



DESTIA

**Laatu ja
vastuullisuus
-kertomus 2019**

Vastuullisuus ja laatu kulkevat käsi kädessä

Me Destialla rakennamme huomisen infraa. Infran rakentajana ja kaupunkikehittäjänä katseemme on tulevaisuudessa, jopa vuosikymmenten päässä. Vastuullisuus on erottamaton osa tulevaisuuden rakentamista, ja niin on myös laatu. Sen, mitä me suunnittelemme ja rakennamme, tulee kestää isältä pojalle, äidiltä tyttärelle.

Toimivaa huomisen elinympäristöä on tänään rakentamassa lähes 1700 destialaista. Tämä ammattilaisten joukko toteuttaa joka päivä arjessa niitä lupauksia, joita niin vastuullisuudessa kuin laadussa yrityksenä annamme. Tekemisemme perustana ovatkin motivoituneet ja hyvinvoivat työntekijämme. Voittava joukkue on yksi strategiassamme määritellyistä voitettavista taisteluista. Sitä rakennetaan kolmea reittiä, jotka ovat tasapainoiset arvot, innostava johtaminen ja iloiset ihmiset. Ne heijastavat hyvin tavoittelemamme kulttuuria.

Asiakkaamme arvostavat vastuullista ja sopimusten mukaista toimintaa, innovatiivisuutta sekä sujuvaa ja onnistunutta palvelukokonaisuutta. Kehitämme toimintaamme johdonmukaisesti, jotta olemme asiakkaiden ykkösvalinta: luotettavin ja osaavin kumppani, joka auttaa asiakkaitaan onnistumaan omissa tavoitteissaan.

Destia on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteen (UNGC) kymmeneen periaatteeseen, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työläinsäädäntöä, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa. Tähän katsaukseen olemme koonneet keskeisimmät Destian laatuun ja vastuullisuuteen liittyvät asiat. Hyviä lukuhetkiä.

Tero Kiviniemi
Toimitusjohtaja



Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan terveiset.....	2
Destia - huomisen infraa rakentamassa	3
Strategian toimeenpano käynnistyi.....	4
Luomme arvoa	6
Vastuullista johtamista	7
Osaavin kumppani asiakkaille	8
Laatu on kaikkien yhteinen asia.....	9
Luontoarvot ja kestävä kehitys huomioon ottaen	11
Voittava joukkue tulevaisuuden perusta	13
Turvallisesti töissä	15
Tutkimus- ja kehitystoiminta alan huippua.....	16
Kumppanuusmallilla hankinnat kestävästi.....	17

Destia – huomisen infraa rakentamassa

Destia on suomalainen infra- ja rakennusalan palveluyhtiö, joka toteuttaa asiakkailleen, yhteiskunnalle ja ihmistä varten huomisen infraa. Päämääränämme on pohjoisen elämän yhdistäminen.

Luomme kestäväälle perustalle kaupunkirakentamisen innovaatioita ja älykkäitä infraratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten, tavaroiden, palveluiden ja energian liikumisen luontevana osana pohjoista elämää ja maailmantaloutta. Palvelumme kattavat infran koko elinkaaren suunnittelusta toteutukseen ja ylläpitoon. Osaamisemme ulottuu maanlaisesta rakentamisesta kattavaan maanpäälliseen toimintaan ja vaativasta pohjarakentamisesta aina energia- ja insinöörirakentamiseen saakka.

Infran taju

Meillä destialaisilla on ainutlaatuinen infran taju: kyky ajatella toisin ja ratkaista haaste erilaisia osaamisia yhdistäen, teknologiaa ennakoluulottomasti hyödyntäen ja uudistuen parhaalla mahdollisella tavalla. Asiakkaan tarpeiden syvälinen ymmärtäminen mahdollistaa tarkoituksenmukaisimmat ratkaisut luotettavasti ja vastuullisesti. Asiakaskuntamme koostuu teollisuus- ja liikeyrityksistä, kunnista ja kaupungeista sekä valtionhallinnon organisaatioista.

Suomen johtavana infra-alan yhtiönä meillä on merkittävä rooli toimivien ja turvallisten liikenne- ja teollisuusympäristöjen sekä kokonaisten elinympäristöjen turvaamisessa ja luomisessa. Toiminnallamme on vaikutuksia yhteiskuntaan, ympäristöön ja kaikkiin sidosryhmiimme. Vastaamme yhtiönä siitä, että toimintamme ja projektimme ovat laadukkaita ja vastuullisia. Tunnistamme vastuullisuutemme olennaiset osa-alueet eri sidosryhmiemme ja kehitämme niitä aktiivisessa vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa.

Destia on sitoutunut omalla toiminnallaan edistämään kansainvälisen YK:n Global Compact -aloitteen perusperiaatteita, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan.

Laatu ja vastuullisuus -kertomuksesta

Laatu ja vastuullisuus -kertomus antaa yleiskuvauksen toimintatavoistamme. Vastuullinen ja laadukas toiminta kytkeytyy toimintamme kaikille tasoille: arvoihin, tavoitteisiin, toimintastrategioihin ja johtamiseen sekä yksit-

täisen projektin jokapäiväiseen tekemiseen.

Menestyksemme perusta on Voittava joukkue -rakennamme menestyksemme yrityskulttuurin ja ihmisten varaan. Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, jonka perussisältönä on prosessien ja toimintojen kuvaukset, menettelyohjeet, lomakkeet ja mallit sekä projektien toiminta- ja laatusuunnitelmat. Toteutamme työt asiakkaamme kanssa laadukkaasti kerralla valmiiksi – tehokkaasti, taloudellisesti, ympäristöä kunnioittaen ja aina turvallisesti.

Destia Group Oyj:n koko osakekannan omistaa yksityinen pääomasijoitusyhtiö Ahlström Capital Oy. Destia-konserni (jäljempänä Destia) koostuu emoyhtiö Destia Group Oyj:stä, jonka alakonsernin muodostavat Destia Oy ja sen tytäryhtiöt.

Avainlukuja vuodelta 2019

Liikevaihto

569,9 MEUR

(2018: 550,3 MEUR)

Liikevoitto

12,3 MEUR

(2018: 16,7 MEUR)

Henkilöstömäärä

1 651

(2018: 1676)

Tapaturmataajuus

5,6

(2018: 5,8)
(kpl/miljoonaa työtuntia)

Strategian toimeenpano käynnistyi

Destian strategia uudistettiin vuoden 2018 lopulla, ja vuonna 2019 strategian toteuttamista tarkennettiin uudistuneen palvelualuekohtaisen organisaation toimesta. Destian päämääränä on olla ”Pohjoisen elämän yhdistäjä”, ja strategianamme 2020-2024 on varmistaa ydinliiketoiminnan kilpailukyky, kasvaa kansainvälisesti valituilla strategisilla alueilla sekä kasvaa uusissa palveluissa ja kaupunkikehittämisessä yhdessä kumppaneiden kanssa.

Toimintaympäristömme muuttuu muun muassa kaupungistumisen, digitalisaation, ilmastonmuutoksen, väestön ikääntymisen ja luonnonvarojen ehtymisen seurauksena. Suomessa infrarakentamisen suhdanne on ollut laskusuuntainen, mutta arvioidaan tulevina vuosina kasvavan muun muassa hallitusohjelmaan kirjattujen perusväylänpidon panostusten myötä. Ruotsissa ja Norjassa infrarakentamisen markkinoiden odotetaan jatkavan vahvaa kasvuaan.

Aloitimme vuoden 2019 alussa Destian uuden strategian toimeenpanon. Tavoitteenamme on varmistaa ydinliiketoiminnan kilpailukyky ja entistä suurempi lisäarvo asiakkaillemme kotimarkkinoillamme Suomessa, erityisosaamista vaativissa suunnittelun, rakentamisen ja ylläpidon projekteissa.

Strategiassa tavoitteenamme on kasvaa entistä vahvempana kaupunkikehittäjänä yhdessä kumppaneiden ja verkostojen kanssa toimien. Yhtiö myös kartoittaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia Ruotsissa ja Norjassa, erityisesti pohjoisilla alueilla. Strategian myötä Destia tavoittelee entistä laajempaa roolia toimialan arvoketjussa tarjoen korkeamman lisäarvon palveluja asiakkailleen.

Tukevan perustan strategiaamme toteutukselle muodostavat vahva osaamisemme sekä destialaisuus – yhteinen, eettisesti kestävä ja vastuullinen tapamme toimia. Asiakaskeskeisyys, infran taju, älykäs tuotanto ja innostava johtaminen luovat Destian kilpailuedut.

Käynnistimme vuonna 2019 strategian toimeenpanoa edistävät strategiset hankkeet, aloitimme yrityskulttuurin

uudistamisen, organisoiduimme uudelleen ja syvensimme liiketoimintaryhmäkohtaisia liiketoimintasuunnitelmia. Strategian tavoitteiden saavuttamista edistetään yhtiötasoisilla voitettavilla taisteluilla, joita ovat Tuottavuuden edelläkävijä, Pohjolan pelinrakentaja, Innovatiivinen kaupunkikehittäjä ja Voittava joukkue.

Destian kilpailuedut

Asiakaskeskeisyys	• Syvällinen asiakasymmärrys • Proaktiivinen asiakkuuksien johtaminen • Käyttäjälähtöisyys
Infran taju	• Asiakaslähtöiset ratkaisut ja palvelut • Suunnittelu ja hankekehitys • Innovatiiviset yhteistyömallit
Älykäs tuotanto	• Projektien johtaminen, lisäarvo ja tehokkuus • Hankintojen kehittäminen ja kansainvälistäminen • Reaaliaikainen, tehokas tuotannon ohjaus
Innostava johtaminen	• Arvot johtamisen perustana • Huippuosaamisen kehittäminen • Vetovoimainen työnantajamielikuva



**PÄÄMÄÄRÄ
POHJOISEN ELÄMÄN YHDISTÄJÄ**

Luomme arvoa

Olemme Suomen suurin infra-alaan keskittynyt yhtiö. Suunnittelun, rakentamisen ja kunnossapidon palvelumme ulottuvat maanalaisesta rakentamisesta kattavaan maanpäälliseen toimintaan ja vaativasta pohjarakentamisesta aina energia- ja insinöörirakentamiseen saakka. Laaja palveluvalikoimamme luo arvoa kaikille sidosryhmillemme.

Panokset

Rahoitus

- Oma pääoma ja velat
- Investoinnit

Tuotanto

- Projektit ja työmaat
- Koneet, kalustot ja laitteet
- Kiviainesalueet
- Maa-alueet ja varastot

Luonnonvarat

- Maa- ja kiviaines
- Suola
- Energia
- Vesi

Henkilöstö

- 1 651 destialaista
- 259 kesätyöntekijää ja harjoittelijaa

Alihankinnat

- Vahva palvelun- ja tavarantoimittajaverkosto

Aineeton pääoma

- Osaaminen
- Tutkimus ja kehittäminen
- Palvelukonseptit ja patentit
- Brändi ja maine

Liiketoimintamalli

KANNATTAVA KASVU

Asiakaslähtöisyys

- Asiakkaan vaatimusten ja odotusten täyttäminen
- Lisäarvon tuottaminen asiakkaalle
- Toiminnan kehittäminen yhdessä asiakkaan kanssa

Hyvä johtaminen ja standardoidut prosessit

- Palvelujen toteuttaminen
- Liiketoiminnan johtaminen

Osaava ja motivoitunut henkilöstö

- Osaamisen jatkuva kehittäminen
- Työturvallisuus ja -terveys
- Hyvä esimiestyö

Destia on suomalainen infra- ja rakennusalan palveluyhtiö, joka toteuttaa asiakkailleen, yhteiskunnalle ja ihmisistä varten huomisen infraa. Palvelumme kattavat infran koko elinkaaren suunnittelusta toteutukseen ja ylläpitoon.

VASTUULLISUUS

Tuotokset

Tuotteet ja palvelut

- Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut
- Väylä- ja katurakentaminen
- Kunnossapito: tiet, alueet, pihat
- Ratarakentaminen ja -kunnossapito
- Maa- ja kalliotekninen rakentaminen
- Rakennustekninen rakentaminen

Sivuvirrat ja -tuotteet

- Maa-aineisten uusiokäyttö
- Louheiden uusiokäyttö
- Päälysteiden uusiokäyttö

Muut tuotteet ja palvelut

- Keliennustepalvelut yhdessä Ilmatieteen laitoksen kanssa

Päästöt

- Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ilmaan
- Rakentamisen aikainen melu, pöly ja tärinä lähiympäristössä
- Työmaiden tuottama lajiteltava ja osittain kierrätettävä jäte

Vaikutukset

Talous

- **Asiakkaat/liikevaihto** 569,9 milj. euroa
- **Palvelun- ja tavarantoimittajat/ostot** 405,4 milj. euroa
- **Henkilöstö/palkat ja palkkiot** 89,0 milj. euroa
- **Julkinen sektori/verot sekä eläke- ja henkilöstösivukulut** 20,0 milj. euroa
- **Rahoittajat/rahoituskulut** 1,5 milj. euroa
- **Investoinnit/bruttoinvestoinnit** 15,3 milj. euroa

Sosiaalinen

- Suorat ja epäsuorat työpaikat
- Henkilöstön turvallisuus, koulutus ja hyvinvointi
- Liikkumisen turvallisuus ja sujuvuus
- Perheiden, yhteisöjen ja koko yhteiskunnan infran turvaaminen

Ympäristö

- Energia- ja materiaalitehokkuus kaikessa toiminnassa
- Kierrätys ja materiaalien uusiokäyttö
- Energian kokonaiskäytön pienentäminen koko yhteiskunnassa
- Vaikutus alueiden asukkaisiin ja toimijoihin
- Liikenneympäristön toimivuudella vähennetään liikenteen päästöjä

Annetut luvut perustuvat vuoden 2019 tietoihin.

Vastuullista johtamista

Rakennamme Destian menestyksen vahvan yrityskulttuurin ja ihmisten varaan. Vahva yhteinen arvopohja ohjaa käyttäytymistämme ja päätöksentekoamme. Kannattavuus ja kilpailukykyisyys ovat Destian liiketoiminnan lähtökohtia. Taloudellisesti vastuullinen liiketoiminta on edellytys toiminnan muulle vastuullisuudelle ja sen eettisyydelle.

Destian organisaatio koostuu kuudesta valtakunnallisesta liiketoimintaryhmästä ja kolmesta tukitoiminnosta:

- 1. Väyläpalvelut** keskittyy väylä- ja katurakentamiseen;
- 2. Kunnossapitopalvelut** teiden ja katujen kunnossapitoon;
- 3. Ratapalvelut** ratojen rakentamiseen ja kunnossapitoon;
- 4. Maa- ja kalliopalvelut** alue-, pohja-, kallio- ja kaivosrakentamiseen sekä kiviainekseen ja kiertotalouteen;

5. Rakennustekniset palvelut teollisuusrakentamiseen, energiaverkkoihin, uusiutuvaan energiaan ja siltoihin;

6. Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut sisältää Suunnittelupalvelut, Kaupunkisuunnittelu ja uudet palvelut sekä Hankekehityksen.

Tukitoiminnot ovat ryhmittyneet **Talous ja rahoitus, Henkilöstöpalvelut** sekä **Liiketoiminnan tuki ja kehittäminen -yksiköihin**.

Johtaminen ja vastuut Destiassa

JOHTO

Johto vastaa, että organisaatiossa toimitaan yrityskulttuurin, arvojen, strategian ja eettisten ohjeiden mukaisesti. Johto luo omalla esimerkillään perustan yrityskulttuurin ja arvojen mukaiselle toiminnalle. Destiassa johtamislupauksena on 'Voittavaa joukkuetta valmentaan'.

Toimitusjohtaja

Destian toimitusjohtaja asettaa vuosisuunnittelun yhteydessä liiketoimintaryhmille tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

TURVALLISUUSJOHTAMINEN

Työsuojelutoimikunta

Destian työsuojelutoimikunta päättää yrityksen turvallisuusasioista. Sen puheenjohtaja on Destian toimitusjohtaja.

Liiketoimintaryhmien johtajat

Liiketoimintaryhmien johtajat vastaavat yksiköidensä turvallisuus-, laatu- ja ympäristöasioista konsernissa määriteltyjen yhtenäisten toimintatapojen mukaisesti.

Liiketoimintaryhmien johtajat

Liiketoimintaryhmien johtajat asettavat tavoitteet projektijohtajille, työpäälliköille ja/ tai yksiköiden johtajille sekä seuraavat niiden toteutumista.

Tavoitteet

Tavoitteet koskevat talouden lisäksi strategista ja henkilöstön kehittämistä. Tavoitteet konkretisoituvat liiketoimintaryhmien vuosisuunnitelmiksi ja henkilökohtaisiksi tulostavoitteiksi, joiden toteutumista seurataan kvartaaleittain.

Laatu- ja turvallisuuspäälliköt

Laatu-, ympäristö- ja turvallisuuspäälliköt toimivat tukena liiketoimintaryhmien turvallisuus-, laatu- ja ympäristöasioissa.



Tutkintapyynnöt

Vuonna 2019 ilmeni kaksi väärinkäytöstapausta Destian rakentamisprojekteilla. Väärinkäytökset tulivat ilmi Destian omassa sisäisessä tarkastuksessa, ja epäillyt ovat olleet Destian työntekijöitä. Henkilöt eivät työskentele enää yhtiössä. Destia on jättänyt tapauksista poliisille tutkintapyynnöt, joiden osalta tutkinta on vielä kesken. Teot eivät millään tavalla edusta Destian tapaa toimia. Kaikkien yhtiössä työskentelevien tulee toimia yhteisten arvojen ja eettisten ohjeidemme mukaisesti. Destiassa on käytössä Whistle Blowing ilmoituskanava eettisen toimintatavan tueksi.

RISKIENHALLINTAPOLITIikka

Varmistamme riskienhallinnalla asiakkaan ja Destian tavoitteiden saavuttamisen.

- Johdamme ja kehitämme riskienhallintaa systemaattisesti.
- Luokittelemme riskit markkina- ja toimintaympäristöriskeihin, toiminnallisiin riskeihin, vahinkoriskeihin sekä talous- ja rahoitusriskeihin. Tunnistamme myös positiiviset mahdollisuudet osana riskienarviointia.
- Toimenpiteet ulottuvat konsernitasolta aina yksiköiden ja yksittäisten projektien hallintaan.
- Riskienhallinnan vastuut on määritetty ja ne on kuvattu päätöksenteko- ja toimivaltuuksina hyväksymis- ja vastuumatriisissamme ja toimintajärjestelmässämme.
- Jokainen destialainen vastaa osaltaan riskien tunnistamisesta ja ennaltaehkäisystä sekä informoinnista organisaatiossa.

Osaavin kumppani asiakkaille

Destian asiakkaat arvostavat vastuullista ja sopimustenmukaista toimintaa, innovatiivisuutta sekä sujuvaa ja onnistunutta palvelukokonaisuutta. Kehitämme toimintaamme johdonmukaisesti, jotta olemme asiakkaiden ykkösvalinta: luotettavin ja osaavin kumppani, joka auttaa asiakkaitaan onnistumaan omissa tavoitteissaan.

Laajan infran suunnittelun, rakentamisen ja ylläpidon osaamisemme – Infran tajumme – ansiosta pystymme vastaamaan monipuolisesti asiakkaiden tarpeisiin. Tarjoamme vahvan ja monipuolisen osaamisemme, laadukkaat referenssit, kilpailukykyiset ratkaisumme sekä parasta asiakaspalvelua infran kaikilla osa-alueilla. Tavoitteenamme ovat pitkäaikaiset kumppanuudet asiakkaidemme kanssa. Toteutamme palvelumme parhaalla mahdollisella tavalla niin turvallisuuden, aikataulun, kustannusten, laadun kuin ympäristön kannalta. Suunnittelemme ja toteutamme projektimme asiakkaan tarpeiden sekä toimintajärjestelmämme mukaisesti. Asiakaspalaute ja -tyytyväisyyden mittaaminen on keskeinen työkalu projektijohtamisen ja asiakaskokemuksen kehittämiseksi.

Infraprojektit sosiaalisessa mediassa

Helppokäyttöiset sosiaalisen median mobiilisovellukset tarjoavat uudenlaisia mahdollisuuksia infraprojektien viestintään alueen asukkaille ja liikkujille. Destiassa sosiaalista mediaa hyödynnetään jo useassa eri projektissa niin kunnossapidossa kuin rakentamisessakin. Helposti saatavilla olevat mobiilisovellukset tuovat tiedon muun muassa liikennejärjestelyistä alueen asukkaille ja muille tielläliikkuville nopeasti ja vaivattomasti.

**NPS
40**

Palvelualueemme

- Kaupunkikehitys ja asiantuntijapalvelut
- Väylä- ja katurakentaminen
- Kunnossapito: tiet, alueet, pihat
- Ratarakentaminen ja -kunnossapito
- Maa- ja kalliotekninen rakentaminen, ml. kiviaines
- Rakennustekninen rakentaminen, mm. sillat, energiaratkaisut ja -verkot, teollisuus

Laatu on kaikkien yhteinen asia

Asiakkaamme saavuttavat tavoitteensa kestävästi ja kilpailukykyisesti laadukkaan ja tehokkaan toimintamme avulla.

Laadukas tekeminen on jokaisen destialaisen vastuulla. Liiketoimintaryhmämme vastaavat asiakkaalle asiakasratkaisusta ja palveluiden toteuttamisesta Destian toimintajärjestelmän sekä rautatieliiketoimintoja koskevan turvallisuusjohtamisjärjestelmän mukaisesti. Tunnustetut, ulkopuoliset standardit ja hyväksynnät ovat osa Destian toimintajärjestelmää ja turvallisuusjohtamisjärjestelmää. Päämääränä on asiakastyytyväisyyden lisääminen ja toiminnan jatkuva parantaminen.

Destia toteuttaa palvelut pääasiassa projekteina. Yhtenäisten toimintatapojen sekä koko maan kattavan toimintamme ansiosta tarjoamme projekteissamme valtakunnallisesti yhtenäistä ja hyvää laatua. Asiakkaan tyytyväisyys varmistetaan projektijohtamisen menettelyillä, projektin taloudellisella ja laadukkaalla toteutuksella sekä turvallisuuden ja ympäristön kannalta parhaalla toteutustavalla.

Varmistamme ja kehitämme laatua monin eri tavoin

Projektimme ja siellä työskentelevät henkilöt ovat Destia-laadun toteutuksen ydin. Työvaiheiden laadunvarmistuksen suunnittelusta, toteutuksesta ja ajantasaisesta raportoinnista vastaavat projekteilla työskentelevät destialaiset. Takaamme projektien hyvän laaduntuottokyvyn panostamalla henkilöstön osaamiseen ja kehittämällä sitä systemaattisesti. Hyvien toimintatapojen benchmarkausta tehdään sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Varmistamme ulkoisilla ja sisäisillä auditoinneilla toimintajärjestelmämme mukaisen yhtenäisen toiminta-



DESTIAN TOIMINTAJÄRJESTELMÄN KESKEISET HYVÄKSYNNÄT

- ISO 9001- ja 14001 laatu- ja ympäristöjärjestelmän sertifikaatin laajuus (Det Norske Veritas):
 - Destia Oy: infran rakentamis-, hoito-, ylläpito- ja asiantuntijapalvelut, kiviainespalvelut sekä energiaverkkojen suunnittelu- ja toteutuspalvelut.
 - Destia Rail Oy: infran rakentamis-, ylläpito- ja hoitopalvelut.
- ISO 9001 -sertifikaatin laajuus Destia Engineering Oy:n osalta: pohja- ja kalliorakentaminen sekä niiden erikoistyöt (Bureau Veritas).
- Traficom myöntämä rautatieliikenteen harjoittajan turvallisuustodistus.
- Traficom myöntämä rautatieliikenteen kuljettajien lisätodistuskoulutusohjelman ja näytön vastaanottajien hyväksyntä.
- Noudatamme toiminnassamme OHSAS 18001-standardin mukaisia toimintatapoja työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten osalta. Siirrymme vuoden 2020 aikana noudattamaan ISO45001 standardia.
- Kiviainestuotteemme ovat CE-merkittyjä (Inspecta Sertifiointi).
- Destia Oy hyväksyttiin 25.4.2001 Rakentamisen Laatu RALA ry:n ylläpitämään pätevien toimittajien rekisteriin (www.rala.fi). Destialla on lukuisia RALAn myöntämiä infra-alan työlajipätevyyksiä.

ASIAKASKESKEISYYS

tavan ja johtamisjärjestelmäsertifikaattien vaatimusten toteutumisen. Seuraamme projektin toteutumista omavalvonnalla ja esimerkiksi MVR- ja RRK-mittauksilla. Teemme yhteistyötä viranomaisten kuten palo- ja pelastusviranomaisten, AVI:n, Tukesin, STUK:n ja ympäristöviranomaisten kanssa. Toteutamme toimittaja-auditointeja sekä alihankkija-arvioiteja.

Laadimme poikkeamaraportit ja turvallisuus-, laatu- ja ympäristöhavainnot samaan järjestelmään. Voimme suodattaa järjestelmään kirjattua tietoa, juurisyiden analysointia ja käyttää sitä sekä projektikohtaiseen että laajempaan toiminnan kehittämiseen. Jokaisen destialaisen vastuulla on tehdä havaintoja toiminnastamme ja kaikilla on avoin pääsy lukemaan tehtyjä kirjauksia.

Ylin johtomme katselmoi ja kehittää laadunhallintajärjestelmän toimivuutta johdon katselmuksen menettelyllä, joka on vaiheistettu jatkuvaksi toiminnaksi pitkin vuotta. Toimintaympäristön muutosten seuranta ja ennakointi

toiminnassa sekä uusimman teknologian hyödyntäminen varmistaa sen, että pysymme laadunhallinnan kärjessä myös tulevina vuosina.

Asiakkaan ja loppukäyttäjän tarpeiden tunnistaminen

Minkälainen on laadukas toteutus ja lopputuote? Vastaus löytyy asiakkaan, sidosryhmien ja loppukäyttäjän tarpeiden tunnistamisesta. Laadukkaan palvelun toteuttamisen kehittämisessä on olennaista, että ymmärrämme nämä tarpeet, osallistamme eri osapuolet ja yhteensovitamme parhaan ja arvoa tuottavimman kokonaisuuden.

- Parannusehdotukset/keksinnöt
- Asiakaspalautteet
- Auditointihavainnot
- Poikkeamaraportit

LAATUPOLITIikka

Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien.

- Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme.
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen.
- Asiakkaan menestys on meidän menestys.
- Yhtenäiset toimintatapamme takaavat laadukkaan lopputuloksen.
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä.
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme.

Destian jatkuvan parantamisen malli

Projektijohtaja/työpäällikkö vastaa projektin johtamisesta ja suunnitelmallisesta toteuttamisesta. Työmaapäällikkö vastaa projektin toteuttamisesta ja tuloksesta projektijohtajalle/ työpäällikölle. Projektin tehtävät on vastuutettu yksilöidysti projektiorganisaatiolle. Projektin johtamisessa on oleellista työn turvallinen toteutus, työnsuunnittelu, toteutuksen ja aikataulujen hallinta sekä optimaalinen resurssien ohjaus ja suunnitelmallinen päättäminen.



Palvelun toteuttaminen.



Projektit ja toiminnot kirjaavat havainnot ja kehittävät käynnissä olevan projektin toimintaa.



Liiketoimintaryhmän johto käsittelee tulleet havainnot ja poikkeamat koostetusti sekä tarvittaessa merkitävät yksittäiset havainnot.



Päätökset tehdään yritystasolla Destian johtoryhmässä. Destian työsuojelutoimikunta vastaa yritystason työturvallisuusasioiden päätöksenteosta.

JATKUVA KEHITTÄMINEN

Luontoarvot ja kestävä kehitys huomioon ottaen

Destian tavoitteena on rakentaa kansalaisten ja yritysten tarpeita mahdollisimman hyvin palvelevaa ja samalla ympäristötehokasta infraa. Huomioimme toiminnassamme luontoarvot ja toimimme kestävä kehityksen mukaisesti. Teemme johdonmukaista työtä ympäristötehokkuutemme parantamiseksi, toimintamme ympäristövaikutusten minimoimiseksi ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseksi.

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme kansalaisten, yritysten ja koko yhteiskunnan tarvitsemia infraympäristöjä. Niiden rakentamista ja ylläpitoa säädellään tarkoin laeilla, lupaehdoilla ja muilla säädöksillä, koska ne käyttävät huomattavan määrän luonnonvaroja koko elinkaaren aikana.

Säädösten noudattaminen on ekologisesti kestävä toimintamme perusta. Sen päälle rakentuvat Destian ympäristötehokkuutta edistävät ISO 14001 -standardin

mukainen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, laatu- ja ympäristöasioiden ohjeistukset sekä ne huomioonottavat käytännön suunnitelmat, toimenpiteet ja seurannat. Kaikkien luontoon liittyvien toimenpiteiden tavoitteena on ympäristöhaittojen ennaltaehkäisy ja toiminnasta aiheutuvien vaikutusten minimointi. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan myös parantamaan luonnonympäristöjen tilaa.

Toimintamme periaatteet, käytännöt ja tavoitteet kos-

kevat kaikkia kumppaneitamme ja alihankkijoitamme. Seuraamme onnistumista projektitasolla myös osana asiakastyötä.

Destian merkittävät ympäristönäkökohdat liittyvät infran rakentamis- ja kunnossapitopalveluihin. Projektin ympäristönäkökohdat vaihtelevat projektikohtaisesti. Niihin vaikuttavat muun muassa asiakasvaatimukset, toteutettava projekti ja palvelu sekä sen sijainti.

Ympäristötehokkuuden painopisteitä

MATERIAALITEHOKKUUS

- Työn tehostaminen ja tarkkuuden parantaminen työkoneautomaatiolla
- Mineraalisten materiaalien kierrätys
- Kaikkien rakennusmateriaalien ja -aineiden käytön tarkentaminen ja mahdollinen kierrätys sekä materiaalihukan ja jätteen syntymisen ennaltaehkäiseminen

ENERGIAATEHOKKUUS

- GPS-tekniikan hyödyntäminen logistiikassa
- Käyttö- ja polttoainekulutustietojen integrointi ja tietojen hyödyntäminen
- Kaluston siirtoajojen vähentäminen
- Kiinteistöjen energiakatselmuksien ja käytännön energiansäästötoimet

LUONNON MONIMUOTOISUUS

- Maa- ja kiviainesalueiden* luontoarvojen systemaattinen seuranta
- Arvokkaiden eläin- ja kasvilajien omaehtoinen säilyttäminen kiviainesten ottoalueilla ja rakennustyömailla
- Käytöstä poistuvien maa- ja kiviainesalueiden sekä muiden työmaiden tehokas jälkihoito

YMPÄRISTÖPOLITIikka

Kannamme vastuamme elinympäristöstä.

- Noudatamme toiminnassamme ympäristölainsäädäntöä ja -asetuksia.
- Olemme mukana lainsäädännön kehittämistyössä.
- Edistämme kiertotaloutta.
- Toimimme kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti ja vastuullisesti yhteistyössä sidosryhmien kanssa.
- Käytämme parasta mahdollista tekniikkaa ja kehitämme osaamistamme ympäristöturvallisuuden varmistamiseksi.
- Huomioimme toiminnassamme biodiversiteetin palveluiden koko elinkaaren ajalla.

*) Destia käyttää vuosittain noin kolme miljoonaa tonnia maa- ja kiviaineksia. Meillä on eri puolilla Suomea yli 300 kiviainesaluetta, joista aktiivikäytössä vuonna 2019 oli noin kolmannes.

YMPÄRISTÖ

Destian energiaintensiteetti

364 GJ

gigajoulea/liikevaihto
(milj. euroa)
(2018: 360)

Destian oma polttoainekäyttö

5,7 milj.litraa

(2018: 5,5)

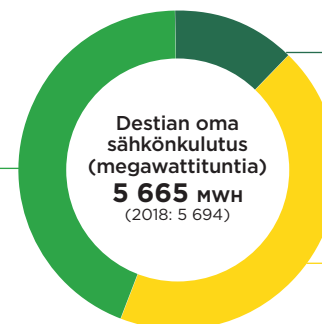
Destian oman energian kasvihuone- kaasupäästöt vuonna 2019

14 895 tn

(2018: 14 427)

Ydinvoima, 44%
(2018: 41,4)

Uusiutuvat
energianlähteet, 12,7%
(2018: 18,3)



Destian oma
sähkönkulutus
(megawattituntia)
5 665 MWH
(2018: 5 694)

Fossiiliset
energianlähteet, 43,4%
(2018: 40,3)



Voittava joukkue tulevaisuuden perusta

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme niin, että asiakkaidemme on helppo valita Destia yhteistyöhön luotettavimpana ja osaavimpana kumppanina ja erotumme alan ammattilaisten keskuudessa alan halutuimpana työnantajana.

Voittava joukkue on koko tulevaisuutemme perusta, sillä rakennamme menestyksemme yrityskulttuuriin ja ihmisten varaan. Voittava joukkue syntyy tasapainoisista arvoista, innostavasta johtamisesta ja iloisista ihmisistä. Yrityskulttuuriin vaikuttaa arvot ja johtaminen. Tavoitteemme on, että arvot rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen sekä johtamislupauksemme ohjaavat käyttäytymistämme, päätöksentekoaamme ja esimiestyötämme kaikissa arjen tilanteissa. Siksi jokaisen destialaisen henkilökortin takaa löytyvä arvokortti on tarkoitettu kovaan käyttöön.

Voittavaa joukkuetta rakennetaan kolmen alaprojektin kautta. Niiden lisäksi kehitämme erilaisia henkilöstöjohtamisen käytänteitä, jotka tukevat kehitystämme parhaaksi työpaikaksi meille kaikille. Alaprojektit ovat tasapainoiset arvot, innostava johtaminen ja iloiset ihmiset.

Destia kunnioittaa yhtiönä kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja edellytämme samaa toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme. Olemme myös sitoutuneet EK:n Työ ei syrji -kampanjaan, jonka mukaisesti toimimme yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti. Kannamme vastuamme työnantajana, ja Destian eettiset ohjeet ja toimintapolitiikat ohjaavat toimintaamme.

Arvojen mukaista yrityskulttuuria

Destian henkilöstön tyytyväisyyden kehittymistä seura-



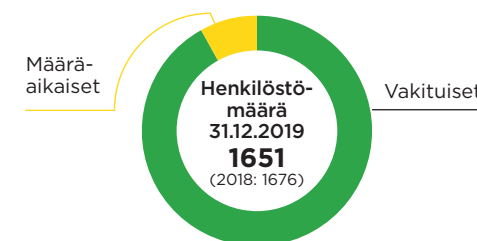
taan mm. vuosittain kolme kertaa toteutettavilla pulssikyselyillä, joissa mitataan mm. johtamislupauksen toteutumista, arvojen mukaista toimintaa ja kulttuurin kehittymistä. Merkittävimmät kehittämiskohteet sisällytetään vuositavoitteisiin ja tuloskortteihin. Destian strategiatyön kannalta tarvittava henkilöstön määrä, osaaminen ja sen kehittämistarpeet suunnitellaan yksiköittäin vuosisuunnittelun yhteydessä.

Destian strategian mukaisesti haluamme olla infra-alan halutuim ja arvostetuim työnantaja. Mittaamme mainetamme työnantajana mm. Universumin Ihanteellisimmat työnantajat -tutkimusten tuloksilla, ja nousimme vuonna 2019 tekniikan alan opiskelijoiden keskuudessa sijalta 80 sijalle 35 ja tekniikan alan ammattilaisten keskuudessa sijalta 108 sijalle 45.

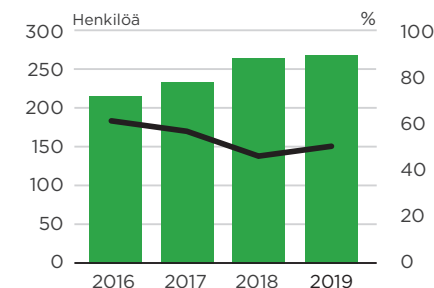
Innostava johtaminen esimiestyön keskiössä

Innostava johtaminen on keskeisiä strategisia painopistealueitamme ja yksi esimiesten tulospalkitsemisen peruste. Koko destialainen johtamis- ja työkalutuuuri perustuu innostavaan johtamiseen, joka kannustaa nykyisiä destialaisia ja houkuttelee uusia alan ammattilaisia. Kehitämme yrityskulttuuriamme suunnitelmallisesti arvojemme sekä strategiamme pohjalta.

Palvelua tarjottaessa varmistamme henkilöstön riittävän määrän, osaamisen ja pätevyydet kullekin hankkeelle



Harjoittelijoiden määrä vuonna 2019



Destian harjoittelutalustalla projektijohtoon palkattujen uusien vakinaisten henkilöiden osuus.

Destian arvot

REHDISTI

- Tahdomme olla asiakkaan luotettavin kumppani
- Tuloksia saavutamme vastuullisesti
- Kannamme vastuumme elinympäristöstä

YHDESSÄ

- Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen
- Yhteinen etu on meille tärkeä

UUDISTUEN

- Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme

MENESTYEN

- Asiakkaan menestys on meidän menestys
- Tavoitteemme ovat korkealla ja tahdomme ylittää ne
- Voittava joukkue syntyy ylittäessämme tavoitteet yhdessä

erikseen. Käynnistämisvaiheessa liiketoimintaryhmän johtaja varmistaa, että projektiin nimettävällä työpäälliköllä (tai vastaavalla) ja työmaapäälliköllä (tai vastaavalla) on riittävä koulutus, kokemus ja osaaminen toteutettavasta palvelusta. Työpäällikkö vastaa, että työn toteuttamiseen osallistuvalla henkilöstöllä on tarvittava osaaminen ja riittävät pätevydet laadukkaan suorituksen varmistamiseksi. Kaikki palvelua toteuttavat henkilöt perehdytetään työhön. Osaamisen ja pätevyksien hallintaa tuetaan uudella HR-järjestelmällä, joka helpottaa osaamis- ja pätevyystietojen pitämistä ajan tasalla.

Perehdytys työtehtäviin on tärkeää, jotta työntekijä olisi mahdollisimman turvallista ja lopputulos laadukasta. Perehdytyksen ja destialaisten toimintatapojen oppimisen tukena hyödynnämme verkkopohjaista oppimisympäristöämme. Jokaisen destialaisen on suoritettava yleinen perehdytys yhtiöön sekä työturvallisuuteen säännöllisin väliajoin. Lisäksi toteutamme pienempiä, tiettyyn asiaan keskittyviä koulutuksia myös omien osaajien voimin. Vuonna 2019 alettiin panostaa erityisesti

yrittäjäkulttuurin ja arvojen perehdyttämiseen uusille työntekijöille.

Harjoittelijaohjelmalla uralle Destiassa

Harjoittelijat ja kesätyöntekijät ovat meille tärkeä voimavara, jolla kasvatamme Destialle uusia osaajia. Suuri osa kesätyöntekijöistämme jatkaa harjoittelun jälkeen tunti- tai vakituksena työntekijänä. Kannamme yhteiskunnallista vastuuta ja olemme aktiivisesti mukana myös toimialan yhteisissä koulutus- ja rekrytointihankkeissa, joilla turvataan koko infra-alan kehitysedellytyksiä. Vuonna 2019 meillä työskenteli ennätysmäärä yli 250 harjoittelijaa.

Useita mahdollisuuksia kehittymiseen

Destian menestymisen keskeinen tekijä on riittävä ja oikea osaaminen voimakkaasti kehittyvässä työ- ja kilpailuympäristössä. Olemme vahvistaneet toimenpiteitä, joilla turvaamme työntekijöidemme osaamisen pitkäjänteistä kehittämistä, kannustavaa työkuiltuuria sekä onnistunutta rekrytointia.

Vuoden 2019 lopulla käynnistettiin Tulevaisuuden tekijät -kehitysohjelma, jonka tarkoituksena on antaa osallistujille ainutlaatuinen mahdollisuus nostaa johtamistaitonsa ja liiketoimintaymmärryksensä uudelle tasolle. Nyt toista kertaa järjestettävän ohjelman aikana työskennellään Destialle kriittisten strategisten projektien parissa sekä saadaan uusia ajattelumalleja ja näkökulmia valmennuspäivissä. Ohjelman aikana opitaan strategisen ajattelun työkaluja, asiakaslähtöisen liiketoiminnan kehittämisen malleja sekä valmentavaa johtamistaitoa. Osallistujien kehittymisen lisäksi ohjelman tärkeänä tavoitteena on Destian strategian toiminnallistaminen strategisten projektien kautta.

Pulssi-kyselyiden kokonaiskeskiarvo

4,32

asteikolla 1-6

Kulttuuri-indeksi

4,26

asteikolla 1-6

Turvallisesti töissä

Työturvallisuus lähtee sitoutuneesta johdosta, vain tältä pohjalta on mahdollista rakentaa turvallisesti toimivampaa maailmaa. Turvallista työmaata on mahdotonta saavuttaa ilman jokaisen työmaalla työskentelevän henkilön vastuuta omasta toiminnastaan ja työkaverista.

Yhteistyöllä ja esimerkillisellä toiminnalla voimme taata kaikille Destian työmailla työskenteleville turvallisen ja terveellisen työympäristön. Destian tavoitteena on tapaturmaton työmaa.

Turvallisuustoimintamme pohjana on työturvallisuuslakien, -asetusten ja lupaehtojen tunteminen. Ne luovat raamit Destian työturvallisuusjohtamiselle. Haluamme olla omalta osaltamme kehittämässä työturvallisuutta koko toimialalla.

Turvallisuus ei ole kilpailuvaltti, se on elinehto. Se, mitä vaadimme itseltämme, vaadimme myös aliurakoitsijoiltamme.

Ennakoivaa turvallisuustyötä

Riskien kartoitus ja arviointi, suunnittelu, perehdytys, työnopastus ovat turvallisen työn avainsanoja sekä projektitasolla että yksittäisissä työvaiheissa. Systemaattisella ja selkeästi johdetulla toiminnalla voimme taata kaikilla työmaillamme etelästä pohjoiseen, rakentamisesta kunnossapitoon, maanteiltä rautateille turvallisen lähtökohdan työskentelylle.

Yksi merkittävä ennakoivan turvallisuuden työkalu on turvallisuushavainnot. Turvallisuushavaintokulttuurin vahvistamiseen on panostettu Destiassa merkittävästi, ja tulokset ovat sen mukaiset. Turvallisuushavaintoja kertyi vuonna 2019 reilut 5 000 kpl, mikä on noin 2,5 kertainen määrä edellisvuoteen verrattuna.

Laaja-alaista toimintaa

Destian toiminta-alue kattaa lähes koko infran. Jokaisessa työssä ja työympäristössä on omat riskinsä ja kuormittavat tekijät. Me Destiassa otamme huomioon jokaisen työntekijän taataksemme turvallisen ja hyvinvoivan työpaikan. Tämä ajatus kattaa myös alihankkijat ja muut sidosryhmät, joita ovat mm. tienkäyttäjät ja muut työ-

maitamme kohtaavat.

Vuonna 2019 poissaoloon johtaneiden tapaturmien määrä 16 oli samalla tasolla edellisvuoden kanssa. Vuosi oli työturvallisuuden kannalta synkkä, sillä Destian työmailla sattui vuonna 2019 kaksi aliurakoitsijan hengen vaatinutta onnettomuutta. Toinen tapahtui tienrakennustyömaalla suoritetun murskaustyön yhteydessä ja toinen maanteiden kunnossapitotyön yhteydessä.

Johdettua turvallisuutta

Yksi työterveyden ja -turvallisuuden kehittämisen painopisteistä vuonna 2019 oli työmaalähtöisen turvallisuuskulttuurin kasvattaminen. Turvallisuustyö tehdään työmailla, ei konttorilta käsin.

Turvallisuuspäälliköiden tavoitteena on olla tuttu näky työmailla. Yhteisillä työmaakierroksilla järjestettiin turvavartteja sekä pienryhmäkeskusteluja työ- ja ympäristöturvallisuuteen liittyen. Destia Rail Oy:ssä esimiehille pidettiin turvallisuusvalmentajakoulutus, joka antoi heille hyvät lähtökohdat turvallisuuskoulutusten pitämiseksi omille työryhmilleen. Turvallisuusvalmentajakoulutus on tarkoitus laajentaa kattamaan koko Destia-konserni.

Pyrkimyksenä on kehittää työturvallisuuskulttuuria suorista määräyksistä ja pakotteista kohti itsenäisesti omaa ja kaverin turvallisuutta ajattelevaa työyhteisöä. On ensisijaisen tärkeää, että jokainen ymmärtää omien toimien riskit itselle ja muille, joka tilanteessa. Pakko on huono motivaattori työturvallisuudesta puhuttaessa.

Vuoden 2019 arvosana asteikolla 1-5 projektipalautteen kysymykseen ”Miten turvallisuusasiat otettu huomioon projektissa?”

4,3

Projektipalautteissa ei ole tullut esille oleellisia turvallisuuspoikkeamia. (2018: 4,1)

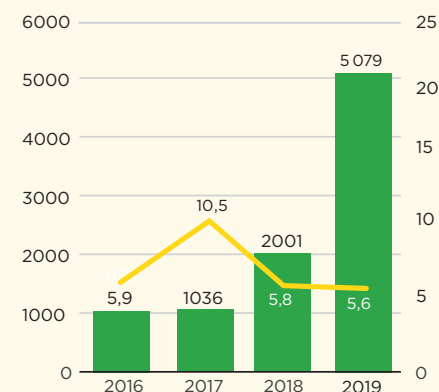


TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSPOLITIikka

Kannamme vastuamme omasta ja toisten turvallisuudesta ja terveydestä.

- Henkilöstömme on pätevää ja ymmärtää vastuunsa työturvallisuudesta.
- Ennakoimme riskit laadukkaalla suunnittelulla ja hallitsemme riskejä hyvällä johtamisella.
- Toimimme eettisesti, lakien ja säädösten sekä itselle asetettujen turvallisuustavoitteiden mukaisesti. Vaadimme samaa myös alihankkijoiltamme ja kumppaneiltamme.
- Välitämme toisistamme puuttumalla epäkohtiin.
- Toimimme rautatieympäristössä turvallisesti halliten rautatiejärjestelmän ja sen asettamat vaatimukset.
- Jatkuva parantaminen turvallisuudessa ohjaa meitä joka päivä.

Työturvallisuus



■ Turvallisuushavainnot (kpl)
 — Tapaturmataajuus (kpl/miljoona työtuntia)



Tutkimus- ja kehitystoiminta alan huippua

Panostamme siihen, että toimintamme edustaa alan huippua myös teknologian hyödyntämisessä ja olemme osaltamme uudistamassa infrasektorin toimintatapoja yhteistyössä asiakkaiden ja muiden alan toimijoiden kanssa. Työmenetelmiä ja toimintatapoja kehitetään jatkuvasti vastaamaan nopeasti muuttuvan maailman haasteisiin, erityisesti digitalisaation keinoja hyödyntäen.

Destiassa tehdään aktiivista ja monipuolista kehittämis-toimintaa, joka osaltaan toteuttaa Destian strategiaa. Kehittämistoimintaa toteutetaan käytännönläheisesti palvelujen toteutuksen yhteydessä, mutta projektituna ja keskitetysti johdettuna. Kaikissa liiketoimintaryhmissämme on oma kehittämisspäällikkö ja palvelun kehittämisryhmä.

Olemme aktiivisesti mukana alan yhteisessä kehitystyössä, esimerkiksi tietomallintamisen yhteistyöfoorumi buildingSMART Finlandin toiminnassa, Yleisten Inframallivaatimusten (YIV) kehitystyössä sekä rahoittamassa ja ohjaamassa Tampereen yliopiston Infran digiprofessuuria.

Digitalisaatio mahdollistajana

Toiminnan painopiste on vahvasti digitaalisten toimintamallien ja niitä hyödyntävien tuotantotapojen kehittämisessä, jotta voimme palvella asiakkaitamme läpinäkyvämmiin ja tehokkaampiin. Olemme alan pioneeri ja

edelläkävijä tietomallipohjaisessa rakentamistuotannossa: digitaaliset, mallipohjaiset suunnitelmat viedään langattomasti sekä työkonien että projektin eri osapuolien monipuoliseen käyttöön lähes jokaisessa projektissämme.

Järjestelmien avulla seuraamme toteutusta ja laadunvarmistusta lähes reaaliaikaisesti. Mallipohjaisen tuotantoprosessin myötä hankkeesta syntyy myös digitaalinen luovutusaineisto, jota voidaan myöhemmin hyödyntää infraomaisuuden hallinnassa ja kunnossapidossa.

Digitalisaatio on vahvasti mukana myös maanteiden ja ratojen kunnossapidossa. Reaaliaikainen tieto kunnossapidon toimenpiteistä tuotetaan osana työtehtävien hoitoa; kaikissa kunnossapitoyksiköissämme on käytössä mobiili tiedonkeruu, jonka avulla tuotetaan ajantasaista raportointia asiakkaille ja enenevässä määrin myös tienkäyttäjille. Tie- ja rataympäristön kunnossapitopalveluissa hyödynnetään useiden menetelmä- ja lisälaitteinnovaatioiden lisäksi Destialle räätälöityjä tiedonkeruu- ja raportointijärjestelmiä.

Älykäs tuotanto

Kehittämisstrategiamme on uudistettu ja sen visiona on älykäs tuotanto. Älykkään tuotannon selkärangana on edellä mainittu tietomallipohjainen tuotanto, jota rikastamme ainutlaatuisen reaaliaikaisen tuotantodatan keruun ja -analytiikan avulla. Data-analytiikan avulla tuotamme automaattisesti kattavaa tilannekuvaa tuotannosta dashboard-näkymissä projektien johdolle, mutta myös yritystasolle.

Maanteiden kunnossapidon digitalisaatiossa teimme harppauksen ottamalla käyttöön laajasti uudet digitaaliset ratkaisut. Joukkoistetun tiedonkeruun avulla tienpinnan kunnosta kerätään ja analysoidaan valtava määrä kuva- ja sensoridataa, mikä auttaa työnohjauksessa ja kunnossapitoa vaativien tiekohtien tunnistamisessa. Mobiili työnohjaus puolestaan auttaa työnjohtoa, toteuttajia ja tilaajia saamaan paremman kokonaiskuvan urakan toteuttamiseen liittyvistä asioista, kuten aikatauluista ja tilanneraporteista.



Destian älykkään tuotannon tutkimus- ja kehitystoiminnan painopisteet

TIETOMALLIPOHJAINEN SUUNNITTELU JA TUOTANTO

Rakentaminen toteutetaan digitaalisista tietomalleista läpinäkyvästi ja toteutumatietaa keräten

ÄLYKÄS TUOTANNON OHJAUS

Ohjaamme tuotantoa reaaliaikaisen tilannekuvan ja analytiikan avulla

KUNNOSSAPIDON DIGITALISAATIO

Väylien tilaa analysoidaan automaattisesti ja tieto hyödynnetään työnohjauksessa

Kumppanuusmallilla hankinnat kestävästi

Destialla on vuosittain käynnissä yli tuhat projektia, joista valtaosassa täydennämme omaa kalustoamme ja osaamistamme luotettavilla aliurakoitsijoilla ja palvelutoimittajilla sekä laadukkailla materiaalitoimittajilla.

Kehitämme johdonmukaisesti hankinnan prosessiamme tavoitteena laadun ja kilpailukyvyyn parantaminen niin omasta kuin kumppaneidemme näkökulmasta. Tarjoamalla pitkäjänteistä ja kehittyvää yhteistyötä olemme haluttu kumppani osaaville ja vastuullisille aliurakoitsijoille sekä laadukkaille materiaalien tarjoajille. Molempia osapuolia hyödyttävällä toimintatavalla pystymme varmistamaan projektin ja koko toimitusketjumme onnistumisen aina loppuasiakkaalle saakka.

Laadukkaita materiaaleja vastuullisesti

Kaikkia hankintojamme ohjaavat arvomme ja eettiset ohjeemme sekä reilun kilpailuttamisen periaatteet. Edellytämme myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme Suomen lakien ja säädösten, kansainvälisten ihmisoikeuksien sekä Destian turvallisuus- ja ympäristömääräyksiä noudattamista.

Toiminnassamme noudatamme tilaajavastuulakia, jolla pyritään torjumaan harmaata taloutta ja muun muassa edistämään työehtojen noudattamista. Edellytämme myös aliurakoitsijoidemme ja materiaalitoimittajiemme kuulumista Tilajavastuu.fi-palvelun Luotettava Kumppani -palveluun.

Hankimme vuosittain huomattavan määrän materiaaleja, tarvikkeita ja muita tuotteita sekä Suomesta että ulkomailta. Hallussamme olevat maa-ainesvarat varmistavat sekä kilpailu- että palveluntuottokykyämme. Merkittäviä hankintoja ovat esimerkiksi erilaiset rakentamisen terästuotteet sekä liukkauden torjunnassa käytettävä tiesuola.

Materiaalihankinnoissa varmistamme hankintaprosessimme mukaisesti, että materiaalit ovat asiakkaan



vaatimusten mukaisia ja täyttävät lain ja asetusten edellyttämät laatu- ja turvallisuusvaatimukset.

Yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa

Yhteistyötä aliurakoitsijoidemme, materiaalitoimittajiemme sekä muiden yhteistyökumppaneidemme kanssa ohjaa kumppanuusajattelu. Kumppanuusajattelun tavoitteena on täydentää omaa osaamistamme, luoda uusia innovaatioita sekä tehostaa projektien läpimenoaika.

Kumppaneillemme pyrimme tarjoamaan työn jatkuvuutta sekä mahdollisuuden kehittymiseen ja uusiin innovaatioihin. Olemme merkittävä paikallinen toimija ja yhdessä kumppaneidemme kanssa työllistämme huomattavan määrän infra-alan ammattilaisia eri puolilla Suomea.

Älykästä kalustonhallintaa mobiilisti

Destia toteuttaa palvelut käyttämällä omaa, kumppa-

neiden ja alihankkijoiden kalustoa. Destian oma kalusto koostuu pääosin rakentamisessa ja kunnossapitotöissä käytettävistä kuorma-autoista ja kuormaajista, louhintakalustosta, ratatyökoneista sekä pohjanvahvistuskalustosta.

Destian kalustonhallinta perustuu laatuun ja tehokkuuteen. Kalustonhallinnassa on viime vuosina siirrytty hyödyntämään mobiileja työkaluja sujuvoittamaan esimerkiksi käyttöönottoa ja kalustotarkastuksia. Sovellukset tarjoavat myös tietoa kaluston tehokkaasta käytöstä ja ajanmukaisuudesta.

Kokonaishankintamme vuonna 2019 palvelun- ja tavarantoimittajilta

435,8 MEUR

(2018: 397,3 MEUR)

DESTIA



INFRAN TAJU

Neilikkatie 17, PL 206 01301 Vantaa | P. 020 444 11 | facebook.com/DestiaOy | twitter.com/DestiaOy | linkedin.com/company/Destia

www.destia.fi