyksensä esille.

PALAUTE KEHITTÄMISEN TUKENA

Seuraamme henkilöstömme mielipiteitä ja tyytyväisyyttä neljännesvuosittain toteutettavilla pulssitutkimuksilla ja joka toinen vuosi toteutettavalla laajemmalla henki-

löstötutkimuksella. Vuonna 2021 laajaa henkilöstötutkimusta ei toteutettu.

Pulssitutkimuksesta saatavia keskeisiä mittareita ovat henkilöstön suositteluindeksi eNPS, joka oli vuonna 2021 30 (2020: 27) sekä PeoplePower-luokitus, joka oli vuonna 2021 AA=Hyvä (2020: AA). Destia sai jälleen tämän luokituksen perusteella Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen.

JATKUVA OPPIMINEN JA URAPOLUT

Arvomme uudistuen mukaisesti haluamme kannustaa henkilöstöämme ylläpitämään ja kehittämään omaa osaamistaan ja ammattitaitoaan. Panostamme erityisesti johtamisen ja projektinhallinnan kehittämiseen laadukkailla valmennusohjelmilla ja tietoisuuksilla.

Asiantuntijoille on oma valmennusohjelma Tulevaisuuden tekijät, jonka avulla kehitämme asiantuntijaroolissa työskentelevien strategista ajattelua, asiakaslähtöisyyttä sekä ymmärrystä yrityskulttuurista ja valmentavasta johtamisesta.

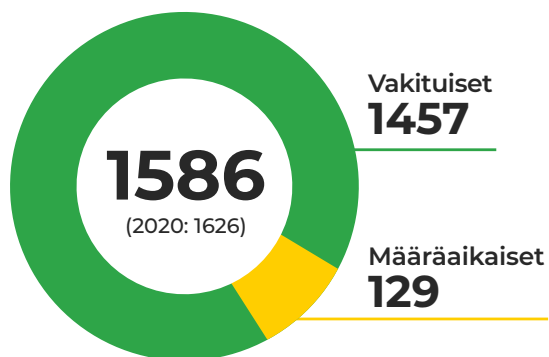


HENKILÖSTÖN SUOSITTELUINDEKSI

30

eNPS 2021
keskiarvo

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ 31.12.2021



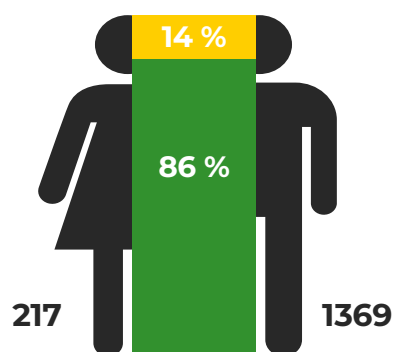
Pyrimme varmistamaan henkilöstön ja organisaation kyvyn jatkuvaan oppimiseen ja innovointiin. Julkaisimme marraskuussa 2021 Destian Jatkuvan oppimisen periaatteet. Dokumentissa on kuvattu, miten Destiassa jatkuva oppiminen nähdään ja miten sitä tuetaan sekä mikä on eri toimijoiden rooli ja vastuut jatkuvan oppimisen varmistamisessa.

URA- JA OSAAMISKESKUSTELUT

Tuemme jatkuvaa oppimista muun muassa vuosittain käytävillä ura- ja osaamiskeskusteluilla, joissa keskustellaan kehitymis- ja uratoiveista sekä tehdään tarvittaessa kehityssuunnitelma.

Teemme myös vuosittaisen Talent review -kierroksen, jonka aikana tunnistamme ja arvioimme avaintehtävissä toimivat henkilöt sekä teemme heille seuraaja- ja kehityssuunnitelmat. Pyrimme kasvattamaan avainhenkilöiden osaamista antamalla sopivasti uusia haasteita ja vastuita sekä monipuolisia työtehtäviä.

NAISET VS. MIEHET



Suuri talo mahdollistaa monenlaiset urapolut. Esimerkiksi isoissa allianssiurakoissa pääsee tekemään yhteistyötä yli liiketoimintaryhmä- ja yritysrajojen.

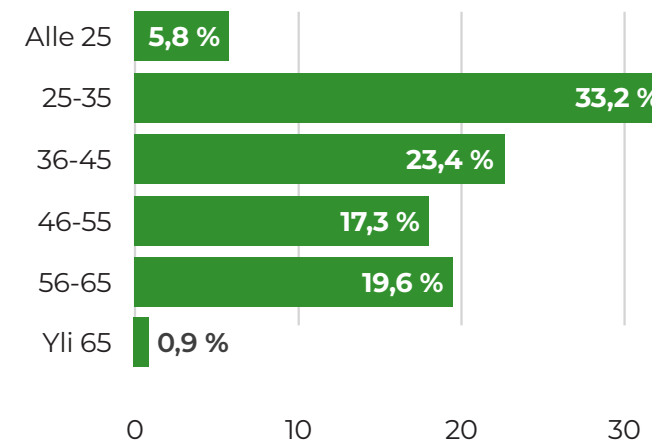
TULOS- JA TAVOITEKESKUSTELUT

Destiassa on syvään juurtunut arvojen mukainen tuloskulttuuri. Pelkkä taloudellinen menestys ei riitä, myös jatkuva kehittäminen, asiakaskeksisyys ja vastuullisuus ovat keskeisiä menestysksemme mittareita.

Tulos- ja tavoitekeskustelut ovat olennainen osa toimivaa henkilöstöjohtamista. Niiden avulla oman työn sisältö ja sen merkitys koko Destian kannalta selkiytyy ja samalla ne ovat hyvä mahdollisuus käydä läpi työhön liittyviä toiveita ja päämääriä yhdessä esihenkilön kanssa. Keskustelut antavat jokaiselle mahdollisuuden vaikuttaa oman työnsä sisältöön ja vastuun ottamiseen.

Keskusteluiden tavoitteena on, että jokaisella on selkeät tavoitteet ja jokainen tietää, minkälaisista suorituksista häneltä odotetaan. Keskusteluissa saa ja voi myös antaa

IKÄJAKAUMA



palautetta. Keskustelujen avulla työntekijät ymmärtävät oman työnsä merkityksen tiimin ja oman yksikön tavoitteiden saavuttamiseen. Henkilöstöllä on näin mahdollisuus vaikuttaa konkreettisesti omaan palkitsemiseensa omalla suoriutumisellaan.

Destialla palkitseminen on tulosperusteista ja sillä edistetään yhtiön strategian toteuttamista sekä yhtiön arvojen mukaista toimintaa. Aineettoman ja aineellisen palkitsemisen yhdistelmällä luodaan erottautuva ja vahvasti kilpailukykyinen kokonaispalkitseminen.

PEREHDYTYS

Uudistimme perehdytystä tekemällä työntekijöille ja toimihenkilöille omat yleisperehdytyspolut oppimisympäristöömme. Lisäksi lakipalvelumme järjesti webinaareja vahvistaaksemme muun muassa ymmärrystä hankinnoista, sopimusehdoista, tietosuojasta ja työturvallisuudesta.


DESTIA

HARJOITTELIJAT

Destialla monen urapolku alkaa jo harjoittelusta ja teemme aktiivista yhteistyötä eri oppilaitosten kanssa. Vuonna 2021 Destialla työskenteli 266 harjoittelijaa.

Käynnistimme vuonna 2021 ensimmäisen Destia Studies -pilotin Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa. Ohjelmassa Destian asiantuntijat luennoivat infrahankkeiden elinkaaresta ja niihin liittyvistä maanmittauksista sekä maaperätutkimuksista. Opiskelijat pääsivät myös tutustumaan työmaalle.

VASTUULLINEN TYÖNANTAJA

Tavoitteemme on olla haluttu työnantaja infra-alan opiskelijoiden ja ammattilaisten keskuudessa. Vuoden 2021 aikana rekrytoimme yhteensä 134 uutta vakituista ammattilaista.

Olimme ensimmäistä kertaa mukana Oikotien Vastuullinen työnantaja -tutkimuksessa. Tutkimuksessa mitattiin, miten vastuullisen työnantajan periaatteet,

kuten syrjimättömyys ja esihenkilötyöhön panostaminen, toteutuvat Destialla työntekijöiden näkökulmasta.

Sijoituimme neljänneksi koko tutkimuksessa isojen, yli 1000 henkilöä työllistävien organisaatioiden kategoriassa. Vastuullinen työnantaja -kampanjalla on ollut positiivinen vaikutus rekrytointiin, hakijakokemukseen ja työnantajamielikuvaan. Siksi olemme vuonna 2022 pääkumppaneita sekä Oikotien Vastuullinen työnantaja -että Vastuullinen kesäduuni -kampanjoissa.

Opiskelijoiden Universum ihannetyönantaja -tutkimuksessa Destia on noussut sijoituksissa korkeammalle vuosien aikana, ja opiskelijat näkevät Destian yhä houkuttelevampana työnantajana.

HYBRIDITYÖ TOIMISTOTYÖSSÄ

Otimme lokakuussa 2021 käyttöön hybridityömallin toimistolla tehtävässä työssä. Se yhdistää joustavasti etä- ja toimistotyön. Tiimit sopivat keskenään yhteiset toimitopäivät, joita on yhdestä neljään viikossa. Seuraamme

kuitenkin tarkasti koronatilanteen muutoksia ja siirrymme tarvittaessa joustavasti pelkkään etätööhön niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista. Näin teimme joulukuussa 2021.

JÄRJESTÄYTYMINEN INFRA RY:HYN

Ilmoitimme järjestäytyvämmä työmarkkina-asioissa INFRA ry:hyn, joka on luontevin työnantajajärjestö yksityiselle infra-alan toimijalle. INFRA ry:n täysimääräisenä jäsenenä pääsemme paremmin vaikuttamaan koko rakennusalan kehitykseen. Päätöksen seurauksena työnantajaliitto vaihtui 1.1.2022, jolloin liityimme Rakennusteollisuus RT ry:n jäseneksi.

Syksyn aikana neuvottelimme uudet työehtosopimukset, jotka tulevat voimaan vuoden 2022 alkupuolella.

ARVOT

REHDISTI

- Tahdomme olla asiakkaan luotettavin kumppani.
- Tuloksia saavutamme vastuullisesti.
- Kannamme vastuumme elinympäristöstä.

YHDESSÄ

- Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme.
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen.
- Yhteinen etu on meille tärkeintä.

UUDISTUEN

- Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien.
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä.
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme.

MENESTYEN

- Asiakkaan menestys on meidän menestys.
- Tavoitteemme ovat korkealla ja tahdomme ylittää ne.
- Voittava joukkue syntyy ylittäessämme tavoitteet yhdessä.





TURVALLISESTI TÖISSÄ

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme infraa sen elinkaaren kaikissa vaiheissa. Eri tehtävissä ja työympäristöissä on omat riskinsä ja kuormittavat tekijänsä. Pyrimme takaamaan turvallisen ja hyvinvoivan työpaikan koko henkilöstöllemme ja alihankkijoillemme. Teemme kaikkemme, jotta työmaamme ovat turvallisia myös muille sidosryhmille, kuten tienkäyttäjille.



TYÖTURVALLISUUS

6,5

tapaturmaa/
miljoona työtuntia

TAPATURMATON TYÖMAA

Tavoitteenamme on aina tapaturmaton työmaa. Yhteistyöllä ja jokaisen työntekijän vastuullisella toiminnalla pyrimme takaamaan Destian työmailla työskenteleville turvallisen ja terveellisen työympäristön. Jokainen destialainen vastaa työnsä turvallisesta toteuttamisesta ja huolehtii myös työkaverinsa turvallisuudesta. Destian johto näyttää turvallisuusasioissa esimerkkiä. Puutemme turvallisuutta vaarantaviin epäkohtiin viipymättä.

Noudatamme lainsäädäntöä ja lupaehtoja ja toimimme Destian eettisten ohjeiden mukaisesti. Työturvallisuuden johtaminen on osa päivittäisjohtamista. Pidämme yllä tietoisuutta työturvallisuuden hallintakeinoista projekteilla säännöllisillä turvallisuuden tietoisuuksilla, joihin myös alirakoitsijat voivat osallistua. Vaadimme alirakoitsijoiltamme yhtä tiukkaa sitoutumista turvallisuuteen kuin itseltämme.

RISKIEN TUNNISTAMINEN

Riskien tunnistaminen ja niiden arviointi alkaa jo työn suunnitteluvaiheessa. Perehdytyksellä ja työnopastuksella varmistamme turvallisen työsuorituksen. Työvai-

hekohtaisissa riskienarvioinneissa pyrimme saamaan viime käden tietoa työntekijöiltä, joilla on käytännölläheisin kokemus vastaavan työvaiheen suorittamisesta. Selkeästi johdetulla toiminnalla varmistamme turvalliset puitteet infran rakentamiseen ja kunnossapitoon.

Turvallisen työympäristön toteutuminen on monen asian summa. Lähtökohtana on yhdessä toimiminen. Turvallisuusorganisaatiomme jalkautuu aktiivisesti työmaille keskustelemaan työturvallisuudesta ja opastamaan ongelmapaikoissa. Turvallisuusorganisaation laaja näkemys Destian työmaiden turvallisuudenhallinnasta auttaa jakamaan tietoa hyvistä käytänteistä ja tulevien työvaiheiden työturvallisuusriskeistä.

Vuonna 2021 järjestimme projekteillamme turvallisuuden työpajoja. Niiden tarkoitus oli pysähtyä hetkeksi miettimään eri työvaiheiden riskejä ja eri osapuolten vaikutusmahdollisuuksia riskien vähentämiseen. Johdon osallistuminen työpajoihin osoitti osaltaan henkilöstölle työturvallisuuteen sitoutumista. Työpajojen parasta antia oli hyvien käytänteiden jakaminen turvallisuuden parantamiseksi.

TURVALLISUUSHAVAINNOT JA TTT-INDEKSI

Turvallisuushavainnoilla saamme laajasti tietoa eri projektien turvallisuuden vaaranpaikoista ja työturvallisuutta vaarantavista tekijöistä. Systemaattisen turvallisuudatan analysoinnin tuloksena pystymme vaikuttamaan tunnistettuihin riskeihin estäen onnettomuuksia ja tapaturmia.

Turvallisuushavaintojen määrä on yrityksemme kokoon nähden tyydyttävällä tasolla. Turvallisuushavaintoja tehtiin 7775 vuonna 2021. Jokainen turvallisuushavainto on tärkeä.

Uutena turvallisuustyökaluna lanseerasimme TTT-indeksiarvioinnin (työterveys- ja -turvallisuusindeksi). TTT-indeksillä arvioidaan työmaiden työturvallisuuteen vaikuttavia taustatekijöitä, kuten kiirettä, turvallisuusriskien tunnistamisen käytänteitä, esimerkiksi johtamista ja työn suunnitelmallisuutta. Tällaisia taustatekijöitä huomioimalla voimme vaikuttaa ja ehkäistä onnettomuuksien ja läheltä piti -tilanteiden syntymisen.



ISO 45001

Destian turvallisuusjohtaminen perustuu ISO 45001 -standardiin. Vuonna 2021 kaksi liiketoimintaryhmää, Rakennustekniset palvelut (Energiapalvelut 1.1.2022 alkaen) sekä Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut, saivat ISO 45001 -sertifikaatit. Muiden liiketoimintaryhmien osalta noudatamme ISO 45001 -standardin mukaisia toimintatapoja ja tavoitteenamme on sertifioida myös niiden toiminta vuoden 2022 kuluessa.

Kriisiharjoittelu on osa ISO 45001 -standardin mukaista toimintaa. Vuonna 2021 järjestimme Destian johdolle kriisiviestintäharjoituksen merkittävällä työmaalla. Harjoituksen oppeja hyödynnetään kaikilla työmaillamme.

HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Seuraamme henkilöstöämme työkykyä ja hyvinvointia suunnitelmallisesti ja teemme toimenpiteitä vuosisuun-

nitelmiemme mukaisesti. Vuonna 2021 keskityimme mielen hyvinvointiin ja puutuimme nopeasti ja tuloksellisesti mielenterveyden häiriöistä johtuviin sairauspoissaoloihin.

Tuki- ja liikuntaelinsairauksia ehkäistäksemme aloitimme Ratapalvelut-liiketoimintaryhmässä työterveyshuollon toteuttamana Tule kuntoon -pilotin.

Jatkoimme kokonaisvaltaista hyvinvoinnin kehittämistä järjestämällä muun muassa hyvinvoinnin webinaareja itsensä johtamisen teemoilla. Etätöistä paluun yhteydessä loimme hybridityöhön toimintamallin, jossa henkilöstön toiveet otettiin huomioon.

Olemme onnistuneet luomaan määrätietoisella työkyvyn johtamisella hyvinvoivan Destian, mikä näkyy työntekijöissämme sekä työterveyshuollon ja eläkevakuutusyhtiön datassa. Sairauspoissaoloihin ja työkyvyttömyyteen liittyvät luvut ovat toimialaan nähden erinomaisella tasolla.

TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSPOLITIikka

Turvallinen ja terveellinen työympäristö on yhteinen asiamme.

- Tunnistamme ja ennakoimme riskit. Johdamme niitä suunnitelmallisesti oikea-aikaisilla toimenpiteillä.
- Huomioimme toiminnassamme ihmisten yksilöllisen tavan toimia ja ne tekijät, jotka aiheutuvat oman organisaatiomme ja yhteistyöverkostomme erilaisista toimintatavoista (inhimilliset ja organisatoriset tekijät).
- Sitoudumme sopimiimme tavoitteisiin. Kehitämme tavoitteemme mahdollistavia menettelyjä ja työkaluja.
- Puutemme viipymättä ja aktiivisesti havaitsemiimme epäkohtiin.
- Toimimme vastuullisesti arvojemme mukaisesti. Vaadimme sitä myös sidosryhmiltämme.

Jokainen destialainen sitoutuu toimimaan turvallisesti ja yhteistä hyvinvointia edistävällä tavalla huomioiden sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien odotukset, vaatimukset ja tarpeet.



Kuva: Mutkalammin tuulivoimapuisto

YHTEISKUNTAVASTUU

EETTISET OHJEET MÄÄRITTÄVÄT TOIMINTAAMME

Toimintamme rakentuu arvoillemme ja eettisille toimintaperiaatteillemme, jotka on kuvattu eettisissä ohjeissamme. Eettiset ohjeet luovat yhtenäisen perustan päätöksenteollemme ja toiminnallemme. Eettisten ohjeiden noudattaminen on koko henkilöstön asia ja henkilöstömme tulee suorittaa compliance-yleisperehdytys kerran kalenterivuodessa.

Meillä on käytössä Whistleblowing-kanava, jossa ku-

ka tahansa voi tehdä nimellään tai halutessaan nimettömästi ilmoituksen, mikäli havaitsee Destian eettisten ohjeiden vastaista toimintaa. Ohjeet koskevat yhteisiä toimintatapoja, lakeja ja säädöksiä sekä Destiaa sitovia sopimuksia.

Noudatamme toiminnassamme lakeja ja sopimuksia ja seuraamme jatkuvasti toimintaympäristössämme tapahtuvia muutoksia.

Lisäksi kaikkien sopimuskumppaneidemme tulee sitoutua Destian sopimuskumppaneiden eettisiin ohjeisiin. Niiden tarkoituksena on varmistaa, että sopimuskumppanimme muun muassa noudattavat lakeja (mm. kilpailu- ja työainsäädäntöä), turvaavat työntekijöilleen reilut ja tasa-arvoiset työehdot sekä turvallisen työympäristön ja toimivat kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

VASTUULLINEN HANKINTA

Destialla on vuosittain käynnissä yli tuhat projektia, joista valtaosassa teemme yhteistyötä luotettavien ja osaavien aliurakoitsijoiden sekä laadukkaiden materiaalitoimittajien kanssa.

Kehitämme johdonmukaisesti hankinnan prosessejamme laadun ja kilpailukyvyn parantamiseksi niin omasta kuin kumppaneidemme näkökulmasta. Pitkäjänteinen ja kehittyvä yhteistyö tekee meistä halutun kumppanin osaaville ja vastuullisille aliurakoitsijoille sekä laadukkaille materiaalien toimittajille. Molempia osapuolia hyödyttävällä toimintatavalla pystymme varmistamaan projektien ja koko toimitusketjumme onnistumisen aina asiakkaille ja loppukäyttäjille saakka.

VASTUULLINEN TOIMITTAJAKANTA

Meille on tärkeää tietää, kenen kanssa teemme yhteistyötä ja varmistaa, että kaikki kumppanimme toimivat vastuullisesti. Kaikkia hankintojamme ohjaavat arvomme ja eettiset ohjeemme sekä reilun kilpailuttamisen periaatteet. Edellytämme kaikilta yhteistyökumppaneiltamme Suomen lakien ja säädösten, kansainvälisen ihmisoikeuksien sekä Destian turvallisuus- ja ympäristömääräyksen noudattamista, emmekä tingi näistä periaatteista missään tilanteissa.

Toiminnassamme noudatamme tilaajavastuulakia, jolla pyritään torjumaan harmaata taloutta ja muun muassa edistämään työehtojen noudattamista. Edellytämme myös aliurakoitsijoidemme ja materiaalitoimittajiemme kuulumista Vastuu Groupin ylläpitämään Luotettava Kumppani -palveluun.

Hankimme vuosittain huomattavan määrän rakennusmateriaaleja, -tarvikkeita ja muita tuotteita sekä Suomesta että ulkomailta. Hallussamme olevat maa-ainesvarat varmistavat sekä kilpailu- että palveluntuotokykyämme. Merkittäviä hankintoja ovat esimerkiksi erilaiset rakentamisen betoni- ja terästuotteet sekä liukauden torjunnassa käytettävä tiesuola.

Materiaalihankinnoissa varmistamme hankintaprosessimme mukaisesti, että materiaalit ovat asiakkaan vaatimusten mukaisia ja täyttävät lain ja asetusten edellyttämät laatu- ja turvallisuusvaatimukset.

YHTEISTYÖSSÄ ON VOIMAA

Pyrimme jatkuvasti kehittämään toimintaamme yhdessä kumppanuusverkostomme kanssa. Yhteistyötä aliurakoitsijoidemme, materiaalitoimittajiemme sekä muiden yhteistyökumppaneidemme kanssa ohjaa kumppanuusajattelu. Sen tavoitteena on täydentää omaa osaamistaamme, luoda uusia innovaatioita sekä tehostaa projektien läpimenoaikaa.

Kumppaneillemme pyrimme tarjoamaan työn jatkuvuutta sekä mahdollisuuden kehittymiseen ja uusiin innovaatioihin. Olemme Suomen suurin infra-alan palveluyhtiö ja yhdessä kumppaneidemme kanssa työllistämme huomattavan määrän infra-alan ammattilaisia eri puolilla Suomea.



KOKONAISHANKINTAMME
VUONNA 2021 PALVELUN-
JA TAVARANTOIMITTAJILTA

418,2

milj. €
(2020: 427,6)

An aerial photograph of a city, likely Vantaa, Finland, showing a dense urban landscape with numerous multi-story apartment buildings, a central river, and green spaces. The city is viewed from a high angle, looking down a street that runs parallel to the river.

DESTIA

A COLAS COMPANY

Neilikkatie 17, PL 206 01301 Vantaa | 020 444 11 | www.destia.fi

facebook.com/DestiaOy | twitter.com/DestiaOy | linkedin.com/company/Destia | instagram.com/destia_oy