

INFRAN TAJU

DESTIA

VUOSIKERTOMUS

2020



SISÄLLYSLUETTELO

Avainluvut	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Destia lyhyesti	5
Strategia	7
Liiketoimintamme ja vuoden 2020 kohokohtia	10
Laatu	12
Tutkimus ja kehitys	15
Vastuullisuus	17
Ympäristö	19
Ihmiset	22
Työturvallisuus	27
Yhteiskuntavastuu	29
Hankinta	30

SUOMEN SUURIN INFRA-ALAN PALVELUYHTIÖ

LIKEVAIHTO

563,8

milj. €

VERTAILUKELPOINEN
LIIKETULOS

16,4

milj. €

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

53

NPS-suositeluindeksi

PROJEKTIN MÄÄRÄ

yli 1000

projektia vuodessa

HENKILÖSTÖ

1626

destialaista
(31.12.2020)

HENKILÖSTÖN
SUOSITTELUINDEKSI

27

eNPS 2020 keskiarvo

TYÖTURVALLISUUS

13,1

tapaturmaa/
miljoona työtuntia

MAINE

3,11

T-Median Luottamus &
Maine -tutkimus 2020

Destian omistaa Ahlström Capital Oy.

Destia-konserni (jäljempänä Destia) koostuu emoyhtiö Destia Group Oy:stä, jonka alakonsernin muodostavat Destia Oy ja sen tytäryhtiöt.

POIKKEUKSELLINEN VUOSI

Vuosi 2020 oli muutoksen aikaa. COVID-19-pandemian vaikutus näkyi toimialallamme elvytyspäätöksistä huolimatta. Onnistuneiden varautumistoimenpiteiden ansiosta sen suorat vaikutukset Destian liiketoimintaan ja projekteihin olivat kuitenkin suhteellisen maltilliset. Teimme vakaan tuloksen, johon vaikuttivat Kunnossapitopalvelut-liiketoiminnan onnistumiset ja vahva kehitys Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut -liiketoiminnassa.

Tulos ei kuitenkaan syntynyt haasteita. Vaikka olemme edistyneet projektinhallinnassa, on siinä yhä kehitettävää eikä tappiollisilta hankkeilta välttytty tänäkään vuonna. Jouduimme lisäksi sopeuttamaan henkilöstömme määrän vastaamaan laskenutta liikevaihtoa.

Viime vuosi oli Destialle myös kehityksen ja uudistusten vuosi. Jatkoimme strategiaamme toimeenpanoa. Se edellyttää ydinliiketoimintamme kilpailukyvyä varmistamista ja entistä suuremman lisäarvon tuottamista asiakkaillemme erityisosaamista vaativissa suunnittelun, rakentamisen ja ylläpidon projekteissa. Pyrimme myös kasvamaan entistä vahvempaa kaupunkikehittäjänä sekä laajentumaan maantieteellisesti.

Kalasatama-allianssin voitto Sörkan spora -kon-sortiossa ja sen kehitysvaiheen edistäminen yhdessä tilaaja HKL:n sekä muiden allianssikumppaneiden kanssa oli yksi vuoden kohokohtia. Destian monialainen osaaminen pääsee hankkeessa oikeuksiinsa seuraavien neljän vuoden aikana, kun maa- ja kallio-palvelumme yhdistävät voimansa rata- ja suunnittelupalveluidemme kanssa.

Infran rakentajana ja kaupunkikehittäjänä katseemme on tulevaisuudessa. Tavoitteemme ovat korkealla erityisesti kaupunkikehityksen ja ratarakentamisen osalta. Keskipitkällä aikavälillä Suomen inframarkkina

sekä siihen liittyvät investoinnit jatkanevat laskuaan. Johtavana digitalisaation hyödyntäjänä rakennusallalla Destia on silti hyvässä asemassa rakentamassa huomisen infraa.

Jatkoimme Destian vastuullisuustyön kehittämistä vuonna 2020 määrittelemällä kolme vastuullisuuskonkreettisuutta: ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja yhteiskuntavastuu. Vastuullisuustyön myötä jatkamme sitoutumistamme YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin.

Menestyksemme rakentuu vahvan yrityskulttuurin ja henkilöstömme varaan. Voittavan joukkueemme perusta ovat tasapainoiset arvot, innostava johtaminen sekä iloiset ihmiset. Olen tyytyväinen henkilöstöpalutteen positiivisesta kehityksestä: henkilöstön nettosuositteluindeksi on jo 27. Olen myös iloinen tunnustuksistamme yhtenä Suomen innostavimmista työpaikoista (Destia Spirit -henkilöstötutkimuksen mukaan) ja yhtenä vastuullisimmista yli 1000 työntekijän kesätyöpaikoista.

Maineemme on kehittynyt erinomaisesti: T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksessa teimme maineloikan. Tutkituista rakennusalan yrityksistä Destia onnistui kehittämään mainettaan eniten. Myös asiakkaidemme tyytyväisyys on kehittynyt positiivisesti; NPS-suositteluindeksi oli viime vuonna 53.

Jatkamme kaupunki-, liikenne- ja energiainfrastruktuurin suunnittelua, rakentamista ja kunnossapitoa infran tajullamme yhdessä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Tavoitteenamme on olla pohjoisen elämän yhdistäjä ja mahdollistaa toimivan yhteiskunnan kehitys myös jatkossa.

Tero Kiviniemi
Toimitusjohtaja



DESTIA LYHYESTI

Destia on Suomen suurin infra-alan palveluyhtiö. Palvelumme kattavat koko infran elinkaaren suunnittelusta rakentamiseen ja kunnossapitoon. Rakennamme ja ylläpidämme väyliä, katuja, siltoja ja ratoja. Rakennamme myös maan alla ja kaupungeissa sekä tarjoamme palveluita energia-verkkojen ja -asemien rakentamiseen. Haemme kasvua erityisesti kaupunkihankkeista ja ratarakentamisesta sekä uusiutuvasta energiasta.

Monipuolisella osaamisellamme toteutamme huomisen infraa, joka mahdollistaa ihmisten, tavaroiden, palveluiden ja energian liikkumisen luontevana osana pohjoista elämää.

Destian omistaa Ahlström Capital Oy.

INFRAN TAJUA

Meillä destialaisilla on ainutlaatuinen infran taju: kyky ajatella toisin ja ratkaista haasteita erilaisia osaamisia yhdistäen, teknologiaa ennakkoluulottomasti hyödyntäen ja uudistumalla vastaamaan muuttuvan yhteiskunnan tarpeisiin.

Asiakkaiden tarpeiden syvälinen ymmärtäminen mahdollistaa tarkoituksenmukaisimmat ratkaisut luotettavasti ja vastuullisesti. Asiakaskuntamme koostuu teollisuus- ja liikeyrityksistä, kunnista ja kaupungeista sekä valtionhallinnon organisaatioista.

VASTUULLISUUS

Suomen johtavana infra-alan yhtiönä meillä on merkittävä rooli toimivien ja turvallisten liikenne- ja teollisuusympäristöjen sekä kokonaisten elinympäristöjen turvaamisessa ja luomisessa. Toiminnallamme on vaikutuksia yhteiskuntaan, ympäristöön ja kaikkiin sidosryhmiimme.

Olemme määritelleet kolme vastuullisuuskokonaisuutta: ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja yhteiskuntavastuu. Vastuullisuustyön myötä sitoudumme YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin. Olemme lisäksi

sitoutuneet omalla toiminnallamme edistämään kansainvälisen YK:n Global Compact -aloitteen perusperiaatteita, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan.

Vastuullinen ja laadukas toiminta kytkeytyy toimintamme kaikille tasoille: arvoihin, tavoitteisiin, toimintastrategioihin ja johtamiseen sekä yksittäisen projektin jokapäiväiseen tekemiseen.

VOITTAVA JOUKKUE

Menestyksemme perusta on voittava joukkue, henkilöstömme. Rakennamme menestyksemme yrityskulttuurin ja ihmisten varaan. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, jonka perussisältönä on prosessien ja toimintojen kuvaukset, menettelyohjeet, lomakkeet ja mallit sekä projektien toiminta- ja laatusuunnitelmat. Toteutamme työt asiakkaamme kanssa laadukkaasti kerralla valmiiksi – tehokkaasti, taloudellisesti, ympäristöä kunnioittaen ja aina turvallisesti.



Kuva: Lauri Antola

MEGATRENDIT TOIMINTAYMPÄRISTÖSSÄMME

Vuonna 2020 toimintaympäristöömme vaikutti maailmanlaajuinen COVID-19-pandemia, jonka suorat vaikutukset Destian liiketoimintaan ja projekteihin olivat kuitenkin suhteellisen maltilliset.

Toimintaympäristöemme muuttuu ja kehittyy jatkuvasti megatrendien myötä. Strategiaamme ohjaavia trendejä ovat muun muassa kaupungistuminen, digitalisaatio, ilmastonmuutos, väestön ikääntyminen ja luonnonvarojen ehtyminen.

Suomessa infrarakentamisen markkina kokonaisuutena oli vahva vuonna 2020 perustuen muun muassa valtion panostuksiin perusväylänpitoon, suurten kaupunkien investointeihin sekä pandemiasta huolimatta suhteellisen vilkkaana jatkuneeseen asuntorakentamiseen.

Lähitulevaisuudessa suurten infrahankkeiden tosiasiallinen väheneminen laskee nykyistä inframarkkinaa Suomessa. Hyvän kasvukehityksen jatkuminen edellyttäisi lisäelvytystä esimerkiksi EU:n elvytysrahan suuntaamisen myötä.

Ruotsissa ja Norjassa infrarakentamisen markkinoiden odotetaan jatkavan vahvaa kasvuaan.

//

Strategiaamme ohjaavia trendejä ovat muun muassa kaupungistuminen, digitalisaatio, ilmastonmuutos, väestön ikääntyminen ja luonnonvarojen ehtyminen.



POHJOISEN ELÄMÄN YHDISTÄJÄ

Destian päämääränä on olla ”Pohjoisen elämän yhdistäjä” ja strategianamme vuosina 2021–2025 on varmistaa ydinliiketoiminnan kilpailukyky, kasvaa uusissa palveluissa ja kaupunkikehittämisessä yhdessä kumppaneiden kanssa sekä kasvaa kansainvälisesti valituilla strategisilla alueilla.

KORKEAMMAN LISÄARVON PALVELUJA

Jatkoimme Destian strategian toimeenpanoa vuonna 2020. Tavoitteenamme on varmistaa ydinliiketoiminnan kilpailukyky ja entistä suurempi lisäarvo asiakkaillemme kotimarkkinoillamme Suomessa, sekä erityisosaamista vaativissa suunnittelun, rakentamisen ja ylläpidon projekteissa. Infra ja sen suunnittelu, rakentaminen ja kunnossapito ovat ydinliiketoimintaamme.

Tavoitteenamme on kasvaa entistä vahvempuna kaupunkikehittäjänä yhdessä kumppaneiden ja verkostojen kanssa. Strategian myötä Destia tavoittelee entistä laajempaa roolia toimialan arvoketjussa. Näin voimme tarjota korkeamman lisäarvon palveluja asiakkaillemme esimerkiksi kaupunki- ja hankekehittämisessä sekä monipuolisissa rakentamisen ja ylläpidon ratkaisuissa.

Kartoitamme uusia liiketoimintamahdollisuuksia Ruotsissa ja Norjassa, erityisesti pohjoisilla alueilla, vaikkakin uusien kansainvälisten strategisten avauksien edistäminen on ollut maltillisempaa muun muassa COVID-19-pandemian tuomien hidasteiden takia.

TOTEUTAMME STRATEGIAAMME VOITETTAVIEN TAISTELUIDEN AVULLA

Tukevan perustan strategiaamme toteutukselle muodostavat monipuolinen osaamisemme, vahvat arvomme sekä yhtenäinen, eettisesti kestävä ja vastuullinen tapamme toimia.

Asiakaskeskeisyys, infran taju, älykäs tuotanto ja innostava johtaminen luovat Destian kilpailuedut. Jatkoimme vuonna 2020 yrityskulttuurimme ja arvopohjaisen johtamisen kehittämistä ja syvensimme liiketoimintaryhmäkohtaisia liiketoimintasuunnitelmia.

Edistämme strategiaamme tavoitteita yhtiötasoisilla voitettavilla taisteluilla, joita ovat Tuottavuuden edelläkävijä, Pohjolan pelinrakentaja, Innovatiivinen kaupunkikehittäjä, Voittava joukkue sekä Vastuullinen menestyjä.



Kuva: Lauri Hänninen

STRATEGIA



PÄÄMÄÄRÄ POHJOISEN ELÄMÄN YHDISTÄJÄ

LIIKETOIMINTAMME JA VUODEN 2020 KOHOKOHTIA

KUNNOSSAPITOPALVELUT

Olemme Suomen suurin teiden kunnossapidon palveluntarjoaja. Tarjoamme kattavat palvelut liikenneväylien ja sorateiden, siltojen sekä liikenneympäristöjen ympärivuotiseen hoitoon ja kunnossapitoon. Talvihoidon on erityisosaamistamme, sillä toimintaamme tukevat Destian ja Ilmatieteenlaitoksen yhteisen Kelikeskuksen tuottamat sää- ja keliennusteet sekä kokenut henkilöstö, joka hyödyntää uudenaikaisia työmenetelmiä ja kalustoa.

Kunnossapidon urakat ovat monivuotisia. Vuonna 2019 alkanut Turun keskustan palveluallianssi, Desentti, on hyvä esimerkki uudenlaisesta yhteistoiminnallisesta urakkamuodosta. Vuonna 2020 Destialla oli 51 prosentin markkinaosuus kaikista maanteiden hoitourakoista.



Kuva: Jami Vähäsoini

VÄYLÄPALVELUT

Suuret, erityisosaamista vaativat väylä- ja katuhankeet ovat ydinosaamistamme, mutta toteutamme ammattitaidolla myös pienempiä väylä- ja katuhankeita. Tarjoamme palveluita suunnittelusta rakentamiseen hyödyntäen Infraomaisuuden hallinta -palvelumme keräämää dataa tiestöstä. Siltarakentaminen on 1.1.2021 alkaen osa Väyläpalvelut-liiketoimintaryhmäämme.

Vuonna 2020 rakensimme Suomen suurimpia valtatiehankkeita, kuten Lahden eteläistä kehätietä ja Kirri-Tikkakoski-väliä valtatie 4:llä. Haastavaa kaupunkirakentamista teimme Helsingin keskustassa Hämeentietä remontoimalla.



Kuva: Reijo Kuisma

RATAPALVELUT

Monipuoliset ratapalvelumme kattavat ratojen rakentamisen ja kunnossapidon kaikkialla Suomessa. Olemme Suomen johtava radan päällysrakenteen ja turvalaitteiden kunnossapitäjä. Meillä on vahva kokemus myös metro- ja raitiotie-, turvalaite- ja sähkörata-rakentamisesta sekä liikennepaikkojen ja ratapihojen uusimis- ja parannuskohteista. Tarjoamme palveluitamme myös yksityisraiteiden kunnossapitoon ja rakentamiseen.

Vuonna 2020 merkittäviä ratakankkeitamme olivat Akaan raakapuutermiinalin rakentaminen, Tottolan rautatietunnelin korjaus, Vartiuksen liikennepaikan rakentaminen ja Lahti-Heinola huomiovalolaitokset sekä Kalasatama-allianssin voitto ja sen kehitysvaiheen edistäminen.



Kuva: Tero Hurttu



Kuva: HSL/Lauri Eriksson

KAUPUNKIKEHITYS JA ASIAINTUNTIJAPALVELUT

Tavoittelemme laajempaa roolia toimialan arvoketjussa panostamalla kaupunki- ja hankekehitykseen. Tarjoamme monipuolisia suunnittelupalveluita, kuten tie-, katu-, kaupunki- ja aluesuunnittelua sekä liikenne-, ympäristö-, geo-, silta- ja kalliorakennussuunnittelua. Meiltä saa myös liikennejärjestelmäsuunnittelua ja liikenneväyliin liittyviä tutkimus- ja laadunhallintapalveluita sekä sähkökulkuneuvojen latausinfraan ratkaisuja. Kaupunki- ja hankekehitystä teemme yhdessä kumppaneidemme kanssa.

Destia on johtava digitalisaation hyödyntäjä ja vuoden 2020 kohokohtia olivat uuden neuroverkkopohjaisen tievaurioiden tunnistusratkaisun käyttöönotto sekä sopimus Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) kanssa sähköbussien latauspalvelun toimittamisesta. Olimme osaltamme mukana Kalasatama-allianssin menestyksellään tarjous- ja kehitysvaiheissa sekä kehitimme Tuusulan Maantiekylän kohteemme logistiikkakäyttöön ja myyntikuntoon vuoden 2020 aikana.



Kuva: Lauri Antola

MAA- JA KALLIOPALVELUT

Tarjoamme vaativan pohjarakentamisen palveluita, kuten rakennuskaivannot ja tuennat, betonirakennetyöt, paalutukset ja pohjanvahvistukset sekä perustusten vahvistukset ja saneeraukset. Suunnittelemme ja rakennamme tunneleita ja maanalaisia tiloja, kuten pysäköintitiloja, liikenneasemia ja väestönsuojia. Pohjarakentamisen yksikkömme toimii myös Ruotsissa ja Norjassa.

Toteutamme avo- ja kaivoslouhintaa, betonirakennetöitä, lujitus- ja tiivistystöitä sekä kalliotilojen varustelua. Tarjoamme CE-merkittyjä kiviaineksia. Huomioimme ympäristön toiminnassamme ja toimimme ISO 14001-ympäristöjärjestelmän mukaisesti.

Kalasatama-allianssin voitto Sörkan spora -konsortiossa ja sen kehitysvaiheen edistäminen yhdessä tilaaja HKL:n sekä muiden allianssikumppaneiden kanssa oli yksi vuoden kohokohtia ei vain Maa- ja Kalliopalveluissa vaan myös Ratapalvelut- ja Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut -liiketoiminnoissa. Aloitimme myös Hämeenkyrönväylän paalutukset ja Helsingin rautatieaseman alittavan Kaisantunnelin kehittämisen.



RAKENNUSTEKNISET PALVELUT

Haemme kasvua erityisesti uusiutuvasta energiasta ja energiaverkoista. Suunnittelemme ja rakennamme sähköverkoja, sähköasemia sekä tuulivoimahankkeita. Rakennamme ja ylläpidämme tievalaistusta.

Erikoisosaamistamme on betonirakentaminen, kuten pysäköintilaitokset, laiturit, padot, vesitornit ja paikallavalurakenteet, sekä niiden ylläpito ja korjaaminen. Tarjoamme laaja-alaista erikoisosaamistamme teollisuuden, kuten kaivostoiminnan, tuotantolaitosten ja voimalaitosten, tarpeisiin.

Vuoden 2020 kohokohtia olivat Pohjoismaiden suurimman sähkövaraston rakentaminen ranskalaiselle Neoenille Lappeenrannan Yllykkälään ja 400 kilovoltin Metsälinjan rakentamisen aloittaminen kantaverkko-yhtiö Fingridille.

A photograph of an elderly couple walking away from the camera on a city sidewalk. The woman is wearing a white dress with a large red and black floral pattern and a black backpack. The man is wearing a dark jacket, blue jeans, and a grey flat cap. In the background, there is a city street with a green tram, buildings, and other pedestrians. The scene is captured in the warm light of late afternoon or early morning.

LAADUKASTA INFRAA ASIAKKAIDEMME TARPEISIIN

Pyrimme jatkuvasti kehittämään asiakkaillemme laadukkaita ratkaisuja ja palveluita, jotta he saavuttavat tavoitteensa vastuullisesti ja kilpailukykyisesti. Tavoitteenamme on asiakastyytyväisyyden lisääminen ja toiminnan jatkuva parantaminen.

Yhtenäisten toimintatapojen sekä koko maan kattavan toimintamme ansiosta tarjoamme projekteissamme valtakunnallisesti yhtenäistä, hyvää laatua. Varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden projektijohtamisen menettelyillä, projektin taloudellisella ja laadukkaalla toteutuksella sekä turvallisuuden ja ympäristön kannalta parhaalla toteutustavalla. Laadun takaavat Destian toimintajärjestelmä sekä rautatieliiketoimintoja koskeva turvallisuusjohtamisjärjestelmämme.

VARMISTAMME JA KEHITÄMME TOIMINTAAMME MONIN ERI TAVOIN

Projekteilla arvojemme mukaisesti työskentelevä henkilöstö on laadullisen toteutuksemme ydin. He vastaavat työvaiheiden laadunvarmistuksen suunnittelusta, toteutuksesta ja ajantasaisesta raportoinnista projekteilla. Takaamme projektien hyvän laaduntuottokyvyn panostamalla henkilöstön osaamiseen ja kehittämällä sitä systemaattisesti.

Varmistamme ulkoisilla ja sisäisillä auditoinneilla toimintajärjestelmämme mukaisen yhtenäisen toimintatavan ja johtamisjärjestelmäsertifikaattien vaatimusten toteutumisen. Seuraamme projektin toteutumista omavalvonnalla ja esimerkiksi työmaiden viikoittaisilla kunnossapitotarkastuksilla, MVR- ja RRK-mittauksilla. Teemme yhteistyötä viranomaisten, kuten palo- ja pelastusviranomaisten, Aluehallintoviraston, Turvallisuus- ja kemikaaliviraston, Säteilyturvakeskuksen ja ympäristöviranomaisten, kanssa. Toteutamme toimittaja-auditointeja sekä alihankkija-arviointeja.

Laadimme poikkeamaraportit sekä turvallisuus-, laatu- ja ympäristöhavainnot samaan järjestelmään.

Käytämme järjestelmään kirjattuja tietoja sekä projektikohtaiseen että laajempaan toiminnan kehittämiseen. Jokaisen destialaisen vastuulla on tehdä havaintoja toiminnastamme ja kaikilla on avoin pääsy tehtyihin kirjauksiin.

Ylin johtomme katselmoi ja kehittää laadunhallintajärjestelmän toimivuutta johdon katselmuksella, joka on vaiheistettu jatkuvaksi toiminnaksi pitkin vuotta. Toimintaympäristön muutosten seuranta ja ennakointi toiminnassa sekä uusimman teknologian hyödyntäminen varmistavat, että pysymme laadunhallinnan kärjessä myös tulevana vuosina.

ASIAKKAAN JA LOPPUKÄYTTÄJÄN TARPEIDEN TUNNISTAMINEN

Laadukas toteutus ja lopputuote syntyy asiakkaan, sidosryhmien ja loppukäyttäjän tarpeiden tunnistamisesta sekä rehdistä yhteistyöstä. Palvelun toteuttamisen kehittämisessä on olennaista, että ymmärrämme nämä tarpeet, osallistamme eri osapuolet ja yhteensovitamme parhaan ja arvoa tuottavimman kokonaisuuden.

DESTIAN TOIMINNAN KESKEISET HYVÄKSYNNÄT

- ISO 9001- ja 14001 laatu- ja ympäristöjärjestelmän sertifikaatin laajuus (Det Norske Veritas):
 - Destia Oy: infran rakentamis-, hoito-, ylläpito- ja asiantuntijapalvelut, kiviainespalvelut sekä energia-verkkojen suunnittelu- ja toteutuspalvelut. Pohjarakentamisen yksiköllä on toistaiseksi vain ISO 9001 -sertifiointi. Tavoitteena on vuonna 2021 laajentaa sertifiointi kattamaan myös ISO 14001.
 - Destia Rail Oy: infran rakentamis-, ylläpito- ja hoitopalvelut.
- Noudatamme toiminnassamme OHSAS 18001 -standardin mukaisia toimintatapoja työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten osalta. Siirrymme vuoden 2021 aikana noudattamaan ISO 45001 -standardia.
- Destia Rail Oy:
 - Traficomien myöntämä rautatieliikenteen harjoittajan turvallisuustodistus.
 - Traficomien hyväksymä rautatieliikenteen kuljettajien lisäkoulutusta tarjoava oppilaitos.
- Destia Oy: Kiviainestuotteemme ovat CE-merkittyjä (Inspecta Sertifiointi).
- Destialla on lukuisia Rakentamisen Laatu RALA ry:n myöntämiä infra-alan työajipätevyyksiä sekä siltaurakointiin liittyviä erityispätevyyksiä.

DESTIAN JATKUVAN PARANTAMISEN MALLI

Projektijohtaja/työpäällikkö vastaa projektin johtamisesta ja suunnitelmallisesta toteuttamisesta. Työmaapäällikkö vastaa projektin toteuttamisesta ja tuloksesta projektijohtajalle/työpäällikölle. Projektin tehtävät on vastuutettu yksilöidysti projektioorganisaatiolle. Projektin johtamisessa on oleellista työn turvallinen toteutus, työsuunnittelu, toteutuksen ja aikataulujen hallinta sekä optimaalinen resurssien ohjaus ja suunnitelmallinen päättäminen.

LAATUPOLITIikka

Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien.

- Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme.
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen.
- Asiakkaan menestys on meidän menestys.
- Yhtenäiset toimintatapamme takaavat laadukkaan lopputuloksen.
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä.
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme.

- Parannusehdotukset ja keksinnöt
- Asiakaspalautteet
- Auditointihavainnot
- Poikkeamaraportit

Prosessien toimivuutta ja tehokkuutta arvioidaan käsittely- ja päätöksentekovaiheessa, jolloin tehdään mahdolliset korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet. Prosessinomistajat ovat vastuussa päätöksenteosta.



Palvelun toteuttaminen.



Projektit ja toiminnot kirjaavat havainnot ja kehittävät käynnissä olevan projektin toimintaa.



Liiketoimintaryhmän johto käsittelee tulleet havainnot ja poikkeamat koostetusti sekä tarvittaessa merkittävät yksittäiset havainnot.



Päätökset tehdään yritystasolla Destian johtoryhmässä. Destian työsuojelutoimikunta vastaa yritystason työturvallisuusasioiden päätöksenteosta.

JATKUVA KEHITTÄMINEN

TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINTA ALAN HUIPPUA

Panostamme siihen, että toimintamme edustaa alan huippua myös teknologian hyödyntämisessä ja olemme osaltamme uudistamassa infrasektorin toimintatapoja yhteistyössä asiakkaidemme ja muiden alan toimijoiden kanssa. Kehitämme työmenetelmiä ja toimintatapoja jatkuvasti vastaamaan nopeasti muuttuvan maailman haasteisiin, erityisesti digitalisaation keinoja hyödyntäen.

Destiassa tehdään aktiivista ja monipuolista kehittämistoimintaa, joka osaltaan toteuttaa strategiaamme. Kehittämistoimintaa toteutetaan käytännönläheisesti palvelujen toteutuksen yhteydessä, mutta projektoituna ja keskitetysti johdettuna. Kaikissa liiketoimintaryhmissämme on oma kehittämisspäällikkö ja palvelun kehittämisryhmä.

Olemme aktiivisesti mukana alan yhteisessä kehitystyössä, esimerkiksi tietomallintamisen yhteistyöfoorumi buildingSMART Finlandin toiminnassa, Yleisten Inframallivaatimusten (YIV) kehitystyössä sekä rahoittamassa ja ohjaamassa Tampereen yliopiston Infran digiprofessuuria. Vuonna 2020 osallistuimme myös rakennetun infran kunnossapidon mallintamisen vision laatimiseen.

DIGITALISAATIO MAHDOLLISTAJANA

Toimintamme painopiste on vahvasti digitaalisten toimintamallien ja niitä hyödyntävien tuotantotapojen kehittämisessä, jotta voimme palvella asiakkaitamme läpinäkyvämmiin ja tehokkaampiin. Olemme alan pioneeri ja edelläkävijä tietomallipohjaisessa rakentamis-

tuotannossa: digitaaliset, mallipohjaiset suunnitelmat viedään langattomasti sekä työkonoiden että projektin eri osapuolien monipuoliseen käyttöön lähes jokaisessa projektissamme.

Järjestelmien avulla seuraamme toteutusta ja laadunvarmistusta lähes reaaliaikaisesti. Säännöllinen ja kattava työmaa-alueiden drone-kuvaus dokumentoi työmaatilanteet eri ajanjaksoilla, mutta ennen kaikkea avustaa töiden suunnittelua. Mallipohjaisen tuotantoprosessin myötä hankkeesta syntyy myös digitaalinen luovutusaineisto, jota voidaan myöhemmin hyödyntää infraomaisuuden hallinnassa ja kunnossapidossa.

Digitalisaatio on vahvasti mukana maanteiden ja ratojen kunnossapidossa. Reaaliaikainen tieto kunnossapidon toimenpiteistä tuotetaan osana työtehtävien hoitoa; kaikissa kunnossapitoyksiköissämme on käytössä mobiili tiedonkeruu, jonka avulla tuotetaan ajantasaista raportointia asiakkaille ja enenevässä määrin myös tienkäyttäjille. Tie- ja rataympäristön kunnossapitopalveluissa hyödynnetään useiden menetelmä- ja lisälaiteinnovaatioiden lisäksi Destialle räätälöityjä tiedonkeruu- ja raportointijärjestelmiä.



Olemme alan pioneeri ja edelläkävijä tietomallipohjaisessa rakentamistuotannossa.



ÄLYKÄS TUOTANTO

Kehittämisstrategiamme on uudistettu ja sen visiona on älykäs tuotanto. Älykkään tuotannon selkärankana on edellä mainittu tietomallipohjainen tuotanto, jota rikastamme ainutlaatuisen reaaliaikaisen tuotantodatan keruun ja -analytiikan avulla. Data-analytiikan avulla tuotamme automaattisesti kattavaa tilannekuvaa tuotannosta dashboard-näkymissä projektien johdolle, mutta myös yritystasolle. Mallipohjaista tuotantoprosessia ja tuotantodatan keruuta on laajennettu kattamaan erikoisrakentamisen työlajeja.

Maanteiden kunnossapidon digitalisaatiossa olemme ottaneet käyttöön laajasti uudet digitaaliset ratkaisut. Joukkoistetun tiedonkeruun avulla tienpinnan kunnosta kerätään ja analysoidaan valtava määrä kuva- ja sensoridataa, mikä auttaa työnohjauksessa ja kunnossapitoa vaativien tiekohtien tunnistamisessa. Mobiili työnohjaus puolestaan auttaa työnjohtoa, toteuttajia ja tilaajia saamaan paremman kokonaiskuvan urakan toteuttamiseen liittyvistä asioista, kuten aikatauluista ja tilanneraporteista.

Myös ratakunnossapidossa olemme ottaneet merkittäviä askelia digitalisaation hyödyntämisessä ja toteuttaneet uusia työkaluja tilannekuvan hallintaan ja kunnossapidon ohjauksen tueksi.

DESTIAN TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINNAN PAINOPISTEALUEET

TIETOMALLIPOHJAINEN SUUNNITTELU JA TUOTANTO

Rakentaminen toteutetaan digitaalisista tietomalleista läpinäkyvästi ja toteutumatietaa keräten

ÄLYKÄS TUOTANNON OHJAUS

Ohjaamme tuotantoa reaaliaikaisen tilannekuvan ja analytiikan avulla

KUNNOSSAPIDON DIGITALISAATIO

Väylien tilaa analysoidaan automaattisesti ja tieto hyödynnetään työnohjauksessa



VASTUULLISUUS

Destian vastuullisuustyötä jatkettiin vuonna 2020 määrittelemällä, mitä vastuullisuus Destiassa on. Vastuullisuus on jaettu kolmeen osakokonaisuuteen, jotka ovat ympäristövastuu, sosiaalinen vastuu ja yhteiskuntavastuu. Jokaisella osakokonaisuudella on lisäksi omat alaprojektit, joissa vastuullisuustavoitteita on määriteltä yksityiskohtaisemmin. Tavoitteenamme on olla vastuullinen menestyjä, joka

- Luo kestävästi kannattavaa liiketoimintaa.
- On turvallinen, innostava ja menestyvä työpaikka.
- On vastuullinen rakennusalan toimija ja yhteiskuntavastuun kehittäjä.

Olemme luoneet vastuullisuustyöllemme mittariston, jotta jatkossa voimme seurata ja kehittää vastuullisuustyömme etenemistä. Vastuullisuustyön myötä olemme myös sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.

DESTIAN VASTUULLISUUSPERIAATTEET

Toteutamme strategiaamme voitettavilla taisteluilla, joista yksi on **Vastuullinen menestyjä**.



YMPÄRISTÖVASTUU:

- Vähähiilisyys
- Kiertotalous
- Biodiversiteetti



SOSIAALINEN VASTUU:

- Terveys ja turvallisuus
- Jatkuva oppiminen
- Diversiteetti



YHTEISKUNTAVASTUU:

- Vastuullinen toimitusketju
- Hyvä hallinto
- Toiminnan jatkuvuus

YMPÄRISTÖ JA KESTÄVÄ KEHITYS

Destia rakentaa kansalaisten ja yritysten tarpeita mahdollisimman hyvin palvelevaa ja samalla ympäristötehokasta infraa. Huomioimme toiminnassamme luontoarvot ja toimimme vastuullisesti sekä kestävän kehityksen mukaisesti. Teemme johdonmukaista työtä ympäristötehokkuutemme parantamiseksi, toimintamme ympäristövaikutusten minimoimiseksi ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseksi.

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme kansalaisten, yritysten ja kokoyhteiskunnan tarvitsemia infraympäristöjä. Niiden rakentamista ja ylläpitoa ohjataan tarkoin lainsäädännöllä, lupaehdoilla ja muilla säädöksillä, koska ne käyttävät huomattavan määrän luonnonvaroja koko elinkaaren aikana.

Säädösten noudattaminen on ekologisesti kestävän toiminnan perusta. Edistämme ympäristötehokkuutta ISO 14001 -standardin mukaisella ympäristöasioiden

hallintajärjestelmällä sekä erillisillä laatu- ja ympäristöasioiden ohjeistuksilla, jotka huomioivat käytännön suunnitelmat, toimenpiteet ja seurannat. Kaikkien ympäristöön liittyvien toimenpiteiden tavoitteena on ympäristöhaittojen ennaltaehkäisy ja toiminnasta aiheutuvien vaikutusten minimointi. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan myös parantamaan luonnon ympäristöjen tilaa.

Toimintamme periaatteet, käytännöt ja tavoitteet koskevat myös kaikkia kumppaneitamme ja alihankkijoitamme. Seuraamme onnistumista projektitasolla osana asiakastyötä.

Destian merkittävät ympäristönäkökohdat liittyvät infran rakentamis- ja kunnossapitopalveluihin. Projektien ympäristönäkökohdat vaihtelevat projektikohtaisesti. Niihin vaikuttavat muun muassa asiakasvaatimukset, toteutettava projekti ja palvelu sekä sen sijainti.

YMPÄRISTÖPOLITIikka

Kannamme vastuamme elinympäristöstä.

- Noudatamme toiminnassamme ympäristölainsäädäntöä ja -asetuksia. Olemme mukana lainsäädännön kehittämistyössä.
- Edistämme kiertotaloutta.
- Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja vastuullisesti yhteistyössä sidosryhmien kanssa.
- Käytämme parasta mahdollista tekniikkaa ja kehitämme osaamistamme ympäristöturvallisuuden varmistamiseksi.
- Huomioimme toiminnassamme biodiversiteetin palveluiden koko elinkaaren ajalla.



Kuva: Sini Partinen

YMPÄRISTÖVASTUU

Jatkoimme vuonna 2020 vastuullisuustyötä, jonka yhtenä osakokonaisuutena on ympäristövastuu. Ympäristövastuu on jaettu kolmeen alaprojektiin, jotka ovat vähähiilisyys, kiertotalous ja biodiversiteetti. Määrittelimme viime vuonna mittarit, joilla seuraamme vastuullisuustyön edistymistä.

VÄHÄHIILISYYS

- Hiililaskennan kehittäminen ja vähähiilisten kohteiden pilotointi
- Käyttö- ja polttoainekulutustietojen integrointi ja tietojen hyödyntäminen
- Kaluston tyhjäkäynnin ja siirtoajojen vähentäminen
- Kiinteistöjen energiakatselmukset ja käytännön energiansäästötoimet

KIERTOTALOUS

- Työn tehostaminen massakoordinaatiolla ja tarkkuuden parantaminen työkoneautomaatiolla
- Mineraalisten materiaalien kierrätys ja uusiomateriaalien hyödyntäminen rakentamisessa
- Kaikkien rakennusmateriaalien ja -aineiden käytön tarkentaminen ja mahdollinen kierrätys sekä materiaalihukan ja jätteen syntymisen ennaltaehkäiseminen

BIODIVERSITEETTI

- Biodiversiteettiin liittyvät pilottiprojektit
- Arvokkaiden eläin- ja kasvilajien omaehtoinen säilyttäminen
- Käytöstä poistuvien maa- ja kiviainesalueiden sekä muiden työmaiden suunnitelmallinen jälkihoito
- Yhteistyö sidosryhmien kanssa

DESTIAN ENERGIANKULUTUS VUONNA 2020

DESTIAN ENERGIINTENSITEETTI

335

gigajoulea/liikevaihto (milj. €)
(2019: 364)

DESTIAN OMAN ENERGIAN KASVIHUONEPÄÄSTÖT

13 656

tonnia
(2019: 14 895)

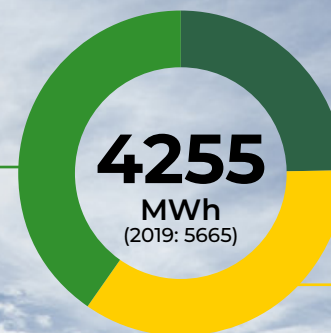
DESTIAN OMA POLTTOAINEKÄYTTÖ

5,2

miljoonaa litraa
(2019: 5,7)

DESTIAN OMA SÄHKÖNKULUTUS (megawattituntia)

Ydinvoima
40,4 %
(2019: 44)



Uusiutuvat energialähteet
24,45 %
(2019: 12,7)

Fossiiliset energialähteet
35,15 %
(2019: 43,4)

IHMISET

YHDESSÄ UUDISTUEN

Destia on jatkuvasti uudistuva yhtiö, jossa jokainen destialainen voi kokea tekevänsä merkityksellistä työtä osana voittavaa ja ammattitaitoista joukkuetta, ja johon asiakkaamme voivat luottaa. Tavoitteemme on olla haluttu työnantaja infra-alan opiskelijoiden ja ammattilaisten keskuudessa.

Rakennamme menestysksemme yrityskulttuurin ja ihmisten varaan; voittava joukkueemme koostuu tasapainoisista arvoista, innostavasta johtamisesta ja iloisista ihmisistä. Arvomme rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen sekä johtamislupauksemme ohjaavat käyttäytymistämme, päätöksentekoamme ja esimiestyötämme kaikissa arjen tilanteissa.

Voittava joukkueemme oppii toisilta ja työtä tekemällä. Kehitämme voittavaa joukkuettamme kolmen

alaprojektin; Tasapainoiset arvot, Innostava johtaminen ja Illoiset ihmiset, kautta. Edistämme myös arvopohjaista rekrytointia, toimivaa tulosjohtamista sekä erilaisia henkilöstöjohtamisen käytäntöjä, jotka tukevat kehitystämme infra-alan halutuimmaksi ja arvostetuimmaksi työnantajaksi. Voittava joukkue on meidän kaikkien destialaisten yhteinen hanke, sillä voittava joukkue ei synny itsestään – se rakennetaan yhdessä.

TASAPAINOISET ARVOT MUKANA ARJEN TEKEMISESSÄ

Voittavan joukkueen Tasapainoiset arvot -alaprojektissa tavoitteenamme vuodelle 2020 oli, että kaikki destialaiset ymmärtäisivät arvojen rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen merkityksen konkreettisesti arjessa. Edistimme yrityskulttuurin kehittymistä vuonna



Rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen.

2020 johdon esimerkillä, sisäisesti valituilla pelinrakentajilla sekä yhteistyöpajoilla, joissa yhdessä keskusteltiin arvojen merkityksestä yrityskulttuurin jalkautumisessa.

Henkilöstömme tyytyväisyyden kehittymistä seurataan mm. joka toinen vuosi toteutettavalla henkilöstötutkimuksella sekä kvartaaleittain toteutettavilla pulssikyselyillä.

Henkilöstötutkimus Destia Spirit toteutettiin syksyllä 2020. Tutkimuksessa otettiin käyttöön uusi viitekehys, jonka keskiössä on henkilöstön omistautuneisuus. Korkea omistautuneisuus linkittyy hyvään työntekijäkokemukseen ja sitä kautta muun muassa parempaan asiakastytyytyvyyteen. Destian omistautuneisuusindeksi oli 78/100 ja ylitti ulkoisen vertailuryhmän tuloksen. Henkilöstötutkimuksen vastausprosentti oli 71.



MENESTYVÄ JA INNOSTAVA TYÖPAIKKA

- Korkeampi asiakastytyytyvyys
- Vähäisemmät poissaolot
- Pienempi henkilöstön vaihtuvuus
- Houkuttelevuus työnantajana kasvaa
- Parempi tuottavuus ja tuloksellisuus

Destia on henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella yksi Suomen innostavimmista työpaikoista. Eezy Spirit myöntää henkilöstötutkimustulosten perusteella organisaatioille luokituksia (C-AAA), joista parhaisiin luokituksiin päässeet saavat Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen. Destia sai luokituksen AA.

Tämä tunnustus merkitsee sitä, että kehityspanostuksemme yrityskulttuuriin ja ihmisiin alkavat näkyä. Jatkamme työtä innostavan johtamisen kehittämiseksi sekä osallistavan, yhdessä tekemisen, tuloshakuisen ja vastuullisen kulttuurin kehittämistä, jossa jokainen on tärkeä. Voittava yrityskulttuuri luo onnellisuutta ja se näkyy Destiassa korkeana omistautuneisuusindeksinä.

Destia kasvattaa itsestään strategian mukaisesti vahvempaa kaupunkikehittäjää muuttuvassa ja entistä vaativammassa toimintaympäristössä. Tässä kasvumatkassa tarvitsemme mukaan joukkoomme monialaisesti eri asiantuntijoita, jotka saavat toteuttaa omalla aktiivisella toiminnallaan uudenaikaisia toimintatapoja sekä korostaa kestävän kehityksen merkitystä eri projekteissa.

Vuoden 2020 aikana olemme sisäisesti ja ulkoisesti jalkauttaneet toimenpiteitä kohderyhmämarkkinoinnissa, oppilaitosyhteistyössä sekä arvopohjaisessa ja hakijaystävällisessä rekrytointissa. Tästä tunnustuksina ovat olleet muun muassa Oikotien vastuullinen kesätyönantaja kampanjassa saavutettu kokonais-sijoitus 8 (37. sija vuonna 2019). Kampanjassa erityis-mainintana Destian osalta oli myös se, että Destia

jakoi ykkössijan työnhakuvaiheen (rekrytointi) tuloksissa (kampanjassa arvioidaan seitsemän eri vaihetta). Tämä ja monet positiiviset palautteet Destian hakijaystävällisestä rekrytointiprosessista ovat merkkejä siitä, että kehityspanoksemme arvopohjaisen rekrytointin toteuttamisessa on ottanut oikean kehityssuunnan tavoitteidemme saavuttamiseksi haluttuna työnantajana.



VOITTAVAA JOUKKUETTA VALMENTAEN

Voittavan joukkueen Innostava johtaminen -alaprojektissa luomme pohjan systemaattiselle ja jatkuvalla johtamisen kehittämiseksi. Innostavan johtamisen kautta varmistamme selkeän suunnan esimerkiksi näyttäen, vastuuta antaen, läsnä ollen ja kannustaen. Johtamislupauksen mukainen valmentava johtajuus mahdollistaa Destian arvojen mukaisen uudistuksen ja menestyksen.

Vuoden 2020 aikana työstimme esimiesosaamisalueita esimiesvalmennuksissa käsiteltäviksi ja tarkensimme näkemystämme hyvästä johtamisesta. Hyvän johtamisen tärkeiksi tekijöiksi määriteltiin muun muassa itsetuntemus, hyvä asenne, oikeat arvot sekä kyky käyttää osallistavia menetelmiä ja toimia ratkaisukeskeisesti. Lisäksi järjestimme virtuaalisia aamukahveja esimiehille ajankohtaisten asioiden viestimiseksi.

Syksyllä starttasi ensimmäinen Johtamiskortti I -valmennus, joka on suunnattu uusille esimiehille ja henkilöille, joilla ei ole aikaisempaa esimiesvalmennusta.

Johtamisen kehittymistä mitataan Pulssin ja henkilöstötutkimuksen johtamisindeksin avulla. Lisäksi uusi 360-arviointi tuo esille esimiesten vahvuudet ja kehittämistarpeet. 360-arvioinnin ja palautteen avulla arvioitava henkilö saa kattavan ja systemaattisesti mitatun kuvan siitä, miltä oma toiminta muiden silmissä näyttää.



PROJEKTIHALLINNAN PARANTAMINEN PAINOPISTEENÄ PERUSTEKEMISESSÄ

Destian tarjotessa, käynnistäessä ja toteuttaessa infra-alan rakentamisen tai kunnossapidon palvelua asiakkaalle, varmistamme henkilöstön riittävän määrän, osaamisen ja pätevyydet kullekin hankkeelle erikseen. Kaikki palvelua toteuttavat henkilöt perehdytetään työhön. Osaamisen ja pätevyyksien hallintaa tuetaan HR-järjestelmällä, joka helpottaa osaamis- ja pätevyystietojen pitämistä ajan tasalla.

Keväällä 2020 käynnistimme projektinhallinnan valmennuksen, johon osallistui yli 300 rakentamisen ja kunnossapidon projektihenkilöä sekä liiketoiminnan tuen väkeä. Valmennus siirrettiin etätoteutukseen COVID-19-pandemian takia. Valmennuksissa korostamme Destian yhtenäisiä toimintatapoja, parhaiden käytäntöjen jakamista, jämäkkää johtamista sekä asiakastyön merkitystä projekteilla. Keväällä käsitelimme uudistettua projektinhallintaprosessia sekä kustannusohjausta, riskien ja mahdollisuuksien hallintaa sekä aikatauluhallintaa. Syksyllä valmennuksen teemoina olivat suunnittelun ohjaus, hankintojen johtaminen ja asiakastyö projekteilla.

NUORTEN HARJOITTELIJOIDEN KASVATTAMINEN DESTIA-URALLE

Tarvitsemme monimuotoisesti eri alan osaajia nyt ja tulevaisuudessa. Destian oppilaitosyhteistyö- ja harjoitteluohjelma lähtee tavoitteestamme olla haluttava ja uskottava infra-alan työnantaja. Kannamme yhteiskunnallista vastuutamme ja olemme aktiivisesti mukana myös toimialan yhteisissä koulutus- ja rekrytointihankkeissa, joilla turvataan koko infra-alan kehitysedellytyksiä. Teemme yhteistyötä useiden infra-alan oppilaitosten kanssa, koska ammattitaitoisilla ihmisillä on keskeinen merkitys Destian menestykselle.

Infra-ala kehittyy jatkuvasti, mutta monet nuoret eivät tunne sitä riittävästi. Oppilaitosyhteistyön tavoitteena on lisätä opiskelijoiden tietoa Destiasta ja toimialastamme sekä monipuolisista ammateista, osaamistarpeista ja palveluista mahdollisimman aikaisin ennen suuntautumisopintoja. Pyrimme myös innostamaan nuoria hakeutumaan infra-alan opintoihin ja tätä kautta töihin Destialle. Työ Destiassa voi löytyä hyvin erilaisten koulutusten ja työkokemusten myötä. Suuri osa kesäharjoittelijoistamme jatkaa harjoittelunsa jälkeen tunitöissä ja valmistuttuaan vakituksena työntekijänä. Vuonna 2020 meillä työskenteli yli 250 harjoittelijaa.

KESKIÖSSÄ HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Seuraamme henkilöstön työkykyä ja hyvinvointia suunnitelmallisesti ja teemme toimenpiteitä vuosisuunnitelmien mukaisesti. Teemme yhteistyötä kiinteästi eläkevakuutusyhtiön ja työterveyshuollon kanssa, jolloin pystymme reagoimaan proaktiivisesti mahdollisiin haasteisiin. Olemme mukana myös EK:n Työ ei syrji -kampanjassa.

Vuoden 2020 aikana nostimme mielenterveys- ja sairaus- seurannan keskiöön ja otimme mielen hyvinvoinnin työkalupakkiin mukaan lyhytpsykoterapiapalvelut. Tuki- ja liikuntaelinsairauksien osalta madalsimme kynnystä hoitoon hakeutumiselle lisäämällä palveluihin fysioterapeutin suoravastaanoton. Järjestimme kolme elintapa- muutosryhmää, joiden tavoitteena oli herättää oivalluk- sia pysyvään painonhallintaan ja vahvistaa motivaatiota oman hyvinvoinnin vaalimiseen.

Kehitämme Voittavan joukkueen Iloiset ihmiset -alaprojektissa yrityskulttuuriamme ja destialaisten työntekijäkokemusta. Alaprojektin tavoitteina olivat sekä työntekijäkokemuksen ja yhteisöllisyyden kehit- täminen että itsensä johtamisen tukeminen. Kevään 2020 aikana projektiryhmä määritteli kattavan tausta- aineiston pohjalta työntekijäkokemuksen kulmakivet. Järjestimme Destian henkilöstölle verkkoluentosarjan, jossa paneuduttiin eri hyvinvoinnin teemoihin.

Yhteisöllisyyden kehittäminen koki kovan kolauk- sen koronaepidemian vaikutuksesta ja jouduimme olosuhteiden pakosta mukautumaan maailmanlaajui- sen pandemian aiheuttamiin rajoituksiin. Päivitimme

olemassa olevat etätyöohjeet joustavammiksi, pi- dimme henkilöstölle useita henkilöstöinfoja korona- tilanteesta ja järjestimme ergonomialuennon. Poik- keusoloissa työskentelyyn liittyen järjestimme keväällä kyselyn, johon vastasi lähes 600 destialaista.

Vastausten perusteella etätyöt ovat niille, joille se on mahdollista, tulleet jäädäkseen ja sen tuomat hyödyt on otettu hyvin vastaan. Destian koronavara- autusryhmän toiminta on saanutkin työntekijöiltä kiitosta asiaan reagoimisesta ja tiedottamisesta.

Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen näkyy myös syksyn henkilöstötutkimuksen tuloksissa – työ- tekijät kokevat, että yhtiö luo hyvät edellytykset koko- naisvaltaiseen hyvinvointiin.

KORONAN VAIKUTUS DESTIAAN

Vuoden 2021 talousnäkymät heikentyivät koronapan- demian takia ja arvioimme markkinan kääntyvän las- kuun valtion elvytystoimista huolimatta. Jouduimme käynnistämään Destiassa yhteistoimintaneuvottelut marraskuun alussa sopeuttaaksemme toimintaamme vastaamaan laskenutta liikevaihtoa. Kilpailukykyämme turvaamiseksi tässä haastavassa toimintaympäristössä toteutimme toimintojen uudelleenjärjestelyjä. Yhteis- toimintaneuvottelujen päätöksenä Destia vähensi 64 henkilöä yhtiön reilusta 1 600 henkilön kokonaishen- kilöstömäärästä.

Destia tukee irtisanottavia tarjoamalla monipuolista ja yksilöllistä muutosvalmennusta, jonka tavoitteena on edistää uudelleen työllistymistä.

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

31.12.2020

Määräaikaiset

133

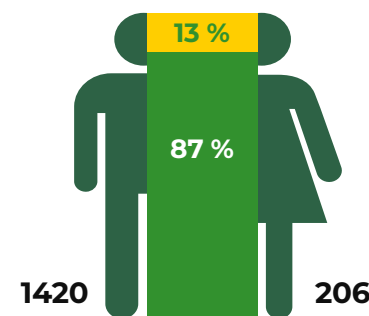
1626

(2019: 1651)

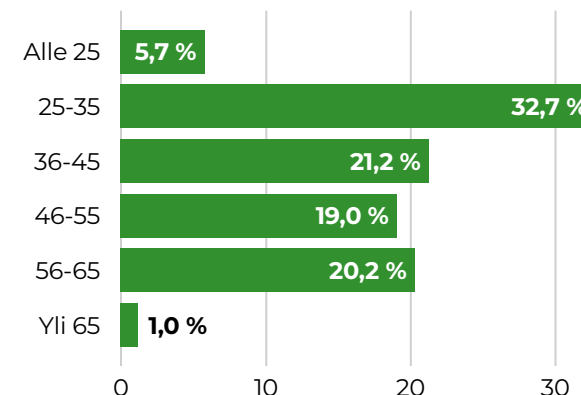
Vakituiset

1493

MIEHET VS. NAISET



IKÄJAKAUMA



ARVOT

REHDISTI

- Tahdomme olla asiakkaan luotettavin kumppani
- Tuloksia saavutamme vastuullisesti
- Kannamme vastuamme elinympäristöstä

YHDESSÄ

- Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen
- Yhteinen etu on meille tärkeintä

UUDISTUEN

- Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme

MENESTYEN

- Asiakkaan menestys on meidän menestys
- Tavoitteemme ovat korkealla ja tahdomme ylittää ne
- Voittava joukkue syntyy ylittäessämme tavoitteet yhdessä



TYÖTURVALLISUUS

Tavoitteenamme on tapaturmaton työmaa. Yhteistyöllä ja jokaisen työntekijän vastuullisella toiminnalla pyrimme takaamaan Destian työmailla työskenteleville turvallisen ja terveellisen työympäristön. Jokaisen henkilön on otettava vastuuta omasta toiminnastaan ja työkaverista, mutta johdon esimerkkiä ei tule aliarvioida.

Turvallisuustoimintamme perustuu työturvallisuuslakien, -asetusten ja lupaehtojen noudattamiseen. Ne luovat raamit Destian työturvallisuusjohtamiselle. Haluamme olla omalta osaltamme kehittämässä työturvallisuutta koko toimialalla.

Vaadimme aliurakoitsijoiltamme yhtä tiukkaa sitoutumista turvallisuuteen kuin itseltämme.

ENNAKOIVAA TURVALLISUUSTYÖTÄ

Riskien kartoitus ja arviointi, suunnittelu, perehdytys ja työnopastus ovat turvallisen työn avainsanoja sekä projektitasolla että yksittäisissä työvaiheissa. Systemaattisella ja selkeästi johdetulla toiminnalla voimme taata turvallisen lähtökohdan työskentelylle kaikilla työmaillamme etelästä pohjoiseen, rakentamisesta kunnossapitoon ja maanteiltä rautateille.

Yksi merkittävä ennakoivan turvallisuuden työkalu on turvallisuushavainnot. Turvallisuushavaintokulttuurin vahvistamiseen on panostettu Destiassa merkittävästi, ja tulokset ovat sen mukaiset. Turvallisuushavaintoja tehtiin vuonna 2020 yli 8500, nousua edellisestä vuodesta oli noin 3500.

TURVALLISESTI TÖISSÄ

Destia suunnittelee, rakentaa ja ylläpitää infraa sen elinkaaren kaikissa vaiheissa. Eri tehtävissä ja työympäristöissä on omat riskinsä ja kuormittavat tekijänsä. Pyrimme toimillamme takaamaan turvallisen ja hyvinvoivan työpaikan koko henkilöstöllemme ja alihankkijoillemme. Teemme kaikkemme, jotta työmaamme ovat turvallisia myös muille sidosryhmille, kuten tienkäyttäjille.

Vuonna 2020 poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä nousi edellisvuodesta selvästi. Aliurakoitsijoiden työtapaturmat nousivat suunnilleen samassa suhteessa kuin Destian henkilöstölle sattuneet. Tapaturmien syntymekanismeista on opittu ja riskienhallintatoimenpiteitä on kohdennettu riskienarviointiprosessin kehittämiseen ja huolellisten työsuoritusten varmistamiseen.

Koronavirus toi paljon haasteita turvallisuuden ylläpitämiseen, mutta myös opetti uusia toimintamalleja. Työmailla panostettiin hygieniatason nostamiseen, minkä myötä myös työmaakonttien viihtyvyys parani. Siirryimme toimistoilta etätöihin ja loimme toimivia menetelmiä yhteisöllisyyden ylläpitämiseksi.



Kuva: Sini Partinen

TYÖTURVALLISUUS

13,1

tapaturmaa/
miljoona työtuntia

TURVALLISUUTTA TEHDÄÄN YHDESSÄ

Panostimme työmaiden turvallisuuden kehittämiseen edellisen vuoden tapaan jalkauttamalla tukiorganisaation aktiivisesti työmailla. He vastasivat haasteisiin yhdessä työmaiden operatiivisen johdon kanssa. Myös työntekijöitä haastettiin havaitsemaan turvallisuusriskejä ja löytämään ratkaisuja riskien minimoimiseksi.

Turvallisuuspäälliköiden tavoitteena on olla tuttu näky työmailla. Järjestämme työmaakierroksilla turvavartteja sekä pienryhmäkeskusteluja työ- ja ympäristöturvallisuuteen liittyen. Vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä Destian yhteiset turvavartit siirtyivät kokonaan verkkoon koko henkilökunnan saattamiseksi turvallisuuskoulutuksen pariin. Destia Rail Oy:ssä esimiehille pidettiin turvallisuusvalmentajakoulutus, joka antoi heille hyvät lähtökohdat turvallisuuskoulutusten pitämiseksi omille työryhmilleen. Turvallisuusvalmentajien tavoitteena on lisätä työturvallisuuden osaamista työmailla ja tarkoituksenamme on laajentaa koulutus kattamaan koko Destia-konserni.

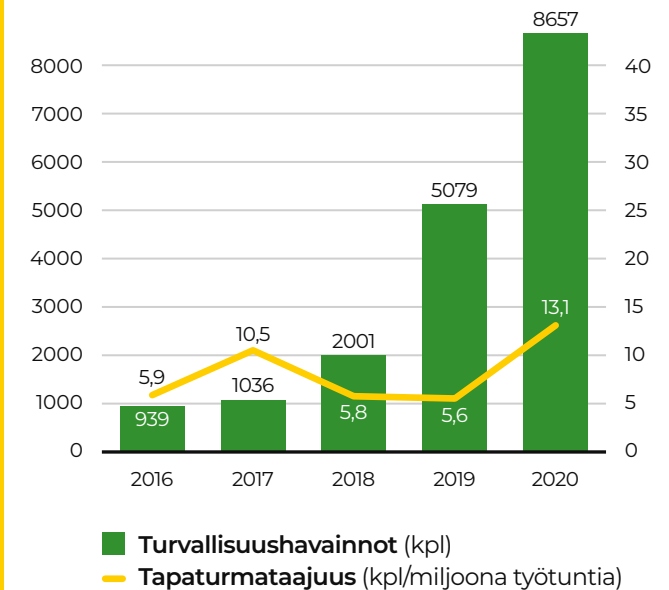
Pyrkimyksenämme on kehittää työturvallisuuskulttuuria suorista määräyksistä ja pakotteista kohti itsenäisesti omaa ja kaverin turvallisuutta ajattelevaa työyhteisöä. On ensisijaisen tärkeää, että jokainen ymmärtää omien toimien riskit itselle ja muille joka tilanteessa.

TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSPOLITIikka

Kannamme vastuun omasta ja toisten turvallisuudesta ja terveydestä.

- Henkilöstömme on pätevää ja ymmärtää vastuunsa työturvallisuudesta.
- Ennakoimme riskit laadukkaalla suunnittelulla ja hallitsemme riskejä hyvällä johtamisella.
- Toimimme eettisesti, lakien ja säädösten sekä itselle asetettujen turvallisuustavoitteiden mukaisesti. Vaadimme samaa myös alihankkijoiltamme ja kumppaneiltamme.
- Välitämme toisistamme puuttumalla epäkohtiin.
- Toimimme rautatieympäristössä turvallisesti halliten rautatiejärjestelmän ja sen asettamat vaatimukset.
- Jatkuva parantaminen turvallisuudessa ohjaa meitä joka päivä.

TYÖTURVALLISUUS



YHTEISKUNTAVASTUU

EETTISET OHJEET MÄÄRITTÄVÄT TOIMINTAAMME

Infrastruktuurin ylläpito on tärkeä osa Suomen huoltovarmuutta ja Destia onkin huoltovarmuuden kannalta merkittävä toimija, jonka tehtävänä on yhteiskunnan kuljetusreittien turvaaminen.

Toimintamme rakentuu arvoillemme ja eettisille toimintaperiaatteillemme, jotka on kuvattu eettisissä ohjeissamme. Eettiset ohjeet luovat yhtenäisen perustan päätöksenteollemme ja toiminnallemme. Henkilöstömme tulee suorittaa compliance-verkkokoulutus vuosittain.

Meillä on käytössä RePe-niminen Whistleblowing-kanava, jossa kuka tahansa voi tehdä halutessaan anonyymisti ilmoituksen, mikäli havaitsee Destian eettisten ohjeiden vastaista toimintaa. Ohjeet koskevat yhteisiä toimintatapoja, lakeja ja säädöksiä sekä konsernia sitovia sopimuksia.

Noudatamme toiminnassamme lakeja ja sopimuksia, ja seuraamme jatkuvasti toimintaympäristössämme tapahtuvia muutoksia.

Ohjeistamme myös sopimuskumppaneitamme eettisellä ohjeistolla, jonka tarkoituksena on varmistaa, että sopimuskumppanimme noudattavat lakeja (mm. kilpailu- ja työlainsäädäntöä); turvaavat työntekijöilleen reilut ja tasa-arvoiset työehdot sekä turvallisen työympäristön; ja toimivat kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työlainsäädäntöä, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa.

HANKINTA

KUMPPANUUSMALLILLA HANKINNAT KESTÄVÄSTI

Destialla on vuosittain käynnissä yli tuhat projektia, joista valtaosassa täydennämme omaa kalustoamme ja osaamistamme luotettavilla ja osaavilla aliurakoitsijoilla sekä laadukkailla materiaalitoimittajilla.

Kehitämme johdonmukaisesti hankinnan prosessiamme tavoitteena laadun ja kilpailukyvyyn parantaminen niin omasta kuin kumppaneidemme näkökulmasta. Tarjoamalla pitkäjänteistä ja kehittyvää yhteistyötä olemme haluttu kumppani osaaville ja vastuullisille aliurakoitsijoille sekä laadukkaille materiaalien toimittajille. Molempia osapuolia hyödyttävällä toimintatavalla pystymme varmistamaan projektin ja koko toimitusketjumme onnistumisen aina loppuasiakkaalle saakka.

VASTUULLINEN TOIMITTAJAKANTA

Kaikkia hankintojamme ohjaavat arvomme ja eettiset ohjeemme sekä reilun kilpailuttamisen periaatteet. Edellytämme myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme Suomen lakien ja säästöjen, kansainvälisten ihmisoikeuksien sekä Destian turvallisuus- ja ympäristömääräysten noudattamista.

Toiminnassamme noudatamme tilaajavastuulakia, jolla pyritään torjumaan harmaata taloutta ja muun muassa edistämään työehtojen noudattamista. Edellytämme myös aliurakoitsijoidemme ja materiaali-

toimittajiemme kuulumista Vastuu Groupin ylläpitämään Luotettava Kumppani -palveluun.

Hankimme vuosittain huomattavan määrän rakennusmateriaaleja, tarvikkeita ja muita tuotteita sekä Suomesta että ulkomailta. Hallussamme olevat maa-ainesvarat varmistavat sekä kilpailu- että palveluntuottokykymme. Merkittäviä hankintoja ovat esimerkiksi erilaiset rakentamisen betoni- ja terästuotteet sekä liukkauden torjunnassa käytettävä tiesuola.

Materiaalihankinnoissa varmistamme hankintaprosessimme mukaisesti, että materiaalit ovat asiakkaan vaatimusten mukaisia ja täyttävät lain ja asetusten edellyttämät laatu- ja turvallisuusvaatimukset.

YHTEISTYÖSSÄ PAIKALLISTEN TOIMIJOIDEN KANSSA

Yhteistyötä aliurakoitsijoidemme, materiaalitoimittajiemme sekä muiden yhteistyökumppaneidemme kanssa ohjaa kumppanuusajattelu. Kumppanuusajattelun tavoitteena on täydentää omaa osaamistamme, luoda uusia innovaatioita sekä tehostaa projektien läpimenoaika.

Kumppaneillemme pyrimme tarjoamaan työn jatkuvuutta sekä mahdollisuuden kehittymiseen ja uusiin innovaatioihin. Olemme merkittävä paikallinen toimija ja yhdessä kumppaneidemme kanssa työllistämme huomattavan määrän infra-alan ammattilaisia eri puolilla Suomea.

ÄLYKÄSTÄ KALUSTONHALLINTAA MOBIILISTI

Destia toteuttaa palvelut käyttämällä omaa, kumppaneiden ja alihankkijoiden kalustoa. Destian oma kalusto koostuu pääosin rakentamisessa ja kunnossapitotöissä käytettävistä kuorma-autoista ja kuormaajista, louhintakalustosta, ratatyökoneista sekä pohjanvahvistuskalustosta.

Destian kalustonhallinta perustuu laatuun ja tehokkuuteen. Kalustonhallinnassa on viime vuosina siirrytty hyödyntämään mobiileja työkaluja sujuvoittamaan esimerkiksi käyttöönottoa ja kalustotarkastuksia. Sovellukset tarjoavat myös tietoa kaluston tehokkaasta käytöstä ja ajanmukaisuudesta.

**Kokonaishankintamme
vuonna 2020 palvelun-
ja tavarantoimittajilta**

427,6

milj. €
(2019: 435,8)



DESTIA

Neilikkatie 17, PL 206 01301 Vantaa | P. 020 444 11 | www.destia.fi

facebook.com/DestiaOy | twitter.com/DestiaOy | linkedin.com/company/Destia | instagram.com/destia_oy