

Toimivampi maailma.



Vuosikertomus

2016

2017

2018 2019 2020

DESTIA

Vuosi 2017

 Destian vuosi 2017 sujui hyvin kilpailussa inframarkkinassa. Liiketuloksemme kehittyi suotuisasti ja tilauskantamme säilyi hyvällä tasolla. Strategisissa hankkeissa etenimme tavoitteiden mukaisesti muun muassa digitoimalla prosessejamme ja ottamalla käyttöön uusia työkaluja asiakastyön ja työturvallisuuden tukemiseksi. Aloitimme myös valmentamaan johtamiseen ja avoimeen vuorovaikutukseen nojaavan yrityskulttuurin kehittämisen.

Avainluvut (IFRS)

MEUR	2017	2016
Liikevaihto	478,7	493,2
Liikevoitto	13,1	14,1
% liikevaihdosta	2,7	2,9
Liikevoitto, vertailukelpoinen	15,1	12,5
% liikevaihdosta	3,2	2,5
Katsauskauden tulos	12,6	5,7
% liikevaihdosta	2,6	1,2
Tulos/osake EUR	146,60	50,13
Oman pääoman tuotto, %	15,9	7,6
Omavaraisuusaste, %	34,5	33,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	10,7	11,1
Nettovelkaantumisaste, %	28,5	35,3
Henkilöstö keskimäärin	1 572	1 492
Tapaturmataajuus*)	10,5	5,9
Tilaukanta katsauskauden lopussa	696,2	708,0

*) Työtapaturmat miljoonaa työtuntia kohden.

Toimivampaa maailmaa

Toteutamme toimivampaa maailmaa kestävästi ja vastuullisesti niin ihmisten ja ympäristön kuin taloudenkin kannalta. Olemme kiteyttäneet tähän raporttiin, kuinka tässä onnistuimme vuonna 2017.

Vuosikertomus sisältää katsauksen päättäneeseen vuoteen, raportoinnin yritys vastuusta, selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä tilinpäätöksen. Vuosikertomus sisältää kansainvälisen Global Reporting Initiativen (GRI) raportointiohjetta ja sen G4-version core-tasoa noudattavan raportoinnin yritys vastuusta.

Sisältö

Destian vuosi 2017

Avainluvut	2
Toimitusjohtajan katsaus	3
Strategia	4
Tositointi-hankkeet	5
Vuosi 2017 lyhyesti	6

Vastuullinen Destia

Yritysvastuun kehittäminen	7
Arvonluonti	8
Asiakkaat	9
Laatu	10
Turvallisuus	11
Henkilöstö	12
Ympäristö	13
Tutkimus ja kehitys	14
Hankinnat ja kumppanuudet	15
Vuorovaikutus	16
GRI-koonti	17



Destia on suomalainen infra- ja rakennusalan palveluyhtiö, joka suunnittelee, rakentaa ja ylläpitää liikenneväylien ja ratojen sekä liikenne- ja teollisuusympäristöjen lisäksi kokonaisias elinympäristöjä.

Palvelumme ulottuvat maanlaisesta rakentamisesta kattavaan maanpäälliseen toimintaan ja vaativasta pohjarakentamisesta aina energia- ja insinöörirakentamiseen saakka. Monipuolisen osaamisen ansiosta destialaiset toteuttavat suuria ja edistyksellisiä ratkaisuja. Ratkaisuja, jotka edistävät turvallista ja sujuvaa liikkuamista ja tekevät maailmasta pala palalta toimivamman.

Destian asiakkaita ovat teollisuus- ja liikeyritykset, kunnat ja kaupungit sekä valtionhallinnon organisaatiot. Katava toimipaikkaverkosto Suomessa takaa, että Destia on aina lähellä asiakkaitaan.

478,7
Liikevaihto,
MEUR

13,1
Liikevoitto,
MEUR

Destia vahvasti pohjaa kannattavalle kasvulle

Destian vuosi 2017 sujui kokonaisuutena hyvin infrarakentamisen jatkuessa pirteänä. Rakentaminen keskittyi kasvukeskuksiin, mutta korjausvelan vähentämistoimet toivat työtä myös muualle Suomeen. Onnistuimme edelleen pitämään käynnissä olleet urakat arvioitujen kustannusten puitteissa ja voitimme merkittäviä uusia urakoita. Liiketulos kehittyi suotuisasti kannattavan kasvun uralle.

Vuosi 2017 aloitti liiketoimintasuunnitelma-kauden, jonka kasvun painopistealueet ovat erityisesti kannattavan kasvun vahvistaminen, henkilöstön edelleen kehittäminen ja tuotannon edellytysten vahvistaminen mm. toimintaa digitalisoimalla sekä aseman vahvistaminen pääkaupunkiseudulla. Näitä edistämme koko liiketoimintasuunnitelma-kauden kestäväillä, kolmivuotisilla kehityshankkeilla – tositoimilla. Tositoimi-hankkeilla varmistamme parhaaksi havaittujen toimintatapojen ja uusien käytäntöjen läpiviennin koko yhtiössä sekä vahvistamme henkilöstön osaamista.

Aloitin Destian vt. toimitusjohtajana elokuun alussa. Käynnistimme tuolloin Aika-toimia -ohjelman tositoimi-hankkeita vauhdittamaan ja johtamiskulttuurin kehittämiseen. Ohjelman ensimmäinen osio saatiin läpivietyä syksyllä ja keväällä jatkuu toinen vaihe. Ensimmäisen palasen aikana vietiin useita toimenpiteitä käytäntöön, mm. entistä aktiivisempi viestintä kasvokkain ja sähköisissä kanavissa, ja otettiin käyttöön tehokkaan projektitoiminnan varmistavia toimenpiteitä sekä uusien osaajien rekrytoimista tukevia toimenpiteitä.

Päättäneenä vuonna isoja ponnistuksia vaativat uuden toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) käyttöönotto vuoden ensimmäisellä neljänneksellä ja vuoden viimeisellä neljänneksellä asiakas- ja myyntityötä tukevan uuden asiakkuudenhallintatyökalun (CRM) käyttöönotto. Työkalujen käyttöönoton myötä myös toimintatapoja tarkennettiin.

Jatkoimme hyvien toimintamallien ja käytäntöjen läpiviientä sekä määrätietoista työtämme työturvallisuuden varmistamiseksi läpi organisaation. Teemme töitä sen eteen, että Destia olisi turvallinen työpaikka jokaiselle tositoimijalle sekä työmaalla toimivalle. Digitalisaatio tuo mukanaan uusia työkaluja myös työturvallisuuden parantamiseksi: vuoden 2017 viimeisellä neljänneksellä käyttöön lanseerattiin TLY-mobiilisuojellus (turvallisuus, laatu ja ympäristö), joka sujuvoittaa mm. työturvallisuushavaintojen tekemistä ja niiden käsittelyä mobiilisti. Valitettavasti tämän vuoden työturvallisuutta mittaava tapaturmataajuusluku 10,5 ei yltänyt viime vuoden ennätyksellisen alhaisen luvun tasolle (5,9). Toimintatapojen tarkennus on tarpeen työturvallisuuden osalta, ja tähän panostamme.

Eteenpäin – yhdessä

Destia on vahvasti sitoutuneiden osaajien talo. Jo aloittaessani tiesin, että destialaista löytyy asiantuntemusta ja osaamista sekä paljon energiaa ja potentiaalia. Reilun puolen vuoden jälkeen voin ilokseni todeta pystyneemme yhdessä ja varsin lyhyessä ajassa vapauttamaan tätä energiaa ja kehittämään Destiaa entistä avoimempaan



suuntaan. Tänä vuonna nostamme keskiöön asiakastyön ja sisäisen yhteistyön sekä valmentavan johtamisen kehittämisen. Jatkamme yhtiön viemistä eteenpäin ja teemme Destiasta kirkkaasti alan ykkösen – porukalla ja yhdessä.

Lämmin kiitos jokaiselle Destian tositoimijalle vuodesta 2017. Kiitos luottamuksesta asiakkaillemme, aliurakoitsijoillemme, omistajalle ja muille yhteistyökumppaneillemme – tästä on hyvä jatkaa toimivamman maailman toteuttamista yhdessä.

Arto Pohjonen
vt. toimitusjohtaja



Tavoitteena alan johtajuus

Destian omistajayhtiön, Ahlström Capitalin toimitusjohtaja ja Destian hallituksen varapuheenjohtaja **Hans Sohlström** uskoo, että Destian kasvu ja kannattavuus voivat parantua merkittävästi.

– Ahlström Capital on omistamilleen yrityksille pitkäjänteinen sijoitusyhtiö, joka kehittää yrityksiä vahvalla asiantuntemuksella. Haluamme sijoittaa yhtiöihin, joissa näemme kasvu- ja kehityspotentiaalia ja joista voidaan tehdä alansa johtajia.

– Destian asiakkaiden tarpeet ja odotukset osoittavat suunnan yhtiön liiketoiminnan kehittämiseksi. Tavoitteemme on, että Destia ottaa selkeän johtajuuden Suomen infamarkkinassa. Jotta tähän päästään, Destian täytyy olla alan kustannus- ja kilpailukykyisin toimija sekä halutuin työnantaja ja paras toimittaja asiakkailleen.

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



Kasvamme kannattavasti vahvalla asiakastyöllä, osaamisella ja teknologialla

Destian toiminta- ja kilpailuympäristö kehittyy voimakkaasti. Muutos luo meille toimialan edelläkävijänä merkittäviä kasvun ja uusiutumisen mahdollisuuksia. Hyödynnämme mahdollisuuksia vahvalla asiakastyöllä, osaamisella ja teknologialla. Investoimalla näihin pystymme toimimaan tehokkaasti ja tarjoamaan asiakkaillemme kestävästi kilpailukykyisiä yhteistyömalleja, palveluja ja ratkaisuja.

Vuoteen 2022 ulottuvassa strategiassamme ydinliiketoimintaamme ovat suuret, erityisosaamista vaativat väyläprojektit sekä infrastruktuurin kunnossapito. Strategiaamme tukevat vahva osaamisemme sekä destialaisuus – yhtenäinen, eettisesti kestävä ja vastuullinen tapamme toimia.

Toteutamme strategiaamme kolmen vuoden pituisina liiketoimintasuunnitelmakausina. Nykyinen kausi kattaa vuodet 2017–2019.

Strategiamme

- Kasvamme kannattavasti infra-markkinassa hyvällä asiakastyöllä ja omaa osaamistamme hyödyntämällä.

Vauhditamme kasvua 2017–2019

- Tehostamme tuotantoa ja kilpailukykyä.
- Vahvistamme osaamistamme.
- Vahvistamme asemaamme pääkaupunkiseudulla.

Missiomme

Toimivampi maailma.

Visiomme

Olemme asiakkaamme ykkösvalinta ja infra-alan ykkönen Suomessa.

Tahtotilamme

Olemme kannattavin, parasta asiakaspalvelua tarjoava ja luotettavin infra-alan kokonaispalvelun tuottaja. Sopimuskannastamme merkittävä osa muodostuu pitkistä projekteista ja palvelusopimuksista julkis-yhteisöjen ja yritysten kanssa.

Arvomme

Tavoitteisiin rohkeasti, rehdisti ja taidolla.

Hyödynnämme toimintaympäristön muutosten ja megatrendien luomat mahdollisuudet



Toimivia liikenne-ratkaisuja ja hyvä-kuntoisia väyliä turvallisuuden ja sujuvuuden parantamiseksi.

Viihtyisiä ja esteettömiä elinympäristöjä nykyisille ja tuleville kaupunkilaisille.

Ääriolosuhteita kestäviä infra-järjestelmiä elinkeinoelämän ja palvelujen tarpeisiin.

Maanalaista rakentamista tiivistyvän kaupunkiympäristön ratkaisuksi.

Raideliikennettä sujuvuuden parantamiseksi ja ilmastokuormituksen vähentämiseksi.

Tehokasta ja huoltovarmaa energiainfraa yritysten ja yhteiskunnan turvaksi.

Uusiutuvan energian ratkaisuja kestävä kehityksen hyödyntämiseksi.

Tositimet vahvistavat kannattavaa kasvua

 **Destia varmistaa kilpailukykyä ja kannattavan kasvunsa tehokkaalla toiminnalla sekä vahvalla osaamisella. Investoimme johdonmuksaisesti osaamisen kehittämiseen sekä uusiin, kustannustehokkaisiin tuotantomalleihin.**

Destia uusiutuu infra-alan edelläkävijänä. Vauhditamme uusiutumista kolmivuotisilla liiketoimintakauden kestävillä tositoimi-hankkeilla, joissa korostuvat niin osaami-

sen ja johtamisen kuin suorittavankin työn jatkuva tehostaminen ja asiakaslaadun kehittäminen.

Teemme merkittävän osan digitaalisten toimintamallien ja -tapojen kehitystyöstä kiinteässä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa, jolloin ratkaisumme tehostavat asiakkaamme ja koko toimialan käytäntöjä.

Parannamme kilpailukykyämme suoraviivaistamalla prosesseja sekä digitalisoimalla

ja automatisoimalla niitä. Vuonna 2017 otimme käyttöön muun muassa Destian yhtenäisiä toimintatapoja tukevan uuden toiminnanohjausjärjestelmän (ERP:n). Sen työvälineet tehostavat liiketoimintaamme ja jokaista yksittäistä projektia päivittäisessä työssä helpottamalla etenkin projektien hallintaa ja raportointia.



Seuraavaa sataa vuotta luomassa

Kaupungistuminen luo uusia vaateita infralle, kertoo Destian Etelä-Suomen tulosityksikön johtaja **Minna Heinen**. Tilanahtaus, ruuhkat, melu, esteettömyys ja ilmastokuormitus luovat mahdollisuuksia Destialle.

– Olemme panostaneet korkean teknisen insinöörirakentamisen ja pohjanvahvistuksen osaamisen varmistamiseen. Voimme tarjota monipuolisia palvelujamme yhdistäviä ratkaisuja haastavissa rakennusmaastoissa ja vilkkaasti liikennöidyllä alueilla toteutettaviin hankkeisiin suunnittelusta alkaen.

– Käynnissä on jatkuva rekrytointi. Erityisesti pääkaupunkiseudulla riittää töitä. Harjoittelijaohjelma on tärkeässä roolissa kasvattaessamme uusia tositointijoita.

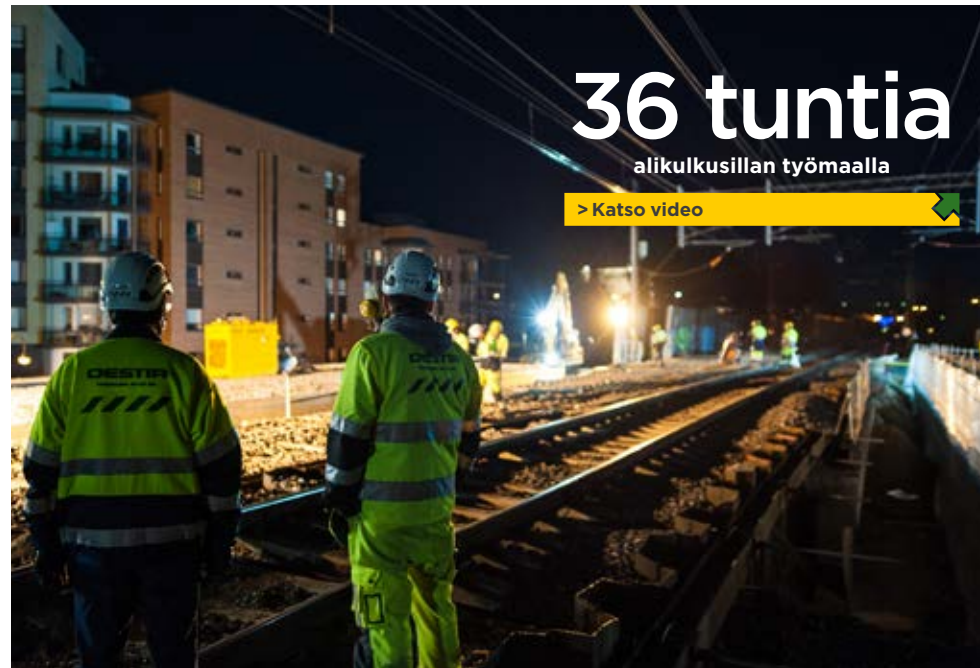
[> Tutustu lisää verkkosivuillamme](#) 



Tositoinilla tavoitteisiin

Kiritämme strategiaa kuluvalle liiketoimintasuunnitelmakaudella kolmen tositoimi-hankkeen avulla.

- 1. Tehostamme tuotantoa** muun muassa mallipohjaisen suunnittelun ja toteutuksen kehittämisellä, digitalisoimalla prosessejamme sekä asiakaslähtöisillä että kilpailukykyisillä kumppanuusratkaisuilla.
- 2. Vahvistamme asemaamme osajien talona** kehittämällä johtamiskulttuuria sekä panostamme asiakas- ja myyntiosaamisen sekä kyvykkyyksien kehittämiseen turvataksemme edelläkävijän asemamme.
- 3. Panostamme projektien voittamiseen pääkaupunkiseudulla** ja muissa kasvukeskuksissa muun muassa yhtiön sisäistä yhteistyötä lisäämällä sekä vahvistamalla kaupunkiympäristöissä tarvittavaa työmaapäällikkö- ja projektinjohto-osaamista.



Ratakunnossapidon
markkinajohtaja

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



45 000 km
kunnossapidettyjä teitä ja katuja

> Katso video



Kunniamaininta
digitalisaation
edistämiseksi
Vuoden projekt -kilpailussa

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



1 572
tositoimijaa



Työturvallisuuteen
puhtia videoilla

> Katso video



34 %
enemmän hakemuksia
kesätöihin ja harjoittelijaksi

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



> Tutustu lisää verkkosivuillamme

Luomme vastuullisesti toimivampaa Suomea

 Destia on infra-alan asiantuntija, joka luo toimivampaa Suomea vastuullisesti yhdessä asiakkaidensa kanssa. Vastaamme yhtiönä siitä, että toimintamme ja projektimme ovat laadukkaita sekä turvallisia niin ihmisten ja ympäristön kuin taloudenkin kannalta.

Suomen johtavana infra-alan yhtiönä meillä on merkittävä rooli toimivien ja turvallisten liikenne- ja teollisuusympäristöjen sekä kokonaisten elinympäristöjen turvaamisessa. Toiminnallamme on vaikutuksia suomalaiseen yhteiskuntaan, ympäristöön ja kaikkiin sidosryhmiimme. Tunnistamme yritysvastuumme olennaiset osa-alueet eri sidosryhmille ja kehitämme niitä aktiivises-

sa vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa.

Kuluvalla liiketoimintakaudella kehittämisen painopisteitä ovat asiakastyö, henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen, kannustava johtamiskulttuuri ja sisäinen yhteistyö sekä ympäristötietoisuuden lisääminen.

Yritysvastuu on osa Destian yrityskulttuuria

Yritysvastuu kytkeytyy toimintamme kaikille tasoille: tavoitteisiin ja arvoihin, toimintastrategioihin ja johtamiseen sekä yksittäisen projektin jokapäiväiseen tekemiseen.

> Tutustu lisää verkkosivuillamme 

Yritysvastuun kehittämisen painopistealueet 2017–2019

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Toimintamme ja palvelujemme perusta on asiakaslähtöisyys: toteutamme palvelut asetettujen tavoitteiden mukaisesti tehokkaasti ja taloudellisesti.

TURVALLISUUS

Haluamme taata kaikille työntekijöillemme ja työmaillamme työskenteleville alihankkijoille turvalliset ja terveelliset työolosuhteet. Huolehdimme myös työmaidemme lähellä liikkuvien turvallisuudesta.

OSAAMINEN

Pitkäjänteinen henkilöstön kehittäminen varmistaa parhaiten tulevaisuuden kilpailukykyämme. Arvostamme jatkuvaa oppimista ja hyvää esimiestyötä, jonka tavoitteena ovat motivoituneet ja sitoutuneet työntekijät, työssä jaksaminen sekä viihtyminen.

YMPÄRISTÖ

Rakennamme kansalaisten ja yritysten tarpeita palvelevaa sekä samalla ympäristöhokasta infraa. Hoidamme kaikki projektit tarkkojen turvallisuus-, laatu- ja ympäristövaatimusten mukaan.



Luomme arvoa

Panokset

Rahoitus

- Oma pääoma ja velat
- Investoinnit

Tuotanto

- Projektit ja työmaat
- Koneet, kalustot ja laitteet
- Kiviainesalueet
- Maa-alueet ja varastot

Luonnonvarat

- Maa- ja kiviaines
- Suola
- Energia
- Vesi

Henkilöstö

- 1 572 tositoimijaa
- 240 kesä- ja kausiharjoittelijaa

Alihankinnat

- Vahva palvelun- ja tavarantoimittajaverkosto

Aineeton pääoma

- Osaaminen
- Tutkimus ja kehittäminen
- Palvelukonseptit ja patentit
- Brändi ja maine

Liiketoimintamalli

Kannattava kasvu

Asiakslähtöisyys

- Asiakkaan vaatimusten ja odotusten täyttäminen
- Lisäarvon tuottaminen asiakkaalle
- Toiminnan kehittäminen yhdessä asiakkaan kanssa

Hyvä johtaminen ja standardoidut prosessit

- Asiakasratkaisut
- Palvelujen toteuttaminen
- Projektitoiminta ja tilaus-toimituspalvelu

Osaava ja motivoitunut henkilöstö

- Osaamisen jatkuva kehittäminen
- Työturvallisuus ja -terveys
- Hyvä esimiestyö

Destia on Suomen suurin infra-alaan keskittynyt yhtiö. Luomme yhdessä asiakkaidemme kanssa toimivampaa maailmaa.

Vastuullisuus

Tuotokset

Tuotteet ja palvelut

- Väylärakentaminen
- Pohja- ja aluerakentaminen
- Insinöörirakentaminen
- Kalliorakentaminen
- Energiainfra
- Rata
- Kunnossapito
- Kiviaines
- Suunnittelu ja asiantuntijapalvelut
- Tiestötieto

Sivuvirrat ja -tuotteet

- Maa-aineisten uusiokäyttö
- Louheiden uusiokäyttö
- Päälysteiden uusiokäyttö

Muut tuotteet ja palvelut

- Keliennustepalvelut yhdessä Ilmatieteen laitoksen kanssa

Päästöt

- Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ilmaan
- Rakentamisen aikainen melu, pöly ja tärinä lähiympäristössä
- Jätevesi ja kiinteä jäte työmaalla

Vaikutukset

Talous

- **Asiakkaat/liikevaihto** 478,7 milj. euroa
- **Palvelun- ja tavarantoimittajat/ostot** 323,2 milj. euroa
- **Henkilöstö/palkat ja palkkiot** 80,4 milj. euroa
- **Julkinen sektori/verot sekä eläke- ja henkilöstösivukulut** 18,2 milj. euroa
- **Rahoittajat/rahoituskulut** 0,9 milj. euroa
- **Investoinnit/bruttoinvestoinnit** 8,8 milj. euroa

Sosiaalinen

- Suorat ja epäsuorat työpaikat
- Henkilöstön turvallisuus, koulutus ja hyvinvointi
- Liikkumisen turvallisuus ja sujuvuus
- Perheiden, yhteisöjen ja koko yhteiskunnan infran turvaaminen

Ympäristö

- Energia- ja materiaalitehokkuus kaikessa toiminnassa
- Kierrätys ja materiaalien uusiokäyttö
- Energian kokonaiskäytön pienentäminen koko yhteiskunnassa
- Vaikutus alueiden asukkaisiin ja toimijoihin
- Liikenneympäristön toimivuudella vähennetään liikenteen päästöjä

Annetut luvut perustuvat vuoden 2017 tietoihin.

Luotettavasti asiakkaiden ykkösvalinta

Destian asiakkaat arvostavat vastuullista ja sopimusten mukaisista toimintaa sekä innovatiivisuutta ja onnistunutta palvelukokonaisuutta. Kehitämme näitä kaikkia johdonmukaisesti. Näin pystymme olemaan asiakkaiden ykkösvalinta: luotettavin ja osaavin kumppani, joka auttaa asiakkaitaan onnistumaan omissa tavoitteissaan.

Haluamme tarjota parasta asiakaspalvelua suomalaisen infran kaikilla osa-alueilla koko elinkaaren ajalle. Tavoitteen toteuttamiseksi kehitämme toimintaamme asiakaslähtöisesti, julkisten ja yksityisten asiakkaiden tavoitteiden ja toiveiden mukaisesti. Teemme paljon

pitkäjänteisestä kehitystyöstä asiakkaidemme, alihankkijoidemme ja muiden kumppaneidemme kanssa. Onnistuneella asiakas- ja kumppanityöllä on oleellinen vaikutus asiakastytytyvyyteen, jolle koko kestävä liiketoimintamme perustuu.

Toteutamme asiakaspalvelumme parhaalla mahdollisella tavalla niin turvallisuuden ja kustannusten kuin laadun ja ympäristönkin kannalta. Suunnittelemme ja toteutamme kaikki projektimme asiakkaan ja oman toimintajärjestelmämme sekä säädösten mukaisesti. Destian omaa toimintajärjestelmää on kehitetty pitkäjänteisesti ja sillä on useita ulkoisia hyväksyntöjä.

Arvioimme asiakastytytyvyyden kehitystä neljä kertaa vuodessa raportoitavalla projektipalautteella, joka on samalla tärkeä projektijohtamisen työkalu. Vuonna 2017 projektipalaute parani ja oli 4,1 (4,0) asteikolla 1–5.

Kyllä järjestyy!

Asiakkaan kuunteleminen ja ymmärtäminen, 'kyllä järjestyy' -asenne sekä kannustaminen asiakkaan haasteen ratkaisuun vauhdittavat asiakastyöme ja projektijohtamisen jatkuvaa kehittämistä.



Luottamus ansaitaan

Destia toteuttaa valtatie 14 Savonlinnan hankekokonaisuutta, jossa syväväylä siirtyy Laitaatsalmeen. Hankkeeseen kuuluu valtateiden- ja katujen rakentamista sekä vesiväylän ruoppausta. Hankkeen suurimman kokonaisuuden muodostaa kahden 500 m pitkän ja alikulkukorkeudeltaan 24,5 metrisen betonisillan rakentaminen paalutus-, teline-, muotti-, rauditus- ja valutöineen. Urakka on osa hankekokonaisuutta, jolla tehdään Savonlinnan keskustan liikenteestä sujuvampaa ja turvallisempaa.

Liikenneviraston projektipäällikkö **Hannu Nurmen** mukaan Destian kanssa oli helppo lähteä toteuttamaan Laitaatsalmen betonisilloja. Luottamus oli ansaittu jo aiemmin Savonlinnan rinnakkaisväylän urakassa, josta oli positiiviset muistot.

– Aikataulut pitävät, kun sekä tilaajalla että urakoitsijalla on monipuolista ammattitaitoa näin massiivisten infrahankkeiden toteutuksessa.

> Tutustu lisää verkkosivuiltamme

Kattavasti sertifioitua toimintaa

Tunnustetut, ulkopuoliset standardit ovat osa Destian asiakaslähtöistä toimintajärjestelmää ja toimintatapoja.

- ISO 9001- ja 14001 -laatu- ja ympäristöasioiden yhdistelmäsertifikaatti kattaa kaikki Destia Oy:n ja Destia Rail Oy:n palvelut; infrarakentamisen ja -kunnossapidon, asiantuntija- ja kiviainespalvelut sekä rataliiketoiminnan palvelut.
- ISO 9001 -sertifikaatti kattaa Destia Engineering Oy:n toiminnan.
- Noudatamme toiminnassamme ISO 18001 -standardin mukaisia toimintatapoja työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten osalta.



Laatua asiakkaan parhaaksi



Destia kehittää systemaattisesti toimintansa laatua. Tavoitteemme on olla asiakkaan ykkönen.

Toteutamme jokaisen projektin laadukkaasti. Laadukas ja tehokas toimintamme auttaa asiakastamme saavuttamaan tavoitteensa kestävästi ja kilpailukykyisesti.

Laadukas tekeminen on jokaisen destialaisen vastuulla. Jokainen vastaa oman työnsä sekä samalla palvelun ja tuotteen laadusta.

Suunnittelemme ja toteutamme projektimme sopimuksen ja toimintajärjestelmämme mukaisesti. Yhtenäisten toimintatapojen ja koko maan kattavan toimintamme ansiosta pystymme tarjoamaan sovittua, yhtenäistä ja hyvää laatua kaikissa palveluissamme maan laajuisesti.



Laadukas kunnossapito tukee myös turvallisuutta

Destia on vastannut SSAB Raahen terästehtaan ulkoalueiden kunnossapidosta menestyksekkäästi jo 15 vuoden ajan. Tuotantolaitoksen käytännöt ovat tuossa ajassa muuttuneet ja luoneet tarkempia vaatimuksia teiden ja alueiden kunnossapidolle.

SSAB:n alueisännöitsijä **Taina Kallio** muistuttaa, että kunnossapito paitsi turvaa tuotantolaitoksen katkeamattoman toiminnan, se vaikuttaa myös tehdasalueella työskentelevien yli 2 200 henkilön työturvallisuuteen. Kyse on turvallisuuskokonaisuudesta, kun 60 hehtaaria kelakenttiä tai paikoitusalueita ja 50 kilometriä väyliä pidetään sujuvinä sekä turvalisina.

Laadukkaan kunnossapidon edellytys on ennakointi ja seuranta. Sääennusteet, alueen tiesääasemat ja Destian oma Kelikeskus ovat jatkuvassa käytössä.

[> Tutustu lisää verkkosivuillamme](#)



TEEMME DESTIA-LAATUA

- Ennen töitä minimoimme mahdolliset riskit.
- Toteutamme työt kerralla oikein.
- Toimimme tehokkaasti ja taloudellisesti.
- Työskentelemme turvallisesti.
- Minimoimme ympäristövaikutukset.

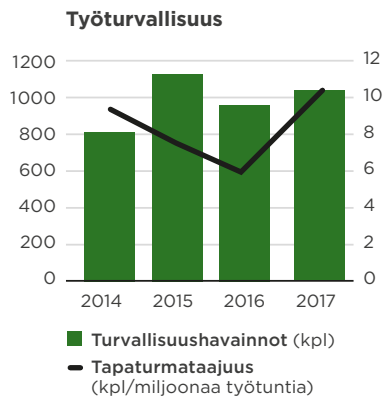
KEHITÄMME DESTIA-LAATUA

- Asiakaspalautteiden avulla.
- Parannusehdotuksilla ja innovaatioilla.
- Auditoinneilla ja benchmarking-vertailuilla.
- Poikkeamaraporttien ja itsearviointien avulla.



Turvallisuus on toimintamme lähtökohta

Turvallisuus on Destian kaiken toiminnan keskiössä – vain turvallisella työllä on tulevaisuutta. Pyrimme takaamaan kaikille työntekijöillemme ja muille työmaillamme työskenteleville turvallisen ja terveellisen työympäristön. Huolehdimme myös muiden alueella liikkuvien turvallisuudesta.



Destia kannustaa turvallisuushavaintojen tekemiseen: havaintojen määrän lisääntymisen on havaittu vähentävän tapaturmien määrää.

Turvallisuustoimintamme lähtökohtana on työturvallisuutta koskevien lakien, määräysten ja lupaehtojen ylittäminen niin, että pysymme olemaan suunnannäyttäjänä koko toimialalle. Tavoitteemme on tapaturmaton työmaa, mihin olemme sitoutuneet myös Rakennusteollisuus ry:n Nolla tapaturmaa rakennusallalla 2020 -hankkeessa.

Projektiemme, työkohteiden ja yksittäisten työvaiheiden turvallisuus perustuu perehdyttämiseen, systemaattiseen ennakointiin ja ohjeistuksien noudattamiseen. Jokaisella on oikeus ja velvollisuus huolehtia omasta ja toisten turvallisuudesta. Seuraamme ja mittaamme turvallisuutta hyvin tarkasti – ja palkitsemme parhaat turvallisuuden tuloksentekijät.



Tarkasti turvallisia projekteja

Destian turvallisuus- ja ympäristöpäällikkö **Janne Pekkarisen** mukaan Destian projektien ja työmaiden turvallisuus on infra-alan kärkeä. Myönteiseen tulokseen on vaikuttanut tarkentuvan suunnittelun malli.

– Otamme huomioon yhteisten turvallisuusmenettelyjen lisäksi projektikohtaiset turvallisuusasiat koko projektin näkökulmasta ja tarkennetusti yksittäisten työvaiheiden tasolla.

– Koska monet projekteistamme toteutetaan liikenneympäristöissä, huolehdimme erityisen tarkasti liikenneturvallisuudesta. Varmistamme turvallisuuden työmaiden oikein suunnitelluilla ja toteutetuilla liikennejärjestelyillä, jotka koskevat sekä ajoneuvoliikennettä että työntekijöitä ja kattavat tarvittaessa raide- ja vesiliikenteen. Kunnossapitotöiden liikenneturvallisuutta varmistamme muun muassa hyvin merkityillä kalustolla ja ajoittamalla työt oikein.

[> Tutustu lisää verkkosivuillamme](#)

Kannustamme nykyisiä osaajia ja rekrytoimme uusia

Destian menestymisen keskeinen tekijä on riittävä ja oikea osaaminen voimakkaasti kehittyvässä työ- ja kilpailuympäristössä. Olemme vahvistaneet toimenpiteitä, joilla turvaamme tositoimijoidemme osaamisen pitkäjänteistä kehittämistä, kannustavaa työolokulttuuria sekä onnistunutta rekrytointia.

Destia haluaa olla infra-alan halutuin ja arvostetuin työnantaja. Olemme onnistuneet tässä tavoitteessa tuoreimman henkilöstötutkimuksen mukaan varsin hyvin: n. 80 prosenttia destialaisista vastasi tutkimuksessa olevansa sekä innostuneita työstään että olevansa valmiita suosittelemaan Destiaa työnantajana. Skaalalla 1-5 vuoden 2017 henkilöstötutkimuksessa vastausten keskiarvo oli 3,92 (3,91 vuonna 2016).

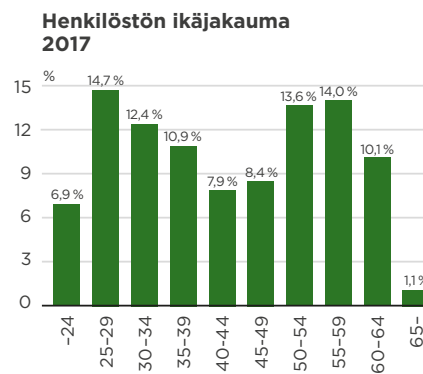
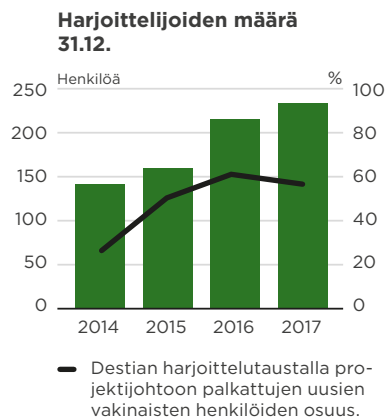
Hyvä esimiestyö on keskeisiä strategisia painopistealueitamme ja yksi esimiesten tulospalkitsemisen peruste. Koko destialainen johtamis- ja työolokulttuuri perustuu hyvään esimiestyöhön. Se kannustaa nykyisiä tositoimijoita ja houkuttelee uusia. Vuoden 2017 henkilöstötutkimuksessa esimiestyötä mittaava indeksi oli 3,88 (3,87).

Kolmivuotisella liiketoimintasuunnitelma-kaudella panostamme koko henkilöstön kattavaan Osaajien talo -hankkeeseen. Osaamisen ja yksittäisten kyvykkyyksien kehittämisen ohella hankkeella edistetään yhtiön sisäistä liikkuvuutta, lisätään sitoutumista muun muassa urapolku- ja palkitsemisratkaisulla sekä tehostetaan rekrytointia. Opiskelijoiden harjoittelu- ja kesätyöpaikana olimme vuonna 2017 suosituimpia kuin koskaan aiemmin. Hakemusten määrä kasvoi edellisvuodesta 34 prosenttia.

Olemme aktiivisesti mukana myös toimialan yhteisissä koulutus- ja rekrytointihankkeissa, joilla turvataan koko infra-alan kehitysedellytyksiä. Päättäneenä vuonna saimme uusia osaajia Destiaan myös muun muassa muuntokoulutusohjelmien kautta.

3,92

Henkilöstön tyytyväisyys
Kokonaikeskiarvo asteikolla 1-5
(3,91 vuonna 2016)



Kesäharjoittelijoiden ennätysvuosi

Kesällä 2017 Destiassa työskenteli ennätyselliset 240 kesäharjoittelijaa. Yhtiön harjoittelijaohjelma on yhä useammalle väylä tositoimiin myös valmistumisen jälkeen.

Destia oli myös ensimmäistä kertaa yksi Vastuullinen kesäduuni -kampanjan pääkumppaneista. Kampanjassa palkitaan Vuoden kesätyöntekijä -tittelillä vaikutuksen tehnyt harjoittelija – ja valinta osui tällä kertaa **Jonne Ruopsaan**, joka on ollut harjoittelijana Destiassa jo kahtena kesänä.

- Destialla työt tehdään huumorin kautta, mutta sen ei anneta vaikuttaa laatuun. Olen saanut aina apua ja päässyt tekemään monipuolisia töitä, joissa olen saanut vahvistettua omaa ammattitaitoani.

[> Tutustu lisää verkkosivuillamme](#)

Toimivaa infraa ympäristötehokkaasti, luonnon monimuotoisuutta kunnioittaen

Teemme johdonmukaista työtä ympäristötehokkuutemme parantamiseksi, toimintamme ympäristövaikutusten minimoimiseksi ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseksi.

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme kansalaisten, yritysten ja koko yhteiskunnan tarvitsemia infraympäristöjä. Niiden rakentamista ja ylläpitoa säädellään tarkoin laeilla, lupaehdoilla ja muilla sää-

döksillä, koska ne käyttävät huomattavan määrän luonnonvaroja koko niiden elinkaar-
ren aikana. Säädösten noudattaminen on ekologisesti kestävä toimintamme perusta. Sen päälle rakentuvat Destian ympäristötehokkuutta edistävä ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, laatu- ja ympäristöasioiden ohjeistukset sekä ne huomioonottavat käytännön suunnitelmat, toimenpiteet ja seurannat. Kaikkien luontoon liittyvien toimenpiteiden tavoitteena on ympäristöhaittojen ennalta-

ehkäisy ja toiminnasta aiheutuvien vaikutusten minimointi. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan myös parantamaan luonnonympäristöjen tilaa.

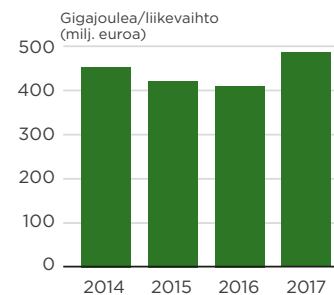
Toimintamme periaatteet, käytännöt ja tavoitteet koskevat kaikkia kumppaneitamme ja alihankkijoitamme. Seuraamme onnistumista projektitasolla myös osana asiakastyötä. Vuonna 2017 asiakkaamme antoivat ympäristöasioiden hoidostamme keskimääräiseksi arvosanaksi 4,0 (4,1) asteikolla 1-5.

Ympäristötehokkuuden painopisteitä

MATERIAALITEHOKKUUS	ENERGIAATEHOKKUUS	LUONNON MONIMUOTOISUUS
- Työn tehostaminen ja tarkkuuden parantaminen työkonemaatiolla. - Betonimurskeen ja puretun asfaltin kierrätys sekä vanhojen rakennekerrosten hyödyntäminen. - Kaikkien rakennusmateriaalien ja -aineiden käytön tarkentaminen ja mahdollinen kierrätys sekä materiaalihukan ja jätteen syntymisen ennaltaehkäiseminen.	- Logistiikan tarkentaminen GPS-teknologialla. - Käyttö- ja poltto-ainekulutustietojen integrointi ja tietojen hyödyntäminen. - Kaluston siirtoajojen vähentäminen. - Kiinteistöjen energiakatselmuksel ja käytännön energiansäästötoimet.	- Maa- ja kiviainesalueiden* luontoarvojen systemaattinen seuranta. - Arvokkaiden eläin- ja kasvilajien omaehtoinen säilyttäminen kiviaines- ten ottoalueilla ja rakennustyömailla. - Käytöstä poistuvien maa- ja kiviainesalueiden sekä muiden työmaiden tehokas jälkihoito.

*) Destia käyttää vuosittain noin kolme miljoonaa tonnia maa- ja kiviaineksiä. Meillä on eri puolilla Suomea yli 300 kiviainesaluetta, joista aktiivikäytössä vuonna 2017 oli noin kolmannes.

Destian energiantensiteetti
Energian kokonaiskulutus suhteutettuna liikevaihtoon



Kierrätysmateriaalien käyttö rakentamisessa yleistyy

Destia on tehnyt myynti- ja markkinointisopimuksen Outokummun kanssa OKTO-rakennustuotteista. OKTO-rakennustuotteet ovat ympäristölle turvallisia uusiomateriaaleja, joita käyttämällä säästetään myös ehtyviä luonnonmateriaaleja. Kaikki OKTO-tuotteet ovat tuotevastuulain alaisia CE-merkittyjä rakennustuotteita, eikä niiden käytölle tarvita ympäristölupaa tai -ilmoitusta.

Destian tavoitteena on rakentaa kansalaisten ja yritysten tarpeita mahdollisimman hyvin palvelevaa ja samalla ympäristötehokasta infraa. Huomioimme toiminnassamme luontoarvot ja toimimme kestävä kehityksen mukaisesti, esimerkiksi maa-ainesalueiden jälkihoidossa.

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



Digitalisaatio muuttaa toimintamalleja

 Digitalisaatio ja megatrendit tuovat uusia tuulia koko infra- ja rakennusallalle. Työnteon tavat kehittyvät vastaamaan nopeasti muuttuvan maailman haasteisiin, uutta teknologiaa hyödyntäen. Projektien suunnittelu, toteutus ja valvonta hyötyvät uusista työkaluista. Samalla myös toiminnan ja lopputuotteiden laatu että vuorovaikutus eri osapuolten kesken paranee.

T&K-toimintamme keskittyy seuraaviin kokonaisuuksiin: mallipohjainen rakentamistuotanto, hoidon prosessin digitalisaatio ja tuotannon menetelmäkehitys sekä silta- ja betonirakentamisen teknologiat ja menetelmät. Lisäksi kaikkiin näihin kokonaisuuksiin kytkeytyy neljäs kehitysalue: mobiili, reaaliaikaisen tiedon keruu ja jakaminen.

Olemme alan edelläkävijä mallipohjaisessa rakentamistuotannossa. Suunnittelijoiden tuottamat digitaaliset väylä- ja maarakenteiden mallit viedään langattomasti tuotantoon työkonemaatointia avulla lähes jokaisessa projektissamme. Syksyllä 2017 saimme kunniamaininnan vuoden projekti -kilpailussa toteuttamallemme Vt 8 Luostarinkylän kohta -hankkeelle tietomallien ja automaation tehokkaan hyödyntämisen ansiosta. Hankkeessa mallipohjainen toteutusmetodi oli viety pidemmälle kuin missään muualla Suomessa toteutetussa infraprojektissa. Kokonaisvaltaisen työkonemaatointia ja mallipohjaisen laadunvalvontamallin hyödyntämisen lisäksi hankkeessa

Destian T&K-toiminnan osa-alueet



kehitettiin ja pilotoitiin myös digitaalisen luovutusaineiston tuottaminen asiakkaalle. Hankkeessa mahdollistettiin myös mallipohjainen ja vuorovaikutteinen suunnittelunohjaus. Mallipohjaista toimintatapaa kehitettiin myös Liikenneviraston digitalisaatiohankkeeseen liittyvissä kokeiluhankkeissa.

Digitalisaatio on vahvasti mukana myös maanteiden kunnossapidossa. Teiden hoitopalvelun digitalisaatio tarkoittaa uuden teknologian hyödyntämistä ja toimintamallien uudistamista ketjun viimeiseen lenkkiin saakka. Luomme alalle uusia ratkaisuja esimerkiksi lin alueurakassa, jossa kehitetään hoidon laadunvarmistusta ja ohjausta digitalisoinnin ja automatisoinnin avulla: hyödyntämällä joukkoistettua kuvatieta ja yhdistämällä se kerättyyn sensoridataan saadaan monipuolinen tiestön kunnan tilannekuva. Vuonna 2017 toteutimme ja otimme käyttöön työnjohdolle suunnatun mobiilin palveluportaalin, jonka avulla tienhoidon toimenpidetarpeisiin voidaan reagoida nopeammin.

Lisäksi Destia on mukana Aurora -hankkeessa, jossa kehitetään valmiuksia älyliikenteen tarpeisiin teiden hoitopalvelun näkökulmasta.

Hyödynnämme uusimman teknologian tarjoamia mahdollisuuksia myös silta- ja betonirakentamisen osalta muun muassa Vt 14 Laitaatsalmen työmaalla. Käytössämme on järjestelmä, jonka avulla sillan rakennussuunnitelmaa voi tutkia virtuaalilaseja hyödyntäen.

D10 digitoi prosesseja

D10 -nimellä kulkeva alusta yhdistää Destialle tärkeitä palveluita käyttäjäystävällisessä ja mobiililaitteilla hyödynnettävässä muodossa. Alusta tehostaa toimintaa yhdistämällä tarvittavia tietoja eri tietokantoihin.



Digitaalisuutta suunnitelmista tuotantoon ja laatu-dokumentaatioon

Destian tutkimus- ja kehittämistyöstä vastaavan johtajan **Pasi Nurminen** mukaan Destia on jo usean vuoden ollut edelläkävijä tietomallipohjaisessa tuotannossa, jossa suunnittelijoiden tuottamat väylämallit ja maarakenteiden digitaaliset suunnitelmat viedään tuotantoon työkonemaatointia avulla.

– Tuotantotapa lisää tehoa, parantaa laatua ja pienentää materiaalihukkaa. Myös asiakkaat pysyvät mallin avulla ajan tasalla hankkeiden etenemisestä.

– Meillä on myös pilotoinnit mallipohjaisesta suunnitelmien tarkastusmenettelystä sekä digitaalisesta luovutusaineistosta. Digitaalinen luovutusaineisto korvaa perinteisen, projektin päättyessä tehtävän laatudokumentointitavan ja mahdollistaa aineiston jatkohyödyntämisen mallipohjaisissa järjestelmissä.

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



Luotettavat yhteistyökumppanit varmentavat projektien onnistumista

Kartutamme omaa osaamistamme ja kalustoamme osaavilla aliurakoitsijoilla sekä laadukkailla materiaalitoimittajilla. Kehitämme pitkäjänteisesti kumppanuusverkostamme eri puolilla Suomea sellaisten yritysten kanssa, jotka pystyvät todentamaan toimintansa ja tuotteidensa vastuullisuuden sekä sitoutumaan yhdessä asettamiimme tavoitteisiin.

Destialla on vuosittain käynnissä yli 1 000 projektia, joista valtaosassa täydennämme omaa kalustoamme ja osaamistamme luotettavilla hankinta- ja kumppanuusratkaisuilla. Kehitämme johdonmukaisesti hankinnan prosessejamme tavoitteena laadun ja kilpailukyvyn parantaminen niin omasta kuin kumppaneidemme näkökulmasta. Tarjoamalla pitkäjänteistä ja kehittyvää yhteistyötä olemme haluttu kumppani osaville ja vastuullisille aliurakoitsijoille sekä muille palvelujen ja materiaalien tarjoajille. Molempia osapuolia hyödyttävällä toimintatavalla pystymme varmistamaan projektin ja koko toimitusketjumme onnistumisen aina loppuasiakkaalle saakka.

Yhteistyöverkostomme jatkuvana, konkreettisenä kehittämisen välineenä on Destian hommissa -kumppanuusohjelma. Täyden-

nämme sillä osaamistamme ja tehostamme projektien läpimenoa. Kumppanuusohjelman tavoitteena on täydentää omaa osaamistamme, luoda uusia innovaatioita sekä tehostaa projektien läpimenoa. Kumppanuusohjelmaan valikoimme osaavia ja luotettavia kumppaneita, jotka sitoutuvat Destian arvoihin sekä toimintamalleihin. Kumppaneillemme pyrimme tarjoamaan työn jatkuvuutta, mahdollisuuden kehitykselle ja uusille innovaatioille sekä näkyvyyttä eri viestintäkanavissa. Olemme merkittävä paikallinen toimija ja yhdessä kumppaneidemme kanssa työllistämme huomattavan määrän infra-alan ammatillaisia eri puolilla Suomea.

Lähtökohtina arvot ja tilaajavastuulaki

Kaikissa hankinnoissa noudatamme arvojamme ja eettisiä ohjeitamme sekä reilun kilpailuttamisen periaatteita. Edellytämme myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme Suomen lakien ja säädösten sekä Destian turvallisuus- ja ympäristömääräyksiä noudattamista.

Omassa toiminnassamme noudatamme tilaajavastuulakia, jolla pyritään torjumaan harmaata taloutta ja muun muassa edistämään työehtojen noudattamista. Palvelu-

hankintasopimuksissamme edellytämme aliurakoitsijoidemme ja materiaalitoimittajiemme kuulumista Tilaajavastuu.fi-palvelun Luotettava Kumppani -palveluun.

Hankimme vuosittain huomattavan määrän materiaaleja, tarvikkeita ja muita tuotteita sekä Suomesta että ulkomailta. Merkittäviä hankintoja ovat esimerkiksi erilaiset rakentamisen terästuotteet sekä liukkauden torjunnassa käytettävä tiesuola. Materiaalihankinnoissa varmistamme hankintaprosessimme mukaisesti, että materiaalit ovat asiakkaan vaatimusten mukaisia ja täyttävät lain edellyttämät laatuvaatimukset.

323,2

**kokonaishankintamme
vuonna 2017, MEUR
(349,2 MEUR)**



Hankintoja kehitetään yhteistyössä

Vuonna 2017 hankintajohtajana aloittanut **Matias Honkarila** näkee hankinnat kiinteänä osana koko Destian toimintaa aina tarjousvaiheesta projektien toteutukseen.

– Mietimme koko ajan, miten voimme tehdä asioita paremmin. Tieto pitää olla avointa, sillä siten minimoimme myös riskit.

Hankintoja kehitetään yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa. Pyrimme lisäämään vuoropuhelua aliurakoitsijoiden sekä materiaalitoimittajien kanssa ja sitä kautta kehittämään laadukkaita ja pitkäjänteisiä, molempia osapuolia palvelevia kumppanuussopimuksia.

– Yhdessä me laskemme, voitamme ja toteutamme projektit. Toimiva yhteistyö lisää kilpailukykyä.

> Tutustu lisää verkkosivuillamme



Aktiivista viestintää ja avointa vuorovaikutusta sidosryhmien kanssa

 Destian sidosryhmät ovat vahvasti läsnä jokapäiväisessä toiminnassamme. Toimimme osana arvoketjua, johon liittyy laaja joukko toimijoita ja sidosryhmiä. Aktiivisen viestinnän ja avoimen vuorovaikutuksen kautta pystymme ymmärtämään sidosryhmiemme odotuksia, haasteita ja mahdollisuuksia, ja ottamaan ne huomioon omassa toiminnassamme.

Destian laaja-alainen liiketoiminta liikenne-, teollisuus- ja elinympäristöjen suunnittelijana, toteuttajana ja kunnossapitäjänä määrittää vuorovaikutustamme sidosryhmien kanssa. Aktiivisinta vuorovaikutus on asiakkaiden ja henkilöstön kanssa. Koska useat projektimme vaikuttavat suoraan infrastruktuurin käyttäjiin sekä lähialueiden yrityksiin ja ihmisiin, myös nämä ovat meille merkittäviä tahoja. Samoin vuoropuhelu viranomaisien kanssa on oleellinen osa toimintaamme. Kehitämme ja aktivoimme määrätietoisesti myös sisäistä viestintäämme ja vuorovaikutusta niin, että se edesauttaisi vuoropuhelun onnistumista myös ulkoisten sidosryhmiemme kanssa.

Vuorovaikutus sidosryhmiemme kanssa on mahdollisimman avointa, rehellistä ja oikea-aikaista. Olemme muun muassa mukana useissa yhdistyksissä ja järjestöissä, joissa pyrimme läpinäkyvästi edistämään liiketoimintamme kannalta oleellisia asioita.

Keskeisiä jäsenyyksiämme ovat:

- FinNuclear ry
- INFRA ry
- MTR Maanalaisten Tilojen Rakentamisyhdistys ry
- Palvelualojen Työnantajat Palta ry
- Pohjoismaiden Tietekniillisten Liiton Ptl Suomen osasto Ry
- Rakennustieto Oy (BuildingSMART Finland)
- Suomalaisen Työn Liitto ry
- Suomen Laatu yhdistys ry
- Suunnittelu- ja konsultointiyritykset SKOL ry
- Tieveteraanit ry



Suomalaiset arvostavat liikenteen sujuvuutta

Suomalaisista jopa 75 prosenttia pitää liikenteen sujuvuutta melko tai erittäin hyvänä silloin, kun käynnissä on teiden, katujen ja ratojen rakentaminen.

[> Tutustu lisää verkkosivuillamme](#)

SIDOSRYHMÄ	ODOTUKSET	VUOROVAIKUTUS 2017
Asiakkaat ja tilaajat	Vaativuuden mukaiset, laadukkaat, vastuulliset ja innovatiiviset ratkaisut ja palvelut, toimitusvarmuus, osaava projektinjohtaminen, lisäarvopalvelut ja -tuotteet	• Henkilökohtaiset tapaamiset, tilaisuudet • Aktiivinen, vuorovaikutteinen viestintä • Asiakaskyselyt ja -julkaisut • Palvelujen ja ratkaisujen yhdessä kehittäminen
Omistaja ja rahoittajat	Omistaja-arvon kasvattaminen, kustannustehokas toiminta, avoimuus ja oikea-aikaisen tiedon tarjoaminen	• Henkilökohtaiset tapaamiset, tilaisuudet • Talous- ja vastuullisuusviestintä
Henkilöstö	Turvallinen työpaikka, kehittyminen ja tasavertainen kohtelu, organisaation avoimuus ja vastuun jakaminen	• Vuorovaikutteinen sisäinen viestintä ja avoimen yrityskulttuurin rakentaminen • Johtamisen ja esimiestyön kehittäminen • Työturvallisuuden jatkuva parantaminen • Henkilöstötutkimus ja kehityskeskustelut
Alihankkijat ja kumppanit	Kannattava liiketoiminta, alihankinnan järjestelmällisyys ja tasapuolinen kohtelu, pitkäaikainen kumppanuus	• Aktiivinen, henkilökohtainen yhteydenpito • Kumppaniverkoston kehittäminen • Palvelujen laatustandardit • Yhdessä kehittäminen • Asiakaskyselyt • Paikallinen palveluhankinta • Reilut kilpailutusmenettelyt
Kansalaiset	Liikennöinti- ja asuinymäristöjen turvallisuus, toimivuus ja viihtyisyys, meluntorjunta sekä aktiivisen tiedonvälitys	• Info-, kuulemis- ja keskustelutilaisuudet • Proaktiivinen viestintä, mediatiedotus • Vuorovaikutus sosiaalisessa mediassa • Henkilökohtainen kanssakäyminen työmaiden yhteydessä
Viranomaiset	Lain, määräysten ja sopimuksenmukaisuus, ympäristön omaehtoinen huomioiminen, maan- ja ympäristönkäytön innovaatiot	• Lakien ja säännösten mukainen toiminta • Projekti- ja palvelukohtaisten erityisvaatimusten täyttäminen • Jatkuva yhteydenpito, aktiivinen vuorovaikutus ja yhteistyön kehittäminen • Hankekohtaiset sisäiset viestintäryhmät ja -kanavat • Hankkeiden kriisiviestintäorganisaatiot ja -harjoitukset • Ulkoinen viestintä
Päättäjät	Toiminnan läpinäkyvyys, toimintaympäristön muutoksiin vastaaminen, kustannustehokas julkisten varojen käyttö	• Toiminnan läpinäkyvyys • Tapaamiset, jatkuva yhteydenpito • Vuorovaikutus alan järjestöjen kautta • Julkisten varojen kustannustehokas käyttö • Ulkoinen viestintä

GRI-koonti 2017

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
YLEINEN SISÄLTÖ		
Strategia ja analyysi		
G4-1	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus
G4-2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Strategia Tositoini-hankkeet
Organisaation taustakuva		
G4-3	Raportoivan organisaation nimi	Destia
G4-4	Tärkeimmät tavaramerkit/brändit sekä tuotteet ja palvelut	Destia on infra- ja rakennusalan palveluyhtiö, joka suunnittelee, rakentaa ja ylläpitää liikenneväylien ja ratojen sekä liikenne- ja teollisuusympäristöjen lisäksi kokonaisia elinympäristöjä. Palvelut ulottuvat maanalaisesta rakentamisesta kattavaan maanpäälliseen toimintaan ja vaativasta pohjarakentamisesta aina energia- ja insinöörirakentamiseen saakka. Destian asiakkaita ovat teollisuus- ja liikeyritykset, kunnat ja kaupungit sekä valtionhallinnon organisaatiot.
G4-5	Organisaation pääkonttorin sijainti	Vantaa, Suomi
G4-6	Toimintamaiden lukumäärä ja maat, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen olennaisten yritys vastuun näkökohtien osalta	Destia toimii valtakunnallisesti koko Suomen alueella.
G4-7	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Hallinnointi
G4-8	Markkina-alueet	Destia tarjoaa Suomessa palveluja väylä-, pohja- ja aluerakentamisessa, insinööri- ja kalliorakentamisessa, energiainfrassa, ratarakentamisessa ja kunnossapidossa, infran kunnossapidossa, kivaiineksessa, infran suunnittelussa ja asiantuntijapalveluissa sekä tiestötiedossa.
G4-9	Raportoivan organisaation koko	Avainluvut ja Tilinpäätös
G4-10	Henkilöstön määrä työsuhteen ja työsopimuksen mukaan, alueellisesti ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	Henkilöstön määrä 31.12.2017: 1 544 joista vakinaisia 1 435 ja määräaikaisia 109, kokoaikaisia 1 455 ja osa-aikaisia 89, miehiä 1 345 ja naisia 199. Liiketoiminnan kausiluonteisuudesta johtuen henkilömäärä vaihtelee vuoden aikana ja on korkeimmillaan kesällä.
G4-11	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Työehtosopimusten piiriin kuuluu koko Destian henkilöstö lukuun ottamatta henkilöitä, jotka työnantajaroolinsa perusteella on työehtosopimuksissa määritelty työehtosopimusten soveltamisen ulkopuolelle.
G4-12	Organisaation toimitusketju	Hankinnat ja kumppanuudet
G4-13	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	Ei merkittäviä muutoksia.

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
G4-14	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Varovaisuuden periaate otetaan huomioon lainsäädännön ja tilaajan vaatimusten perusteella.
G4-15	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Turvallisuus
G4-16	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Vuorovaikutus
Tunnistetut olennaiset näkökohdat ja laskentarajat		
G4-17	Konsernin laskentaraja	Destia Group Oyj perustettiin Destia Oy:n omistusjärjestelyn yhteydessä 22.4.2014, ja se omistaa 100-prosenttisesti Destia Oy:n osakkeet. Destia Group-konserni on jatkanut Destian liiketoimintaa. Tilinpäätöksessä raportoidaan Destia Group -konsernin taloudellista kehittymistä 1.1.2017-31.12.2017 väliseltä ajalta ja tilikauden vertailuluvut ovat 1.1.-31.12.2016 väliseltä ajalta.
G4-18	Raportin sisällön määrittely	Destia noudattaa yritys vastuun raportoinnissaan kansainvälisen Global Reporting Initiative (GRI) raportointiohjetta ja sen G4-versiota core-tasolla. Yritysvastuuraportointi on osa Destian vuosikertomusta. Lisäksi vuodesta 2017 on toteutettu GRI-koonti.
G4-19	Olenneiset näkökohdat	Asiakaslähtöisyys, eettinen ja kannattava liiketoiminta, hankinnat ja kumppanuudet, osaavat ja hyvinvoivat destialaiset, turvallisuus, uudet ratkaisut ja alan kehittäminen, vuorovaikutus ja yhteiskunnallinen osallistuminen, ympäristö
G4-20	Olenneisiä näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä	Laskentaraja on Destia Group Oyj.
G4-21	Olenneisiä näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation ulkopuolella	Tietoja ei ole kerätty Destian organisaation ulkopuolelta.
G4-22	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei merkittäviä muutoksia.
G4-23	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	Raportissa on esitetty useamman vuoden aikasarjoja, joissa olevissa luvuissa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia.
Sidosryhmävuorovaikutus		
G4-24	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Asiakkaat ja tilaajat, omistaja, henkilöstö, alihankkijat ja kumppanit, infran käyttäjät, naapurit, viranomaiset, päättäjät.
G4-25	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Arvonluonti

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
G4-26	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Destia on suomalainen infra- ja rakennusalan palveluyritys, joka haluaa tehdä elinympäristöstä toimivamman. Destian sidosryhmätyötä ohjaavat eettiset ohjeet ja liiketoiminnan periaatteet. Vastuullisuus on osa Destian yrityskulttuuria. Se tarkoittaa myös korkeita eettisiä vaatimuksia, jotka koskevat yhtiön hallituksen, johdon ja muun henkilöstön sekä yhteistyösapuolten toimintaa. Eettisen toiminnan lähtökohdat perustuvat Destian arvoihin, visioon ja strategiaan.
G4-27	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Vuorovaikutus
Raportin kuvaus		
G4-28	Raportointijakso	Vuosi 2017.
G4-29	Edellisen raportin päiväys	Destian vuosikertomus 2016 julkaistiin 2.3.2017.
G4-30	Raportin julkaisutiheys	Kerran vuodessa.
G4-31	Yhteystiedot josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja	tiedotus@destia.fi
G4-32	GRI-sisältövertailu	Destian olennaisuudet suhteessa GRI G4:n vastuullisuusnäkökohtiin.
G4-33	Lähestymistapa ulkoiseen varmennukseen	Raporttia ei ole yritys vastuutietojen osalta varmennettu.
Hallintorakenne ja kokoonpano		
G4-34	Hallintorakenne ja valiokunnat	Hallitus ja sen valiokunnat
G4-35	Vastuunjako	Hallituksen toimintakertomus
G4-36	Vastuuhenkilöt	Destian hallitus vastaa yritys vastuun strategisesta ohjauksesta ja valvonnasta. Toimitusjohtaja ja johtoryhmä vastaavat Destian yritys vastuuhjelman tavoitteista ja tuloksista. Yritysvastuuasioita käsitellään johtoryhmässä säännöllisesti.
G4-38	Hallituksen kokoonpano	Hallitus 31.12.2017
G4-39	Hallituksen puheenjohtajan asema	Hallitus ja sen valiokunnat
G4-40	Hallituksen valinta	Hallitus ja sen valiokunnat
G4-41	Eturistiriitojen välttäminen	Hallitus ja sen valiokunnat
Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä		
G4-42	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	Hallitus ja sen valiokunnat
Hallituksen rooli riskien hallinnassa		
G4-45	Hallituksen rooli riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	Riskienhallinta

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
G4-46	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	Hallitus ja sen valiokunnat
G4-47	Riskiarviointien frekvenssi	Riskienhallinta
Hallituksen rooli yritys vastuuraportoinnissa		
G4-48	Yritysvastuuraportin hyväksyminen	Yritysvastuuraportin hyväksyy Destian toimitusjohtaja.
Palkitseminen ja kannusteet		
G4-51	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Hallitus ja sen valiokunnat, Destian toimitusjohtaja ja johtoryhmä
G4-52	Palkitsemisjärjestelmät	Hallituksen toimintakertomus (Tilinpäätös)
Liiketoiminnan eettisyys		
G4-56	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Destian arvot ovat tavoitteisiin rehdisti, rohkeasti ja taidolla. Destian eettiset ohjeet (destia.fi)
G4-57	Toiminnan eettisyyteen ja lainmukaisuuteen liittyvä neuvonanto	Destian eettiset ohjeet (destia.fi)
G4-58	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Mikäli henkilö havaitsee poikkeaman ohjeiden noudattamisessa hänen tulee saattaa asia esimiehensä tietoon. Epäselvissä tilanteissa on selvitettävä etukäteen esimieheltä tai sisäiseltä tarkastukselta konsernissa hyväksytty toimintatapa. Selvistä väärinkäytötapauksista on jokainen destialainen velvollinen ilmoittamaan sisäiseen tarkastukseen. Jokainen esimies on velvollinen varmistamaan, että työntekijät ja yhteistyösapuolet tuntevat ohjeiden sisällön ja niiden noudattamista koskevat vaatimukset. Eettisen ohjeiston tuntemus on osa perehdyttämistä ja suorituksen johtamista.
ERITYINEN SISÄLTÖ (raportoidaan olennaisiksi arvioitujen näkökohtien osalta)		
JOHTAMISTAVAN KUVAUS		
	Yleinen johtamistavan kuvaus (DMA)	Yritysvastuun kehittäminen
TALOUDELLINEN VASTUU		
Taloudelliset tulokset		
G4-EC1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen	Taloudellisen hyödyn jakautuminen sidosryhmittäin vuonna 2017: Asiakkaat; liikevaihto 478,7 milj. euroa. Tavarantoimittajat; Materiaalit ja palvelut ulkopuolisilta alihankkijoilta 323,2 milj. euroa. Henkilöstö; palkat ja palkkiot 80,4 milj. euroa. Julkinen sektori; Verot ja veronluontoiset maksut 0,5 milj. euroa. Eläke- ja henkilöstösivukulut 17,7 milj. euroa. Rahoittajat; Rahoituskulut 0,9 milj. euroa ja Investoinnit; Bruttoinvestoinnit 8,8 milj. euroa.
Ostokäytännöt		
G4-EC9	Paikallisten ostojen osuus merkittäviissä toimipaikoissa	Hankinnat ja kumppanuudet Destian kokonaishankinnat olivat 323,2 milj. euroa, hankinnoista pääosa tehdään kotimaisilta toimijoilta.

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
YMPÄRISTÖVASTUU		
Materiaalit		
G4-EN1	Materiaalien käyttö painon tai määrän mukaan	Vuonna 2017 maa- ja kiviaineksiä käytettiin 3,4 (2,8) miljoonaa tonnia. Suolaa Destia käyttää vuosittain noin 60 000-90 000 tonnia liukkauden- ja pölyntorjuntaan.
Energia		
G4-EN3	Organisaation oma energian kulutus	Destian oma polttoainekäyttö oli 6,0 (5,8) miljoonaa litraa vuonna 2017. Destian oma sähkönkulutus oli 4 993 (4 314) megawattituntia. Destialla on sopimus Oulun Sähkönmyynnin kanssa, joka panostaa sähkönhankinnassaan vahvasti kotimaisilla ja uusiutuvilla raaka-aineilla tuotettuun sähköön. Oulun Sähkönmyynnin sähkönhankinta jakaantuu keskimäärin seuraavasti: Uusiutuvat energialähteet (esim. puu, biomassa, vesi, tuuli) 14,7 %. Fossiiliset energialähteet (esim. turve, kivihiili, maakaasu, öljy) 44,5 %. Ydinvoima 40,8 %
G4-EN5	Energiaintensiteetti	453 (410) gigajoulea/liikevaihto (milj. euroa)
Luonnon monimuotoisuus		
G4-EN11	Omistettut, vuokratut tai hallinnoidut toimipaikat, jotka sijaitsevat luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla tai niiden läheisyydessä	40 (29) kohdetta.
Päästöt		
G4-EN15	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 1)	Destian oman energian kasvihuonekaasupäästöt olivat 15 738 (15 097) tonnia.
G4-EN17	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 3)	Vuonna 2017 työssä matkustamisen hiilidioksidipäästöt olivat 2 219 (2 317) tonnia.
Jätevedet ja jätteet		
G4-EN24	Merkittävien vuotojen määrä ja suuruus	Merkittäviä vuotoja ei ollut.
Tuotteet ja palvelut		
G4-EN27	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämistoimenpiteiden laajuus	Ympäristö

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
Määräystenmukaisuus		
G4-EN29	Merkittävien ympäristölain-säädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvomäärä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Helsingin hovioikeus antoi 13.12.2017 tuomion koskien syytteitä ympäristön turmelemisesta Mäntsälän Harjulan maa-ainesalueella. Destian kolmea työntekijää vastaan nostettiin joulukuussa 2015 rikossyytteet ympäristön turmelemisesta. Syytteiden mukaan työntekijät olivat syyllistyneet ympäristön turmelemiseen Mäntsälän Harjulan maa-ainesalueella syksyn 2010 ja kesän 2012 välisenä aikana. Syyttäjä vaati Destia Oy:lle vähintään 50 tuhannen euron yhteisösakkoa sekä rikoksella saavutetun taloudellisen hyödyn menetystä, noin 580 tuhatta euroa. Hovioikeus säilytti antamassaan tuomiossa pääpiirteissään Tuusulan käräjäoikeuden huhtikuussa 2016 antaman tuomion, jossa Destian kolme työntekijää tuomittiin päiväsakkoihin sekä tuomittiin Destialle 50 tuhatta euroa yhteisösakkoa sekä rikoksella saavutetun taloudellisen hyödyn menetys, noin 86 tuhatta euroa.
Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit		
G4-EN34	Ympäristöasioihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä	Ympäristöasioihin liittyvää palautetta saadaan pääasiassa Destian internetsivujen kautta sekä projekteilta. Destian toimintaa koskevia ja toimenpiteitä vaativia ympäristöpalautteita saatiin 35 (18) kappaletta. Palautteiden edellyttämiin toimenpiteisiin on ryhdytty.
SOSIAALINEN VASTUU		
Työllistäminen		
G4-LA1	Uuden palkatun henkilöstön kokonaismäärä ja osuus sekä henkilöstön vaihtuvuus jaoteltuna ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Vuonna 2017 Destian palveluksessa oli keskimäärin 1 572 (1 492) henkilöä. Vakinaisen henkilöstön poistuma oli 14,1 % (9,5) ja tulovaihtuvuus oli 17,1 % (13,2). Henkilöstö
Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet		
G4-LA4	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus-aika ja sen sisältäminen kollektiivisiin työehtosopimuksiin	YT-neuvotteluissa noudatetaan TES:in ja lain mukaisia aikoja.
Työterveys ja -turvallisuus		
G4-LA6	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset jaoteltuna alueittain ja sukupuolen mukaan	Turvallisuus

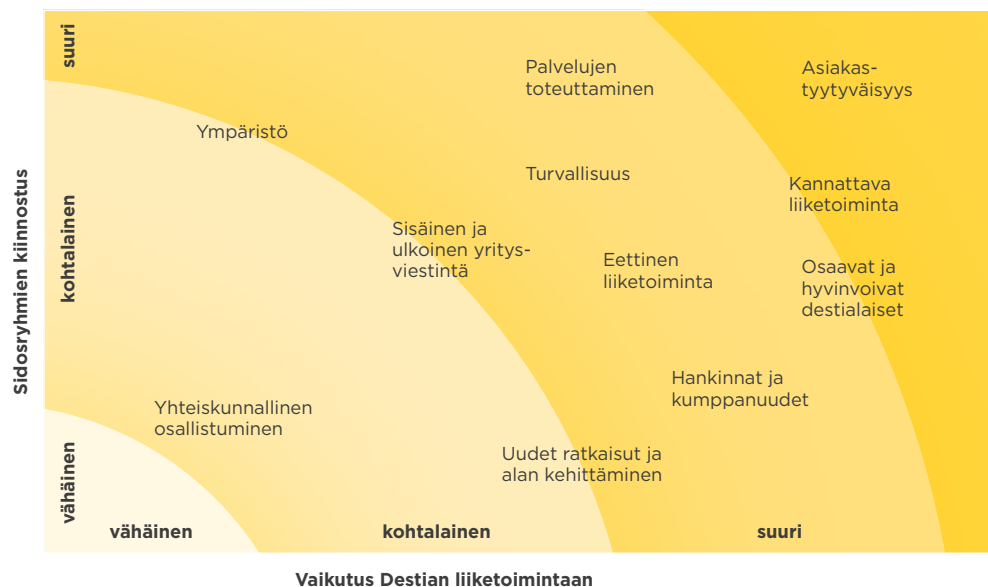
Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
Koulutus		
G4-LA9	Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden jaoteltuna sukupuolen mukaan ja henkilöstöryhmittäin	Vuonna 2017 koulutuksiin osallistui 981 henkilöä. Heistä 88 % oli miehiä ja 12 % naisia.
G4-LA11	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Kaikki Destian työntekijät ovat suoritusarviointien ja tulos- ja tavoitekeskustelujen piirissä. Henkilöstötutkimuksen mukaan vuonna 2017 85 % (85) on käynyt yksilökeskustelun, 5 % ryhmäkeskustelun.
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet		
G4-LA12	Organisaation hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön jakauma henkilöstöryhmittäin jaoteltuna sukupuolen, ikäryhmän, vähemmistöryhmän ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien tekijöiden mukaisesti	Vuonna 2017 Destian hallituksessa oli 7 jäsentä, kaikki olivat miehiä. Hallituksen keski-ikä oli 52,3 vuotta. Vuonna 2017 Destian johtoryhmässä oli 10 jäsentä, joista 3 oli naisia. Johtoryhmän keski-ikä oli 46,9 vuotta.
Työoloihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit		
G4-LA16	Työoloihin liittyvän valitusmekanismin kautta rekisteröityjen, käsiteltyjen ja ratkaistujen epäkohtien lukumäärä	Vuonna 2017 turvallisuushavaintoja raportoitiin 1 036 (939) kappaletta. Sisäisen tarkastuksen tietoon ei tullut työoloihin liittyviä eettisten ohjeiden vastaisia toimia.
YHTEISKUNTA		
Lahjonta ja korruption vastaisuus		
G4-SO3	Lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden lukumäärä ja prosenttiosuus sekä tunnistetut merkittävät riskit	Kaikki Destian liiketoiminta- sekä konserniyksiköt ovat käyneet läpi Destian eettiset ohjeet. Ei tunnistettuja merkittäviä riskejä.
G4-SO4	Korruption vastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Destian eettisten ohjeiden läpikäynti on osa jokaisen destialaisen työhön perehdyttämistä.
G4-SO5	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Ei vahvistettuja lahjontatapauksia.

Tunnus	GRI:n sisältö	Raportointi
Poliittinen vaikuttaminen		
G4-SO6	Poliittisten tukien kokonaisarvo jaoteltuna maittain ja edunsaajittain	Ei maksettuja tukia.
Kilpailun rajoitukset		
G4-SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeustoimien lukumäärä ja oikeuden päätökset	Ei kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyviä oikeustoimia.
Määräystenmukaisuus		
G4-SO8	Merkittävien lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen liittyvien sakkojen rahamääräinen arvomäärä sekä ei-rahallisten sanktioiden lukumäärä	Vuonna 2017 Destia ei saanut sakkoja tai ei-rahallisia sanktioita, jotka olisivat liittyneet lainsäädännön tai säännösten rikkomiseen.
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus		
G4-PR2	Tuotteiden elinkaarenaikaisiin terveys- ja turvallisuusvaikutuksiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomusten lukumäärä jaoteltuna lopputulosten mukaan	Projektipalautteessa olevan ”Miten turvallisuusasiat otettu huomioon projektissa?” -kysymyksen arvosana asteikolla 1-5 oli 4,0 (4,1). Projektipalautteessa ei ole tullut esille oleellisia turvallisuuspoikkeamia.
Tuote- ja palvelutiedot		
G4-PR5	Asiakastytytyväisyyystutkimusten tulokset	Projektipalautte parani vuonna 2017 ollen 4,1 (4,0) asteikolla 1-5.
Määräystenmukaisuus		
G4-PR9	Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomisesta aiheutuneiden merkittävien sakkojen rahamääräinen arvo	Vuonna 2017 Destia ei saanut sakkoja, jotka olisivat liittyneet tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvän lainsäädännön ja säännösten rikkomiseen.

Destian olennaisuudet suhteessa GRI G4:n vastuullisuusnäkökohtiin

GRI G4:n mukainen näkökohta	Destian kannalta olennainen näkökohta
TALOUDELLINEN VASTUU	
Taloudelliset tulokset	Kannattava liiketoiminta
Ostokäytännöt	Hankinnat ja kumppanuudet Palvelujen toteuttaminen
YMPÄRISTÖVASTUU	
Materiaalit	Ympäristö
Energia	Ympäristö
Luonnon monimuotoisuus	Ympäristö
Päästöt	Ympäristö
Jätevedet ja jätteet	Ympäristö
Tuotteet ja palvelut	Ympäristö Palvelujen toteuttaminen Uudet ratkaisut ja alan kehittäminen
Määräystenmukaisuus	Ympäristö Turvallisuus Palvelujen toteuttaminen Eettinen liiketoiminta

Destian yritys vastuun olennaisuuskartta



GRI G4:n mukainen näkökohta	Destian kannalta olennainen näkökohta
Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit	Ympäristö Eettinen liiketoiminta
SOSIAALINEN VASTUU	
Henkilöstö ja työolosuhteet	
Työllistäminen	Osaavat ja hyvinvoivat destialaiset
Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet	Osaavat ja hyvinvoivat destialaiset
Työterveys ja -turvallisuus	Osaavat ja hyvinvoivat destialaiset Turvallisuus Hankinnat ja kumppanuudet
Koulutus	Osaavat ja hyvinvoivat destialaiset Hankinnat ja kumppanuudet
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet	Osaavat ja hyvinvoivat destialaiset
Työoloihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit	Osaavat ja hyvinvoivat destialaiset Eettinen liiketoiminta
Yhteiskunta	
Lahjonta ja korruption vastaisuus	Eettinen liiketoiminta Hankinnat ja kumppanuudet
Poliittinen vaikuttaminen	Yhteiskunnallinen osallistuminen
Kilpailun rajoitukset	Eettinen liiketoiminta Hankinnat ja kumppanuudet Sisäinen ja ulkoinen yritysviestintä
Määräystenmukaisuus	Eettinen liiketoiminta Hankinnat ja kumppanuudet Sisäinen ja ulkoinen yritysviestintä
TUOTEVASTUU	
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus	Turvallisuus Palvelujen toteuttaminen
Tuote- ja palvelutiedot	Asiakastytytyväisyys
Määräystenmukaisuus	Palvelujen toteuttaminen