

Laatu ja vastuullisuus -kertomus



DESTIA

Destia – pohjoisen elämän yhdistäjä

Destia on suomalainen infra- ja rakennusalan palveluyhtiö, joka toteuttaa asiakkailleen, yhteiskunnalle ja ihmistä varten huomisen infraa. Luomme kestäväälle perustalle kaupunkirakentamisen innovaatioita ja älykkäitä infraratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten, tavaroiden, palveluiden ja energian liikkumisen luontevana osana pohjoista elämää ja maailmantaloutta. Palvelumme kattavat infran koko elinkaaren suunnittelusta toteutukseen ja ylläpitoon. Osaamisemme ulottuu maanalaisesta rakentamisesta kattavaan maanpäälliseen toimintaan ja vaativasta pohjarakentamisesta aina energia- ja insinöörirakentamiseen saakka.

Luomme huomisen infraa

Meillä destialaisilla on ainutlaatuinen infran taju; kyky ajatella toisin ja ratkaista haaste erilaisia osaamisia yhdistäen, teknologiaa ennakoluulottomasti hyödyntäen ja uudistuen parhaalla mahdollisella tavalla. Asiakkaan tarpeiden syvälinen ymmärtäminen mahdollistaa tarkoituksenmukaisimmat ratkaisut luotettavasti ja vastuullisesti. Asiakaskuntamme koostuu teollisuus- ja liikeyrityksistä, kunnista ja kaupungeista sekä valtionhallinnon organisaatioista.

Suomen johtavana infra-alan yhtiönä meillä on merkittävä rooli toimivien ja turvallisten liikenne- ja teollisuusympäristöjen sekä kokonaisten elinympäristöjen turvaamisessa ja luomisessa. Toiminnallamme on vaikutuksia yhteiskuntaan, ympäristöön ja kaikkiin sidosryhmiimme. Vastaamme yhtiönä siitä, että toimintamme ja projektimme ovat laadukkaita ja vastuullisia. Tunnistamme vastuullisuutemme olennaiset osa-alueet eri sidosryhmillämme ja kehitämme niitä aktiivisessa vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa.

Destia on sitoutunut omalla toiminnallaan edistämään kansainvälisen YK:n Global Compact -aloitteen 10 perusperiaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan.

Laatu ja vastuullisuus -kertomuksesta

Laatu ja vastuullisuus -kertomus antaa yleiskuvauksen toimintatavoistamme yhtiönä ja jokaisessa projektissa. Vastuullinen ja laadukas toiminta kytkeytyy toimintamme kaikille tasoille: arvoihin, tavoitteisiin, toimintastrategioihin ja johtamiseen sekä yksittäisen projektin jokapäiväiseen tekemiseen.

Toimintaamme ohjaa toimintajärjestelmä, jonka perussisältönä on tämä kertomus, prosessien ja toimintojen kuvaukset, menettelyohjeet, menetelmäkuvaukset, lomakkeet ja mallit, toiminta- ja laatusuunnitelmat sekä viiteaineistot. Toteutamme työt asiakkaamme kanssa laadukkaasti kerralla valmiiksi – tehokkaasti, taloudellisesti, ympäristöä kunnioittaen ja aina turvallisesti.

Destia Group Oy:n koko osakekannan omistaa yksityinen pääomasijoitusyhtiö Ahlström Capital Oy. Destia-konserni (jäljempänä Destia) koostuu emoyhtiö Destia Group Oy:stä, jonka alakonsernin muodostavat Destia Oy ja sen tytäryhtiöt.



Avainlukuja vuodelta 2018



Sisällysluettelo

Destia

Toimitusjohtajan terveiset	3
Aiempaa vahvemaksi kaupunkikehittäjänä	4
Palvelut koko infran elinkaarelle	5
Luomme arvoa	6
Vastuullista johtamista	7

Asiakskeskeisyys

Luotettavasti asiakkaiden ykkösvalinta	9
Laadukas palvelujen toteuttaminen	10

Osaaminen

Tositomijat palveluksessa	12
Jatkuva kehittäminen	14
Yhdessä menestyen	15
Aktiivista ja avointa vuorovaikutusta	16

Turvallisuus

Turvallisuutta kaikille	17
-------------------------------	----

Ympäristö

Vastuullisia ympäristöratkaisuja	19
--	----

Vastuullisuus ja laatu ovat kaiken toimintamme keskiössä.

Päämääränämme on Pohjoisen elämän yhdistäminen.

Luomme asiakkaidemme tarpeisiin ja odotuksiin ratkaisuja, jotka helpottavat ihmisten kanssakäymistä ja mahdollistavat sujuvaa elämää. Kehitämme jatkuvasti parempia pohjoisia yhteyksiä kansainvälisiin liikenne-, tavara- ja energiavirtoihin. Näin luomme pohjaa nykyiselle sekä tulevaisuuden taloudelliselle hyvinvoinnille ja kestävälle menestykselle.

Toimintamme perustana ovat vuoden 2018 lopussa julkaistut uudet arvomme: rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen sekä johtamislupauksemme 'Voittavaa joukkueita valmentaan'. Nämä yhdessä eettisten ohjeidemme, toimintapolitiikkajemme ja strategiamme kanssa ovat kaiken toimintamme lähtökohtana. Selvitämme jatkuvasti asiakkaidemme käsityksiä onnistumisistamme ja parannamme toimintaamme sen mukaisesti.

Haluamme yhtiönä kehittyä ja vastata jatkossa entistäkin paremmin alan markkinoiden murrokseen ja muuttuviin olosuhteisiin. Maapallon kestävä kehityksen, kasvun ja hyvinvoinnin kannalta parhaat mahdolliset elinympäristöt ovat meidän näkökulmastamme infrahaasteita. Haluamme olla ratkomassa näitä haasteita, jotta voimme taata toimivat elinympäristöt myös tuleville sukupolville. Olemme yhtiönä sitoutuneet omalla toiminnallamme edistämään kansainvälisen YK:n Global Compact -aloitteen 10 perusperiaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan. Vastuullisuus ja laatu ovat kaiken toimintamme keskiössä.

Destia on osaajien talo. On tärkeää, että jokainen destialainen kokee päivittäin oppivansa ja osaavansa työssään. Keskeistä meillä on onnistuminen yhteisapelillä asiakkaidemme, kumppaneidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa niin infran suunnittelussa, rakentamisessa kuin kunnossapidossakin ja liiketoimintaa tukevissa tehtävissä.

Laadukkaalla ja vastuullisella yhteistyöllä menestymme.



Tero Kiviniemi
Toimitusjohtaja

Aiempaa vahvemmaksi kaupunkikehittäjänä

Uudistimme vuonna 2018 Destian strategian yhteistyössä henkilöstömme kanssa. Uuden strategian mukaisesti Destia kasvattaa itsestään vahvempaa kaupunkikehittäjää muuttuvassa ja entistä vaativammassa toimintaympäristössä. Yhtiö kartoittaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia Pohjois-Ruotsista ja Pohjois-Norjasta. Uusi strategia kattaa vuodet 2019–2023.

Toimintaympäristö on muuttumassa muun muassa kaupungistumisen, digitalisaation, ilmastonmuutoksen, väestön ikääntymisen ja luonnonvarojen ehtymisen seurauksena. Muissa Pohjoismaissa, ja erityisesti niiden pohjoisilla alueilla, markkinoiden odotetaan

jatkavan kasvuaan. Sen sijaan Suomessa infrarakentamisen suhdanteen arvioidaan olevan jatkossa muita Pohjoismaita haastavampi.

Destia tavoittelee nykyistä laajempaa roolia toimialan arvoketjussa. Yhtiön stra-

tegiana on varmistaa ydinliiketoiminnan kilpailukyky, kansainvälinen kasvu valituilla strategisilla alueilla sekä siirtyminen jalostuneempaan liiketoimintaan ja kaupunkikehitykseen yhdessä kumppaneiden kanssa.

Ydinliiketoimintaamme ovat suuret, eri-

tyysoaamista vaativat väyläprojektit sekä infrastruktuurin hoito ja ylläpito. Tukevan perustan strategiamme toteutukselle muodostavat vahva osaamisemme sekä destialaisuus – yhtenäinen, eettisesti kestävä ja vastuullinen tapamme toimia.

Destian strategisen kilpailuedun luonti

Destian kilpailuedut

Asiakas-keskeisyys	• Syvälinen asiakasymmärrys • Proaktiivinen asiakkuuksien johtaminen • Käyttäjälähtöisyys
Infran taju	• Asiakaslähtöiset konseptit • Suunnittelu ja hankekehitys • Innovatiiviset yhteistyömallit
Älykäs tuotanto	• Projektien kannattava johtaminen • Hankintojen kehittäminen ja kansainvälistäminen • Reaaliaikainen, tehokas tuotannon ohjaus
Innostava johtaminen	• Arvot johtamisen perustana • Huippuosaamisen kehittäminen • Vetovoimainen työnantajamielikuva



Palvelut koko infran elinkaarelle



VÄYLÄ- RAKENTAMINEN

Toteutamme ammattitaidolla ja vankalla kokemuksella pieniä paikallisia sekä suuria ja vaativia väylähankkeita koko Suomen alueella.



POHJA- JA ALUE- RAKENTAMINEN

Pohja- ja aluerakentamisen ammattilaisemme toteuttavat hankkeita laajasti aina infran maarakenteista hankkeisiin, jotka vaativat työntekoa rakennusten sisällä tai ahtaissa tiloissa.



INSINÖÖRI- RAKENTAMINEN

Rakennamme, ylläpidämme ja korjaamme sekä suuria ja vaativia siltoja että pieniä perussiltoja sekä vesistö-, rautatie- ja museosiltoja.



KALLIO- RAKENTAMINEN

Vankalla louhinta- ja betoni-rakennetöiden kokemuksella sekä erityisosaamisella suunnittelemme ja rakennamme tunnelleita ja maan-alaisia tiloja yhdessä laajan yhteistyökumppaniverkostomme kanssa.



ENERGIAINFRA

Olemme valtakunnallisesti merkittävä energiainfran rakentaja sekä markkinajohtaja tievalaistuksen kunnossapidossa. Tarjoamme palveluja myös sähköautoiluun.



RATA

Ratarakentamisen ja -kunnossapidon palvelumme kattavat koko ratojen elinkaaren. Vastaamme yli puolesta Suomen rataverkon kunnossapito-alueesta.



KUNNOSSAPITO

Olemme kunnossapitopalvelujen moniosaaja. Huolehdimme turvallisen ja sujuvan liikenteen edellytyksistä kaikkina vuorokauden aikoina ympäri Suomea.



KIVIAINES

Toimitamme laadukasta CE-merkittyä kiviainesta tien- ja talonrakentamiseen, betonituotteisiin sekä päällysteisiin.



SUUNNITTELU

Tarjoamme monipuolisesti asiakkaan tarpeiden mukaan räätälöityjä infrasuunnittelu-palveluja: tie-, katu-, rata- ja aluesuunnitelmia sekä infra-hankkeisiin liittyviä liikenne-, ympäristö-, geo-, silta- ja kalliorakennussuunnitelmia.



TIESTÖTIETO

Olemme johtava liikenneväylä- ja liikenneympäristöinvestointeihin liittyvien mittaus-, tutkimus- ja laadunhallintapalvelujen tarjoaja.

Tutustu palveluihimme: www.destia.fi/palvelut

Luomme arvoa

Olemme Suomen suurin infra-alaan keskittynyt yhtiö. Suunnittelu- ja toteutuspalvelumme ulottuvat maanalaisesta rakentamisesta kattavaan maanpäälliseen toimintaan ja vaativasta pohjarakentamisesta aina energia- ja insinöörirakentamiseen saakka. Laaja palveluvalikoimamme luo arvoa kaikille sidosryhmillemme.

Panokset

Rahoitus

- Oma pääoma ja velat
- Investoinnit

Tuotanto

- Projektit ja työmaat
- Koneet, kalustot ja laitteet
- Kiviainesalueet
- Maa-alueet ja varastot

Luonnonvarat

- Maa- ja kiviaines
- Suola
- Energia
- Vesi

Henkilöstö

- 1 675 tositoimijaa
- 263 kesä- ja kausiharjoittelijaa

Alihankinnat

- Vahva palvelun- ja tavarantoimittajaverkosto

Aineeton pääoma

- Osaaminen
- Tutkimus ja kehittäminen
- Palvelukonseptit ja patentit
- Brändi ja maine

Liiketoimintamalli

Kannattava kasvu

Asiakaslähtöisyys

- Asiakkaan vaatimusten ja odotusten täyttäminen
- Lisäarvon tuottaminen asiakkaalle
- Toiminnan kehittäminen yhdessä asiakkaan kanssa

Hyvä johtaminen ja standardoidut prosessit

- Asiakasratkaisut
- Palvelujen toteuttaminen
- Liiketoiminnan johtaminen

Osaava ja motivoitunut henkilöstö

- Osaamisen jatkuva kehittäminen
- Työturvallisuus ja -terveys
- Hyvä esimiestyö

Destia on suomalainen infra- ja rakennusalan palveluyhtiö, joka toteuttaa asiakkailleen, yhteiskunnalle ja ihmistä varten huomisen infraa. Palvelumme kattavat infran koko elinkaaren suunnittelusta toteutukseen ja ylläpitoon.

Vastuullisuus

Tuotokset

Tuotteet ja palvelut

- Väylärakentaminen
- Pohja- ja aluerakentaminen
- Insinöörirakentaminen
- Kalliorakentaminen
- Energiainfra
- Rata
- Kunnossapito
- Kiviaines
- Suunnittelu ja asiantuntijapalvelut
- Tiestötieto

Sivuvirrat ja -tuotteet

- Maa-aineisten uusiokäyttö
- Louheiden uusiokäyttö
- Päälysteiden uusiokäyttö

Muut tuotteet ja palvelut

- Keliennustepalvelut yhdessä Ilmatieteen laitoksen kanssa

Päästöt

- Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ilmaan
- Rakentamisen aikainen melu, pöly ja tärinä lähiympäristössä
- Työmaiden tuottama lajiteltava ja osittain kierrätettävä jäte

Vaikutukset

Talous

- **Asiakkaat/liikevaihto** 550,3 milj. euroa
- **Palvelun- ja tavarantoimittajat/ostot** 379,0 milj. euroa
- **Henkilöstö/palkat ja palkkiot** 91,2 milj. euroa
- **Julkinen sektori/verot sekä eläke- ja henkilöstösivukulut** 19,6 milj. euroa
- **Rahoittajat/rahoituskulut** 1,0 milj. euroa
- **Investoinnit/bruttoinvestoinnit** 7,5 milj. euroa

Sosiaalinen

- Suorat ja epäsuorat työpaikat
- Henkilöstön turvallisuus, koulutus ja hyvinvointi
- Liikkumisen turvallisuus ja sujuvuus
- Perheiden, yhteisöjen ja koko yhteiskunnan infran turvaaminen

Ympäristö

- Energia- ja materiaalitehokkuus kaikessa toiminnassa
- Kierrätys ja materiaalien uusiokäyttö
- Energian kokonaiskäytön pienentäminen koko yhteiskunnassa
- Vaikutus alueiden asukkaisiin ja toimijoihin
- Liikenneympäristön toimivuudella vähennetään liikenteen päästöjä

Annetut luvut perustuvat vuoden 2018 tietoihin.

Vastuullista johtamista

Destian toiminta perustuu arvoihin, strategiaan ja eettisiin ohjeisiimme. Destia on sekä asiakkaiden että omistajan tarpeista ja odotuksista johdettu vastuullinen yritys.

1.4.2019 alkaen Destian organisaatio koostuu kuudesta valtakunnallisesta liiketoimintaryhmästä sekä tukitoiminnoista:

- 1. Väyläpalvelut** keskittyy väylä- ja katu-rakentamiseen;
- 2. Kunnossapitopalvelut** teiden ja katujen kunnossapitoon;
- 3. Ratapalvelut** ratojen rakentamiseen ja kunnossapitoon;
- 4. Maa- ja kalliopalvelut** alue-, pohja-, kallio- ja kaivosrakentamiseen sekä kiviainekseen ja kiertotalouteen;

- 5. Rakennustekniset palvelut** teollisuusra-kentamiseen, energiaverkkoihin, uusiutu-vaan energiaan ja siltoihin;
- 6. Palvelukonseptit ja kaupunkikehitys** sisältää konsepti- ja hankekehityksen sekä suunnittelu- ja tiestötietopalvelut.

Tukitoiminnot ovat ryhmittyneet **Talous ja rahoitus, Henkilöstöpalvelut** sekä **Liiketoiminnan tuki ja kehittäminen** -yksiköihin.

Johtaminen ja vastuut Destiassa

JOHTO

Johto vastaa, että arvojen, vision, strategian ja eettisten ohjeiden mukainen toiminta on osa jokapäiväistä toimintaa koko organisaatiossa. Destian johtamisen periaatteena ovat hyvät johtamiskäytännöt sekä määrätietoinen tavoitteiden asettaminen ja seuranta. Johto luo omalla esimerkillään perustan toimintajärjestelmän mukaiselle toiminnalle. Destiassa johtamislupauksena on 'Voittavaa joukkuetta valmentaan'.

Toimitusjohtaja

Destian toimitusjohtaja asettaa vuosisuunnitelun yhteydessä liiketoimintaryhmille tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Liiketoimintaryhmien johtajat

Liiketoimintaryhmien johtajat asettavat tavoitteet projektijohtajille, työpäälliköille ja/tai yksiköiden johtajille sekä seuraavat niiden toteutumista.

Tavoitteet

Tavoitteet koskevat talouden lisäksi muun muassa asiakas- ja myyntityötä, esimiestyötä sekä turvallisuus-, laatu- ja ympäristöasioita. Tavoitteet konkretisoituvat muun muassa liiketoimintaryhmien toimintasuunnitelmiksi ja henkilökohtaisiksi tulokorteiksi, joiden toteutumista seurataan.

TURVALLISUUSJOHTAMINEN

Työsuojelutoimikunta

Destian työsuojelutoimikunta päättää yrityksen turvallisuusasioista. Sen puheenjohtaja on Destian toimitusjohtaja.

Liiketoimintaryhmien johtajat

Liiketoimintaryhmien johtajat vastaavat yksiköidensä turvallisuus-, laatu- ja ympäristöasioista konsernissa määriteltyjen yhtenäisten toimintatapojen mukaisesti.

Laatu- ja turvallisuuspäälliköt

Laatu-, ympäristö- ja turvallisuuspäälliköt toimivat tukena liiketoimintaryhmien turvallisuus-, laatu- ja ympäristöasioissa.

RISKIENHALLINTA-POLITIikka

Varmistamme riskienhallinnalla asiakkaan ja Destian tavoitteiden saavuttamisen.

- Johdamme ja kehitämme riskienhallintaa systemaattisesti.
- Luokittelemme riskit markkina- ja toimintaympäristöriskeihin, toiminnallisiin riskeihin, vahinkoriskeihin sekä talous- ja rahoitusriskeihin. Tunnistamme myös positiiviset mahdollisuudet osana riskienarviointia.
- Toimenpiteet ulottuvat konsernitasolta aina yksiköiden ja yksittäisten projektien hallintaan.
- Riskienhallinnan vastuut on määritetty ja ne on kuvattu päätöksenteko- ja toimivaltuuksina työjärjestyksessämme ja toimintajärjestelmässämme.
- Jokainen destialainen vastaa osaltaan riskien tunnistamisesta ja ennaltaehkäisystä sekä informoinnista organisaatiossa.

Yritysvastuun kehittämisen painopistealueet

Painopiste	Keskeiset toimenpiteet 2018	Keskeiset tavoitteet 2019
Asiakas-keskeisyys Toimintamme ja palvelujemme perusta on asiakaslähtöisyys: toteutamme palvelut asetettujen tavoitteiden mukaisesti tehokkaasti ja taloudellisesti.	• Asiakastyön valmennukset keskijohdolle • Asiakaskokemuksen nykytilan ja tavoitetilan määrittäminen • Projektipalauteprosessin uudistaminen • Tietosuoja-asetuksen (Global Data Protection Regulation) huomioiminen toiminnassa • Hankintajärjestelmän kehitys	• Asiakaskokemuksen kehittäminen • Uudistetun projektipalauteprosessin käyttöönotto • Tuottavuuden kehittäminen asiakaslähtöisesti • Hankintajärjestelmän käyttöönotto ja kumppaniverkoston kehitys
Osaaminen Pitkäjänteinen henkilöstön kehittäminen varmistaa parhaiten tulevaisuuden kilpailukykyämme. Arvostamme jatkuvaa oppimista ja hyvää esimiestä, jonka tavoitteena ovat motivoituneet ja sitoutuneet työntekijät, työssä jaksaminen sekä viihtyminen.	• Yrityskulttuurin tavoitetilan ja siihen perustuvien uusien arvojen ja johtamis lupauksen määrittäminen koko henkilöstö osallistamalla • Keskijohdon valmennukset valmentavan johtamisen periaatteiden mukaisesti • Verkkopohjaisen oppimisympäristön käyttöönotto • RIIHI-innovaatiokanavan lanseeraus • Rekrytointijärjestelmän uudistaminen	• Projektinhallinnan parantaminen • Uusien arvojen ja johtamis lupauksen käytäntöön vienti suunnitellusti • Harjoittelijaohjelman ja oppilaitosyhteistyön kehittäminen • Organisaatiarakenteen uudistaminen tukemaan tavoiteltua yrityskulttuuria ja strategian toteutumista
Turvallisuus Haluamme taata kaikille työntekijöillemme ja työmaillamme työskenteleville alihankkijoille turvalliset ja terveelliset työolosuhteet. Huolehdimme myös työmaidemme lähellä liikkuvien turvallisuudesta.	• Systemaattinen turvallisuutta edistävä käytännön työ • Työturvallisuuden pääsääntöjen käyttöönotto • Henkilösuojainohjeistusten päivitys • Kriisiviestintäohjeistuksen päivitys • Putoamissuojaohjeistuksen päivitys • TLY-sovelluksen (Turvallisuus, Laatu, Ympäristö) laajentaminen kattamaan työkonetarkastukset	• Verkossa suoritettavan koko rakennusalan työturvallisuuden ePerehdytys-yleisperehdytyksen käyttöönotto • TLY-sovelluksen jatkokehitys ja integrointi muihin järjestelmiin • Työnjohdon turvallisuuskoulutusten lisääminen • Tapaturmataajuuden parantaminen (vähentäminen) 30 % RT:n tavoitteiden mukaisesti
Ympäristö Rakennamme kansalaisten ja yritysten tarpeita palvelevaa sekä samalla ympäristötehokasta infraa. Hoidamme kaikki projektit tarkkojen turvallisuus-, laatu- ja ympäristövaatimusten mukaan.	• Destian Siistix-hankkeen toteutus ympäristön siisteyden parantamiseksi projekteilla ja tukikohdissa • NFC-tunnisteiden asentaminen kalustoon ympäristöstävällisten toimintatapojen kehittämiseksi • Kiviainesottoalueiden maisemointitoimenpiteet • Miljoona linnunpönttöä -kampanjaan osallistuminen • Destian ajotapakilpailun toteutus vastuullisemman ajotavan puolesta	• Vastuullisuusohjelman päivittäminen • Biodiversiteetikoulutus • Osallistuminen Euroopan kiviainesjärjestön UEPG (Union Européenne des Producteurs de Granulats) järjestämään vastuullisuuskilpailuun • Kiertotalousosaamisen laajentaminen koko Destiaan



Luotettavasti asiakkaiden ykkösvalinta

Destian asiakkaat arvostavat vastuullista ja sopimusten mukaista toimintaa sekä innovatiivisuutta ja onnistunutta palvelukokonaisuutta. Kehitämme toimintaamme johdonmukaisesti, jotta olemme asiakkaiden ykkösvalinta: luotettavin ja osaavin kumppani, joka auttaa asiakkaitaan onnistumaan omissa tavoitteissaan.

Kokonaisvaltaisen osaamisemme ansiosta pystymme vastaamaan niin projektien osakokonaisuuksista kuin koko hankkeestakin avaimet käteen -periaatteella. Haluamme tarjota parasta asiakaspalvelua infran kaikilla osa-alueilla koko elinkaaren ajalle. Tavoitteen toteuttamiseksi kehitämme toimintaamme asiakaskeskeisesti, julkisten ja yksityisten asiakkaiden tavoitteiden ja toiveiden mukaisesti. Vahva ja monipuolinen osaamisemme, laadukkaat referenssit

ja kilpailukykyiset ratkaisut varmistavat, että yhteistyöstämme kehittyy pitkäaikainen kumppanuus.

Toteutamme palvelumme parhaalla mahdollisella tavalla niin turvallisuuden ja kustannusten kuin laadun ja ympäristönkin kannalta. Suunnittelemme ja toteutamme kaikki projektimme asiakkaan tarpeiden ja oman toimintajärjestelmämme sekä säädösten mukaisesti. Arvioimme asiakastytytyvyyden kehitystä neljä kertaa vuo-

nessa raportoitavalla projektipalautteella, joka on samalla tärkeä projektijohtamisen työkalu.

Asiakastytytyvyys
projektipalautteessa vuonna 2018

4,1

asteikolla 1–5 (2017: 4,1)

LAATUPOLITIikka

Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien.

- Välitämme toisistamme, asiakkais-
tamme ja kumppaneistamme.
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen.
- Asiakkaan menestys on meidän menestys.
- Yhtenäiset toimintatapamme takaavat laadukkaan lopputuloksen.
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä.
- Kehitämme rohkeasti osaamistamme ja toimintatapojamme.

Destian asiakaskeskeinen toiminta



Standardoidut prosessimme ovat asiakasratkaisut, palvelujen toteuttaminen ja liiketoiminnan johtaminen.

Laadukas palvelujen toteuttaminen

Laadukas ja tehokas toimintamme auttaa asiakastamme saavuttamaan tavoitteensa kestävästi ja kilpailukykyisesti.

Laadukas tekeminen on jokaisen destialaisen vastuulla. Liiketoimintaryhmämme vastaavat asiakkaalle asiakasratkaisusta ja palveluiden toteuttamisesta Destian toimintajärjestelmän mukaisesti. Lisäksi

jokainen destialainen vastaa oman työnsä sekä samalla palvelun ja tuotteen laadusta.

Suunnittelemme ja toteutamme projektimme sopimuksen sekä toimintajärjestelmämme mukaisesti. Yhtenäisten toi-

mintatapojen sekä koko maan kattavan toimintamme ansiosta pystymme tarjoamaan sovittua, yhtenäistä ja hyvää laatua kaikissa palveluissamme.

TEEMME DESTIA-LAATUA

- Ennen töitä minimoimme mahdolliset riskit
- Toteutamme työt kerralla oikein
- Toimimme tehokkaasti ja taloudellisesti
- Työskentelemme turvallisesti
- Minimoimme ympäristövaikutukset

KEHITÄMME JA VARMISTAMME DESTIA-LAATUA

Viranomaistarkastukset

- AVI:n tarkastukset
- STUK:n tarkastukset (ydinvoimalat)
- Tukesin tarkastukset
- Ympäristöviranomaisten katselmukset ja tarkastukset
- Palo- ja pelastusviranomaisten tarkastukset

Ulkoiset auditoinnit

- ISO 9001 ja 14001 auditoinnit
- Kiviaineksen CE-auditoinnit
- Väyläviraston tekemät omavalvontatarkastukset
- Kolmannen osapuolen tekemät turvallisuusarvioinnit
- Siltojen kaideasennus ja maalaustöiden auditoinnit

Sisäiset auditoinnit ja muu laaduntarkkailu

- Projektiauditoinnit
- Radan turvallisuusjohtamisjärjestelmän auditointi
- Johtamisjärjestelmän auditoinnit
- Sisäiset tarkastukset
- MVR-kalibrointikierrokset ja turvallisuuskierrokset
- Toimintajärjestelmän mukaiset katselmoinnit

Muut laaduntarkkailut

- Työkyvyn ohjausryhmä
- Kehittämisryhmät (Hoito, Rata ja Insinöörirakentaminen)
- Toimintajärjestelmätiimi
- Toimittaja-auditoinnit
- Sähköinen TLY-järjestelmä
- Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tarkastukset

DESTIAN TOIMINTAJÄRJESTELMÄN KESKEISET HYVÄKSYNNÄT

Tunnustetut, ulkopuoliset standardit ovat osa Destian asiakaslähtöistä toimintajärjestelmää ja toimintatapoja.

- ISO 9001- ja 14001-laatu- ja ympäristöasioiden yhdistelmäsertifikaatti kattaa kaikki Destia Oy:n ja Destia Rail Oy:n palvelut; infrarakentamisen ja -kunnossapidon, asiantuntija- ja kiviainespalvelut sekä rataliiketoiminnan palvelut (Det Norske Veritas).
- ISO 9001 -sertifikaatti kattaa Destia Engineering Oy:n toiminnan (Bureau Veritas).
- Noudatamme toiminnassamme OHSAS 18001-standardin mukaisia toimintatapoja työterveys- ja työturvallisuusvaatimusten osalta.
- Kiviainestuotteemme ovat CE-merkittyjä (Inspecta Sertifiointi).
- Destia Oy hyväksyttiin 25.4.2001 Rakentamisen Laatu RALA ry:n ylläpitämään pätevien toimittajien rekisteriin (www.rala.fi). Destialla on lukuisia RALAn myöntämiä infra-alan työajipätevyyksiä.

Luokituksen tai hyväksynnän myöntäneet laitokset tekevät vuosittain seuranta-auditointeja.

Destia toteuttaa palvelut pääasiassa projekteina. Toteutamme projektit yhtenäisten projektinjohtamisenmenettelyiden mukaisesti. Projektijohtamisen menettelyidemme tavoitteena on varmistaa asiakkaan tyytyväisyys taloudellisella, laadukkaalla sekä turvallisuuden ja ympäristön kannalta parhaalla toteutustavalla.

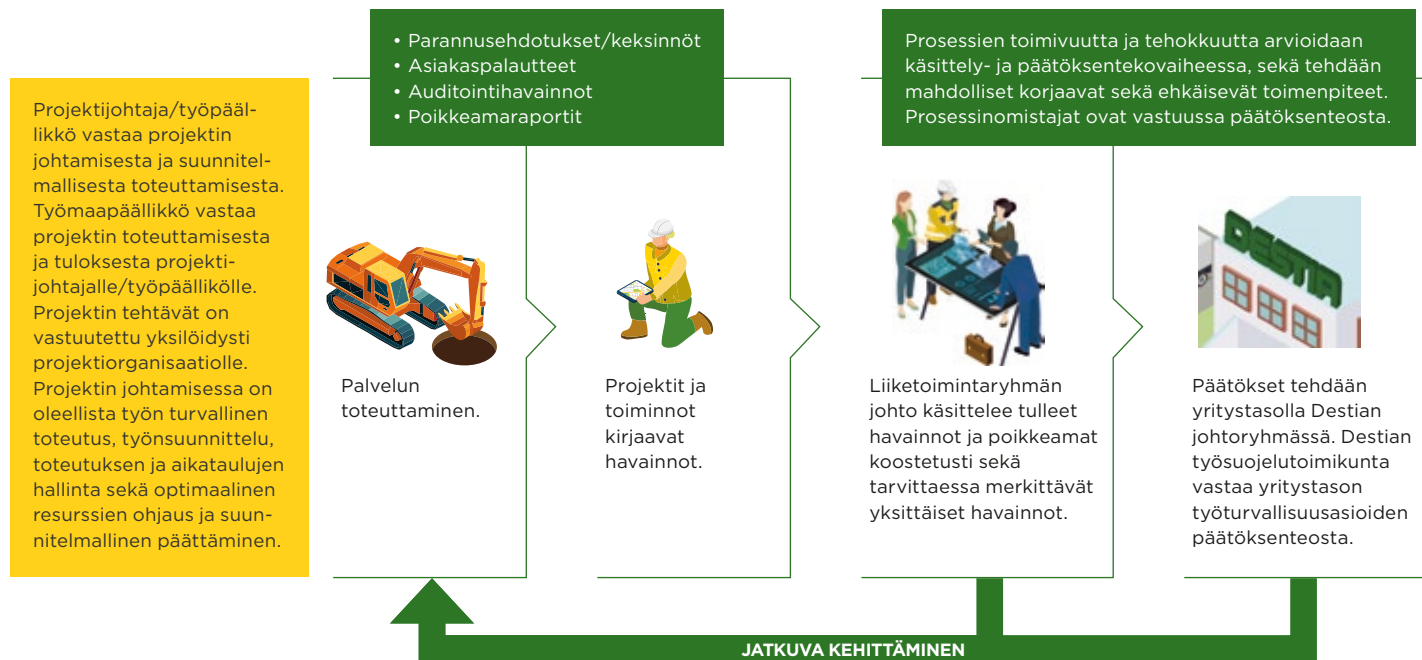
Laadimme projektikohtaiset suunnitelmat lainsäädännön, asiakkaan sekä Destian

toimintajärjestelmän vaatimusten mukaisesti. Niissä esitetään muun muassa turvallisuuteen, laatuun ja ympäristöön liittyvät projektikohtaiset menettelyt.

Projektin toiminnallisia ja taloudellisia riskejä hallitaan projektin tarjous-, valmistelu-, toteutus- ja päättämisvaiheissa. Ennen projektin aloittamista liiketoimintaryhmän johtaja on asettanut projektille tavoitteet, varmistanut projektin aloittamisen edel-

lytykset ja antanut aloitusluvan. Projektiseurannalla varmistutaan ajantasaisesta toiminnallisten ja taloudellisten riskien seurannasta sekä tarvittavista toimenpiteistä. Pienissä ja toistuvissa toimitusprojekteissa projektinjohtamisen menettelyjä noudatetaan soveltuvin osin.

Destian jatkuvan parantamisen malli



JATKUVA PARANTAMINEN

- **Asiakkaiden tyytyväisyyttä** selvitetään projektikohtaisilla palautekyselyillä, myös loppukäyttäjien palautetta seurataan.
- **Käsittely asiakkaiden kanssa** perustuu avoimuuteen. Havaituista, toimenpiteitä aiheuttavista poikkeamista laaditaan poikkeamaraportti. Käsittelemme poikkeamina myös turvallisuuden läheltä piti -tilanteet. Asiantuntijapalvelut-yksikössä poikkeamat kirjataan ja käsitellään asiakkaan kanssa osana projektin toteuttamista. Havaitut tai reklamoidut poikkeamat korjataan, niiden syyt selvitetään sekä päätetään mahdollisista korjaavista toimenpiteistä vastaavanlaisten poikkeamien toistumisen estämiseksi. Projektikohtaisten riskianalyyysien perusteella käynnistetään tarvittavat ennakoivat toimenpiteet poikkeamien syntymisen ehkäisemiseksi.
- **Sisäiset ja ulkoiset auditoinnit** ovat keskeinen osa toiminnan kehittämistä ja yhtenäisten toimintatapojen varmistamista.
- **Prosessien suorituskyky** arvioidaan neljännesvuosittain. Korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään kuitenkin välittömästi ongelman havaitsemisen jälkeen.
- **Benchmarking-menettelyä** hyödynnetään oman toiminnan kehittämisessä vertailemalla omaa toimintaa sisäisten yksiköiden ja/tai ulkoisten organisaatioiden toimintaan.
- **Vuosittaisessa johdon katselmuksessa** johto arvioi asiakastytytyväisyyden, prosessien tehokkuuden, toimintajärjestelmän toteutumisen ja asettaa toiminnan parantamisen tavoitteet kuluvalle vuodelle.

Tositomijat palveluksessa

Olemme osaajien, tositomijoiden talo. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme niin, että asiakkaidemme on helppo valita Destia yhteistyöhön luotettavimpana ja osaavimpana kumppanina.

Destia kunnioittaa yhtiönä kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja edellytämme samaa toimintatapaa myös yhteistyökumppaneiltamme.

Olemme myös sitoutuneet EK:n Työ ei syrji -kampanjaan, jonka mukaisesti toimmme yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti.

Arvojen mukaista yrityskulttuuria

Destian yrityskulttuurin perustana ovat vuoden 2018 lopussa julkaistut uudet arvot: rehdisti, yhdessä, uudistuen ja menestyen sekä johtamislupaus 'Voittavaa joukkuetta valmentaan'.

Destian strategian mukaisesti haluamme olla infra-alan halutuin ja arvostetuin työnantaja. Kannamme vastuun työntekijä- ja toimintapolitiikat ohjaavat toimintaamme.

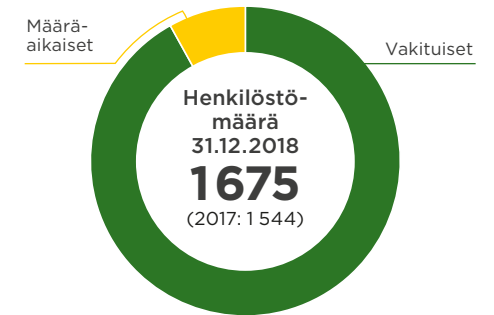
Destian henkilöstön tyytyväisyyden kehittymistä seurataan vuosittaisilla henkilöstötutkimuksilla. Merkittävimmät kehittämiskohteet sisällytetään vuosittaisiin ja tuloskortteihin. Destian strategiatyön kannalta tarvittava henkilöstön määrä, osaaminen ja sen kehittämistarpeet suunnitellaan yksiköittäin vuosisuunnittelun yhteydessä.

Esimiestyö keskiössä

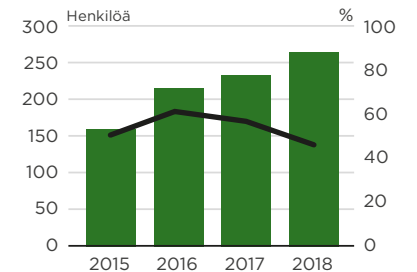
Hyvä esimiestyö on keskeisiä strategisia painopistealueitamme ja yksi esimiesten tulospalkitsemisen peruste. Koko destialainen johtamis- ja työkuultuuri perustuu hyvään esimiestyöhön. Se kannustaa nykyisiä tositomijoita ja houkuttelee uusia. Kehitämme yrityskulttuuriamme jatkuvasti arvojemme sekä strategiamme pohjalta.

Palvelua tarjottaessa varmistamme henkilöstön riittävän määrän, osaamisen ja pätevyydet kullekin hankkeelle erikseen. Käynnistämisvaiheessa liiketoimintaryhmän johtaja varmistaa, että projektiin nimettävällä työpäälliköllä (tai vastaavalla) ja työmaapäälliköllä (tai vastaavalla) on riittävä koulutus, kokemus ja osaaminen toteutettavasta palvelusta. Työpäällikkö vastaa, että työn toteuttamiseen osallistuvalla henkilöstöllä on tarvittava osaaminen ja riittävät pätevyydet laadukkaan suorituksen varmistamiseksi. Kaikki palvelua toteuttavat henkilöt perehdytetään työhön.

Perehdytys tositomiiin on tärkeää, jotta työnteko olisi mahdollisimman turvallista ja lopputulos laadukasta. Perehdytyksen ja destialaisten toimintatapojen oppimisen tukena hyödynnämme verkkopohjaista



Harjoittelijoiden määrä vuonna 2018



Destian harjoittelutalustalla projektijohtoon palkattujen uusien vakinaisten henkilöiden osuus.

Tavoitteista tasapainoisiin arvoihin ja ihmisten johtamiseen



Esimiestyön indeksi Destiassa
3,88
asteikolla 1-5
2017: 3,88

Työntekijöiden keskinäinen auttaminen työyhteisössä
4,21
asteikolla 1-5
2017: 4,18

oppimisympäristöömme. Jokaisen tositoimijan on suoritettava yleinen perehdytys yhtiöön sekä työturvallisuuteen säännöllisin väliajoin. Lisäksi toteutamme pienempiä, tiettyyn asiaan keskittyviä koulutuksia myös omien osaajien voimin.

Harjoittelijaohjelmalla tositoimiin

Harjoittelijat ja kesätyöntekijät ovat meille tärkeä voimavara, jolla kasvatamme Destialle uusia osaajia. Suuri osa kesätyöntekijöistämme jatkaa harjoittelun jälkeen

tuntitöissä tai vakituisena työntekijänä. Kannamme yhteiskunnallista vastuuta ja olemme aktiivisesti mukana myös toimialan yhteisissä koulutus- ja rekrytointihankkeissa, joilla turvataan koko infra-alan kehitysedellytyksiä.

Useita mahdollisuuksia kehittymiseen

Destian menestymisen keskeinen tekijä on riittävä ja oikea osaaminen voimakkaasti kehittyvässä työ- ja kilpailuympäristössä.

Olemme vahvistaneet toimenpiteitä, joilla turvaamme tositoimijoidemme osaamisen pitkäjänteistä kehittämistä, kannustavaa työkuultuuria sekä onnistunutta rekrytointia.

Henkilöstön pätevyystarpeet tunnistetaan vuosittain oman esimiehen kanssa käytävissä tulos- ja tavoitekeskusteluissa. Asiakkaiden, viranomaisten sekä Destian edellyttämiä pätevyyksiä ylläpidetään ja seurataan pätevyysrekisterissä.

Osaamisen ja yksittäisten kyvykkyyksien kehittämisen ohella edistetään yhtiön

sisäistä liikkuvuutta, lisätään sitoutumista muun muassa urapolku- ja palkitsemisratkaisuille sekä tehostetaan rekrytointia.

Destian arvot

REHDISTI

- Tahdomme olla asiakkaan luotettavin kumppani
- Tuloksia saavutamme vastuullisesti
- Kannamme vastuumme elinympäristöstä

YHDESSÄ

- Välitämme toisistamme, asiakkaistamme ja kumppaneistamme
- Yhteistyömme perustuu avoimuuteen
- Yhteinen etu on meille tärkeä

UUDISTUEN

- Teemme työmme aina asiakkaan tarpeista lähtien
- Jatkuva parantaminen ohjaa meitä joka päivä
- Kehitämme rohkeasti osaamis- ja toimintatapojamme

MENESTYEN

- Asiakkaan menestys on meidän menestys
- Tavoitteemme ovat korkealla ja tahdomme ylittää ne
- Voittava joukkue syntyy ylittämme tavoitteet yhdessä



Asteikolla 1–5

Väärinkäytöksiä

Vuonna 2018 samoin kuin edeltävänä vuonna ei tullut yhtään ilmoitusta väärinkäytöstä. Mikäli henkilö havaitsee poikkeaman ohjeiden noudattamisessa hänen tulee saattaa asia esimiehensä tietoon. Eettisen ohjeiston tuntemus on osa perehdyttämistä ja suorituksen johtamista.

Jatkuva kehittäminen

Panostamme siihen, että toimintamme on laadukasta ja tavoitteiden mukaista. Työmenetelmiä ja toimintatapoja kehitetään jatkuvasti vastaamaan nopeasti muuttuvan maailman haasteisiin uutta teknologiaa hyödyntäen.

Destiassa tehdään aktiivista ja monipuolista kehittämistoimintaa, joka osaltaan toteuttaa Destian strategiaa. Kehittämistoimintaa toteutetaan käytännönläheisesti palvelujen toteutuksen yhteydessä, mutta projektoituna ja keskitetysti johdettuna. Olemme myös aktiivisesti mukana alan yhteisessä kehitystyössä.

Digitalisaatio luo mahdollisuuksia

Panostamme voimakkaasti digitaalisten toimintamallien ja niitä hyödyntävien tuotantotapojen käyttöön palvellaksemme asiakkaitamme paremmin. Olemme alan

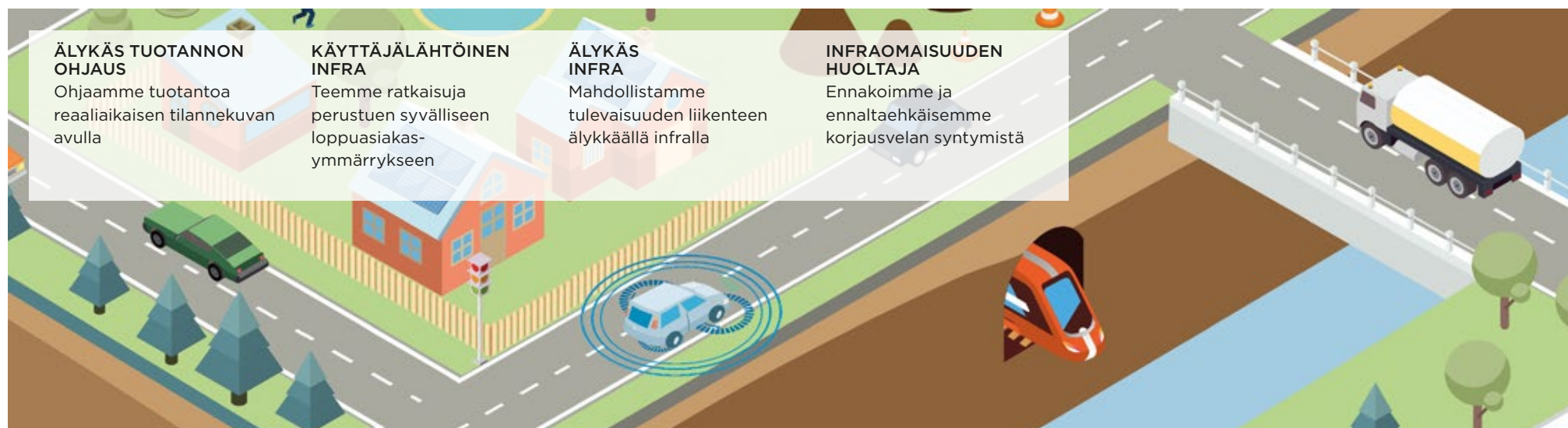
edelläkävijä tietomallipohjaisessa rakentamistuotannossa: digitaaliset, mallipohjaiset suunnitelmat viedään langattomasti sekä työkoneiden että työnjohdon monipuoliseen käyttöön lähes jokaisessa projektissämme. Järjestelmien avulla seuraamme toteutusta ja laadunvarmistusta lähes reaaliaikaisesti. Työkoneautomaation käytön myötä työn toteutus tehostuu, laatu paranee ja materiaalihukka pienenee. Automaation myötä hankkeesta kertyy myös digitaalinen aineisto, jota voidaan hyödyntää esimerkiksi kunnossapitovaiheessa korjaustoimenpiteiden suunnittelussa.

Digitalisaatio on vahvasti mukana myös maanteiden ja ratojen kunnossapidossa. Reaaliaikainen tieto kunnossapidon toimenpiteistä tuotetaan osana työtehtävien hoitoa; kaikissa kunnossapitoyksiköissämme on käytössä mobiili tiedonkeruu, jonka avulla tuotetaan ajantasaista raportointia asiakkaille ja enenevässä määrin myös tienkäyttäjille. Tie- ja rataympäristön kunnossapitopalveluissa hyödynnetään useiden menetelmä- ja lisälaitteinnovaatioiden lisäksi Destialle räätälöityjä tiedonkeruu- ja raportointijärjestelmiä.

Työkalut muuttuvat

Projektien suunnittelu, toteutus ja valvonta hyötyvät uusista työkaluista. Destiassa digitoidaan manuaalisia prosesseja, joiden myötä lomakkeita täytetään mobiilisti ja tieto saadaan nopeammin hyödynnettäväksi. Työmaille tuodaan laadukkaita ICT-ratkaisuja hyödynnettäväksi myös asiakkaan kanssa. Samalla myös sekä toiminnan ja lopputuotteiden laatu että vuorovaikutus eri osapuolten kesken paranee, kun tietoa on tarjolla reaaliaikaisesti.

Hyödynnämme digitalisaation mahdollisuudet



Yhdessä menestyen

Destialla on vuosittain käynnissä yli tuhat projektia, joista valtaosassa täydennämme omaa kalustoamme ja osaamistamme luotettavilla ja osaavilla aliurakoitsijoilla sekä laadukkailla materiaalitoimittajilla.

Kehitämme johdonmukaisesti hankinnan prosessejamme tavoitteena laadun ja kilpailukyvyn parantaminen niin omasta kuin kumppaneidemme näkökulmasta. Tarjoamalla pitkäjänteistä ja kehittyvää yhteistyötä olemme haluttu kumppani osaaville ja vastuullisille aliurakoitsijoille sekä muille palvelujen ja materiaalien tarjoajille. Molempia osapuolia hyödyttävällä toimintatavalla pystymme varmistamaan projektin ja koko toimitusketjumme onnistumisen aina loppuasiakkaalle saakka.

Laadukkaita materiaaleja vastuullisesti

Kaikkia hankintojamme ohjaavat arvomme ja eettiset ohjeemme sekä reilun kilpailutuksen periaatteet. Edellytämme myös kaikilta yhteistyökumppaneiltamme Suomen lakien ja säädösten, kansainvälisten ihmisoikeuksien sekä Destian turvallisuus- ja ympäristömääräyksen noudattamista.

Toiminnassamme noudatamme tilaaja-vastuulakia, jolla pyritään torjumaan harmaata taloutta ja muun muassa edistämään työehtojen noudattamista. Edellytämme myös aliurakoitsijoidemme ja materiaalitoimittajiemme kuulumista Tilaajavastuu.fi-palvelun Luotettava Kumppani -palveluun.

Hankimme vuosittain huomattavan määrän materiaaleja, tarvikkeita ja muita tuotteita sekä Suomesta että ulkomailta. Hallussamme olevat maa-ainesvarat varmistavat sekä kilpailu- että palveluntuottokykymme. Merkittäviä hankintoja ovat esimerkiksi erilaiset rakentamisen

terästuotteet sekä liukkauden torjunnassa käytettävä tiesuola. Materiaalihankinnoissa varmistamme hankintaprosessimme mukaisesti, että materiaalit ovat asiakkaan vaatimusten mukaisia ja täyttävät lain ja asetusten edellyttämät laatu- ja turvallisuusvaatimukset.

Yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa

Yhteistyöverkostomme jatkuvana, konkreettisena kehittämisen välineenä on kumppanuusohjelmamme. Kumppanuusohjelman tavoitteena on täydentää omaa osaamistamme, luoda uusia innovaatioita sekä tehostaa projektien läpimenoaika.

Kumppaneillemme pyrimme tarjoamaan työn jatkuvuutta, mahdollisuuden kehittämiseen ja uusiin innovaatioihin. Olemme merkittävä paikallinen toimija ja yhdessä kumppaneidemme kanssa työllistämme huomattavan määrän infra-alan ammattilaisia eri puolilla Suomea.

Älykästä kalustonhallintaa mobiilisti

Destia toteuttaa palvelut käyttämällä omaa, kumppaneiden ja alihankkijoiden kalustoa. Destian oma kalusto koostuu pääosin rakentamisessa ja kunnossapitotöissä käytettävistä kuorma-autoista ja kuormaajista, louhintakalustosta, ratatyö-

koneista sekä pohjanvahvistuskalustosta.

Destian kalustonhallinta perustuu laatuun ja tehokkuuteen. Kalustonhallinnassa on viime vuosina siirrytty hyödyntämään mobiileja työkaluja sujuvoittamaan esimerkiksi käyttöönottoa ja kalustotarkastuksia. Sovellukset tarjoavat myös tietoa kaluston tehokkaasta käytöstä ja ajanmukaisuudesta.

Kokonaishankintamme vuonna 2018 palvelun- ja tavarantoimittajilta

379,0 MEUR
(2017: 323,2)



Aktiivista ja avointa vuorovaikutusta

Destian sidosryhmät ovat vahvasti läsnä jokapäiväisessä toiminnassamme. Toimimme osana arvoketjua, johon liittyy laaja joukko toimijoita ja sidosryhmiä. Aktiivisen viestinnän ja avoimen vuorovaikutuksen kautta ymmärrämme sidosryhmiemme odotuksia, haasteita ja mahdollisuuksia, ja otamme ne huomioon omassa toiminnassamme.

Destian laaja-alainen liiketoiminta liikenne-, teollisuus- ja elinympäristöjen suunnittelijana, toteuttajana ja kunnossapitäjänä määrittää vuorovaikutustamme sidosryhmien kanssa. Aktiivista vuorovaikutusta on asiakkaiden ja henkilöstön kanssa. Koska useat projektimme vaikuttavat suoraan infan käyttäjiin sekä lähialueiden yrityksiin ja ihmisiin, myös nämä ovat meille merkittäviä tahoja. Samoin vuoropuhelu viranomaisien kanssa on oleellinen osa toimintaamme. Kehitämme ja aktivoimme määrätietoisesti sisäistä viestintäämme ja vuorovaikutusta niin, että se edesauttaisi vuoropuhelun onnistumista myös ulkoisten sidosryhmiemme kanssa.

Vuorovaikutus sidosryhmiemme kanssa on mahdollisimman avointa, rehellistä ja oikea-aikaista. Olemme muun muassa mukana useissa yhdistyksissä ja järjestöissä, joissa pyrimme läpinäkyvästi edistä-

mään liiketoimintamme kannalta oleellisia asioita.

Keskeisiä jäsenyyksiämme ovat:

- FinNuclear ry
- INFRA ry
- MTR Maanalaisten Tilojen Rakentamisyhdistys ry
- Palvelualojen Työnantajat Palta ry
- Pohjoismaiden Tieteknillisten Liiton Ptl Suomen osasto ry
- Rakennustieto Oy (BuildingSMART Finland)
- Suomalaisen Työn Liitto ry
- Suomen Laatu yhdistys ry
- Suunnittelu- ja konsultointi-yritykset SKOL ry
- Tieveteraanit ry
- Yhteinen toimialaliitto ry
- Rakennusteollisuus RT ry

Infraprojektit sosiaalisessa mediassa

Helppokäyttöiset sosiaalisen median mobiilisovellukset tarjoavat uudenlaisia mahdollisuuksia infraprojektien viestintään alueen asukkaille ja liikkujille. Destiassa sosiaalista mediaa hyödynnetään jo useassa eri projektissa niin kunnossapidossa kuin rakentamisessakin. Helposti saatavilla olevat mobiilisovellukset tuovat tiedon muun muassa liikennejärjestelyistä alueen asukkaille ja muille tielläliikkujille nopeasti ja vaivattomasti.



SIDOSRYHMÄ	ODOTUKSET	VUOROVAIKUTUS
Asiakkaat ja tilaajat	Vaatimusten mukaiset, laadukkaat, vastuulliset ja innovatiiviset ratkaisut ja palvelut, toimitusvarmuus, osaava projektinjohtaminen, lisäarvopalvelut ja -tuotteet	• Henkilökohtaiset tapaamiset, tilaisuudet • Aktiivinen, vuorovaikutteinen viestintä • Asiakaskyselyt ja -julkaisut • Palvelujen ja ratkaisujen yhdessä kehittäminen
Omistaja ja rahoittajat	Omistaja-arvon kasvattaminen, kustannustehokas toiminta, avoimuus ja oikea-aikaisen tiedon tarjoaminen	• Henkilökohtaiset tapaamiset, tilaisuudet • Talous- ja vastuullisuusviestintä
Henkilöstö	Turvallinen työpaikka, kehittyminen ja tasavertainen kohtelu, organisaation avoimuus ja vastuun jakaminen	• Vuorovaikutteinen sisäinen viestintä ja avoimen yrityskulttuurin rakentaminen • Johtamisen ja esimiestyön kehittäminen • Työturvallisuuden jatkuva parantaminen • Henkilöstötutkimus ja kehityskeskustelut
Alihankkijat ja kumppanit	Kannattava liiketoiminta, alihankinnan järjestelmällisyys ja tasapuolinen kohtelu, pitkäaikainen kumppanuus	• Aktiivinen, henkilökohtainen yhteydenpito • Kumppaniverkoston kehittäminen • Palvelujen laatustandardit • Yhdessä kehittäminen • Alihankkijakyselyt • Paikallinen palveluhankinta • Reilut kilpailutusmenettelyt
Kansalaiset	Liikennöinti- ja asuinympäristöjen turvallisuus, toimivuus ja viihtyisyys, meluntorjunta sekä aktiivinen tiedonvälitys	• Info-, kuulemis- ja keskustelutilaisuudet • Proaktiivinen viestintä, mediatiedotus • Vuorovaikutus sosiaalisessa mediassa • Henkilökohtainen kanssakäyminen työmaiden yhteydessä
Viranomaiset	Lain, määräysten ja sopimusten mukaisuus, ympäristön omaehtoinen huomiointi, maan- ja ympäristönkäytön innovaatiot	• Lakien ja säännösten mukainen toiminta • Projekti- ja palvelukohtaisten erityisvaatimusten täyttäminen • Säännöllinen yhteydenpito, aktiivinen vuorovaikutus ja yhteistyön kehittäminen • Hankekohtaiset sisäiset viestintäryhmät ja -kanavat • Hankkeiden kriisiviestintäorganisaatiot ja -harjoitukset • Ulkoinen viestintä
Päättäjät	Toiminnan läpinäkyvyys, toimintaympäristön muutoksiin vastaaminen, kustannustehokas julkisten varojen käyttö	• Toiminnan läpinäkyvyys • Tapaamiset, jatkuva yhteydenpito • Vuorovaikutus alan järjestöjen kautta • Julkisten varojen kustannustehokas käyttö • Ulkoinen viestintä

Turvallisuutta kaikille

Destiassa turvallisuus on kaiken toiminnan keskiössä, koska vain turvallisella työllä on tulevaisuutta.

Pyrimme takaamaan kaikille työntekijöillemme ja muille työmaillamme työskenteleville YK:n yhteiskuntasitoumuksen mukaisen, turvallisen ja terveellisen työympäristön. Tavoitteemme on tapaturmaton työmaa, mihin olemme sitoutuneet myös Rakennusteollisuus ry:n Nolla tapaturmaa rakennusallalla 2020 -hankkeessa.

Turvallisuustoimintamme lähtökohtana on työturvallisuutta koskevien lakien, määräysten ja lupaehtojen osaaminen niin, että pystymme olemaan suunnannäyttäjänä koko toimialalle. Edellytämme myös yhteistyökumppaneitamme ja alihankkijoitamme noudattamaan turvallisen työn ohjeistuksia ja vaatimuksia, niin lainsäädännön

ja alan ohjeiden kuin Destian omien ohjeistuksien osalta.

Perehdytys avainroolissa

Projektiemme, työkohteiden ja yksittäisten työvaiheiden turvallisuus perustuu perehdyttämiseen, systemaattiseen ennakointiin ja ohjeistuksien noudattamiseen. Jokaisella on oikeus ja velvollisuus huolehtia omasta ja toisten turvallisuudesta. Seuraamme ja mittaamme turvallisuutta hyvin tarkasti – ja palkitsemme parhaat turvallisuuden tuloksentekijät.

Ennen työmaalle tuloa jokaisen destialaisen ja työmaalla työskentelevän on käytävä läpi pakollinen verkkoperehdytys.

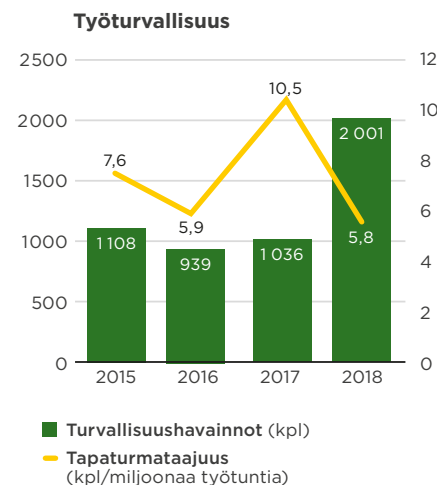
Se tarjoaa hyvät lähtötiedot yhtiömme tavasta johtaa ja tehdä töitä turvallisesti. Perehdytystä jatketaan tämän jälkeen työmaalla, ensin työmaahan perehdytyksellä ja tämän jälkeen kuhunkin työvaiheeseen, henkilön työn vaatiessa myös työmailla käytettäviin laitteisiin ja koneisiin. Perehdytyksellä varmistetaan, että työmaalla jokainen tuntee yhteisesti sovitut tavat tehdä töitä. Hyvä perehdytys on kaikkien etu.

Perehdytyksen yhteydessä varmistetaan myös se, että jokaisen työntekijän pätevyyydet ovat kunnossa. Ilman tarvittavia pätevyyskysymyksiä ei voi työskennellä – sama pätee myös alirakentajoihimme.

TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSPOLITIikka

Kannamme vastuamme omasta ja toisten turvallisuudesta ja terveydestä.

- Henkilöstömme on pätevää ja ymmärtää vastuunsa työturvallisuudesta.
- Ennakoimme riskit laadukkaalla suunnittelulla ja hallitsemme riskejä hyvällä johtamisella.
- Toimimme eettisesti, lakien ja säädösten sekä itselle asetettujen turvallisuustavoitteiden mukaisesti. Vaadimme samaa myös alihankkijoilta ja kumppaneiltamme.
- Välitämme toisistamme puuttumalla epäkohtiin.
- Toimimme rautatieympäristössä turvallisesti hallitun rautatiejärjestelmän ja sen asettamat vaatimukset.
- Jatkuva parantaminen turvallisuudessa ohjaa meitä joka päivä.



Poissaoloon johtaneet tapaturmat:

2018



2017



Töitä liikenteen keskellä

Rakentamisen urakoissa destialaiset ovat usein töissä keskellä liikennettä. Vilkaasti liikennöityjen alueiden väliaikaisia liikennejärjestelyitä suunniteltaessa pyritään huomioimaan alueen käyttäjät. Muutokset liikennejärjestelyihin tehdään huolellisesti suunnitellen ja huolehtien jalankulkijoiden, pyöräilijöiden ja autoilijoiden sekä työmaan työntekijöiden turvallisuudesta. Liikennemerkeillä ja muilla liikenteenohjauslaitteilla osoitetaan muille työmaan läheisyydessä liikkujille työnaikaiset rajoitukset ja varoitukset. Niillä ohjataan liikenne työmaan ohi turvallisesti ja

sujuvasti sekä varmistetaan työntekijöiden turvallisuus.

Turvallisuus kuuluu jokaiselle

Toimintatapanamme on vaalia Destiassa sellaista turvallisuuskulttuuria, missä työturvallisuusasioista kannetaan vastuuta työmaalähtöisesti. Tämä tarkoittaa esimerkiksi uskallusta puuttua työkaverin turvallisuutta vaarantavaan tekemiseen.

Työmaalle pääsee vain kulkuluvan kanssa, eikä koskaan päihtyneenä. Kaikilla on oltava vaadittavat henkilösuojaimet; näkyvä ja puhdas varoitusvaatetus on tärkeä osa työntekijöiden turvallisuutta. Suositte-

lemme myös 10 sekunnin säännön noudattamista työvaihetta aloittaessa: lyhyt tauko ennen työn aloitusta turvallisen työtavan varmistamiseksi ja oikean työvälineen valitsemiseksi voi pelastaa hengen.

Jatkuvaa seurantaa

Turvallisuutta varmistetaan tarkastuksin. Lisäksi jokainen on veloitettu tekemään turvallisuushavaintoja havaitsemistaan epäkohdista – tai esimerkiksi toiminnasta.

Destiassa on käytössään turvallisuus-, laatu- ja ympäristöhavainnointia helpottava mobiilisovellus, jota voidaan käyttää

MVR-mittauksiin sekä kaluston käyttöönottotarkastuksiin. Seuraamme tapaturmataajuuden kehittymistä myös alihankkijoidemme ja kumppaneidemme osalta.

**Vuoden 2018 arvosana asteikolla
1–5 projektipalautteen kysymykseen
”Miten turvallisuusasiat otettu
huomioon projektissa?”**

4,1

Projektipalautteessa ei ole tullut esille oleellisia turvallisuuspoikkeamia. (2017: 4,0)

Turvallisuus- ja ympäristöasiat huomioidaan projekteissamme muun muassa näillä toimenpiteillä:

- Hankitaan projektissa vaadittavat luvat ja tehdään tarvittavat ilmoitukset
- Varmistetaan, että toiminta vastaa viranomaisvaatimuksia
- Sovitaan turvallisuus- ja ympäristöasioiden seuranta ja tehdään tarvittavat tarkastukset
- Käytetään tarvittavia henkilönsuojaimia ja varoitusvaatetusta
- Varaudutaan mahdollisten vahinko- ja onnettomuustilanteiden varalle
- Varmistetaan tarvittavasta vakuutusturvasta

- Arvioidaan riskit ja suunnitellaan turvallinen toteutus myös ympäristönäkökulmasta ja vaarallisten töiden osalta
- Varmistetaan kemikaalien käyttöturvallisuudesta
- Sovitaan projektin turvallisuus- ja ympäristöasioihin liittyvät vastuut ja tehtävät
- Perehdytetään henkilöstö turvallisuus- ja ympäristöasioihin ja varmistetaan tarvittavien pätevyyksien voimassaolo



Vastuullisia ympäristöratkaisuja

Destian tavoitteena on rakentaa kansalaisten ja yritysten tarpeita mahdollisimman hyvin palvelevaa ja samalla ympäristötehokasta infraa. Huomioimme toiminnassamme luontoarvot ja toimimme kestävä kehityksen mukaisesti, esimerkiksi maa-aineesalueiden jälkihoidossa. Teemme johdonmukaista työtä ympäristötehokkuutemme parantamiseksi, toimintamme ympäristövaikutusten minimoimiseksi ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämiseksi.

Suunnittelemme, rakennamme ja ylläpidämme kansalaisten, yritysten ja koko yhteiskunnan tarvitsemia infraympäristöjä. Niiden rakentamista ja ylläpitoa säädel- lään tarkoin laeilla, lupaehdoilla ja muilla säädöksillä, koska ne käyttävät huomattavan määrän luonnonvaroja koko elinkaaren aikana. Säädösten noudattaminen on ekologisesti kestävä toimintamme perusta. Sen päälle rakentuvat Destian ympäristötehokkuutta edistävä ISO 14001

-standardin mukainen ympäristöasioiden hallintajärjestelmä, laatu- ja ympäristöasioi- den ohjeistukset sekä ne huomioonottavat käytännön suunnitelmat, toimenpiteet ja seurannat. Kaikkien luontoon liittyvien toimenpiteiden tavoitteena on ympäristöhaittojen ennaltaehkäisy ja toiminnas- ta aiheutuvien vaikutusten minimointi. Pyrimme mahdollisuuksien mukaan myös parantamaan luonnonympäristöjen tilaa.

Toimintamme periaatteet, käytännöt

ja tavoitteet koskevat kaikkia kumppaneitamme ja alihankkijoitamme. Seuraamme onnistumista projektitasolla myös osana asiakastyötä.

Destian merkittävät ympäristönäkökohdat liittyvät infran rakentamis- ja kunnos- sapitopalveluihin. Projektin ympäristönä- kökohdat vaihtelevat projektikohtaisesti. Niihin vaikuttavat muun muassa asiakas- vaatimukset, toteutettava projekti ja palve- lu sekä sen sijainti.

YMPÄRISTÖPOLITIikka

Kannamme vastuamme elinympäristöstä.

- Noudatamme toiminnassamme ympäristölainsäädäntöä ja -asetuk- sia. Olemme mukana lainsäädän- nön kehittämistyössä.
- Edistämme kiertotaloutta.
- Toimimme kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti ja vas- tuullisesti yhteistyössä sidosryhmi- en kanssa.
- Käytämme parasta mahdollista tekniikkaa ja kehitämme osaamis- tamme ympäristöturvallisuuden varmistamiseksi.
- Huomioimme toiminnassamme biodiversiteetin palveluiden koko elinkaaren ajalla.

Ympäristötehokkuuden painopisteitä



MATERIAALITEHOKKUUS

- Työn tehostaminen ja tarkkuuden parantaminen työkonemaatiolla
- Mineraalisten materiaalien kierrätys
- Kaikkien rakennusmateriaalien ja -aineiden käytön tarkentaminen ja mahdollinen kierrätys sekä materiaalihukan ja jätteen syntymisen ennaltaehkäiseminen

ENERGIATEHOKKUUS

- Logistiikan tarkentaminen GPS-tekniikalla
- Käyttö- ja polttoainekulutustietojen integrointi ja tietojen hyödyn- täminen
- Kaluston siirtoajojen vähentämi- nen
- Kiinteistöjen energiakatselmuk- set ja käytännön energiansäästö- toimet

LUONNON MONIMUOTOISUUS

- Maa- ja kiviainesalueiden* luontoarvojen systemaattinen seuranta
- Arvokkaiden eläin- ja kasvilajien omaehtoinen säilyttäminen kiviainesten ottoalueilla ja rakennustyömailla
- Käytöstä poistuvien maa- ja kiviainesalueiden sekä muiden työmaiden tehokas jälkihoido

Destian toimintaa koskevia ja toimenpiteitä vaativia ympäristö- palautteita vuonna 2018

15 kpl

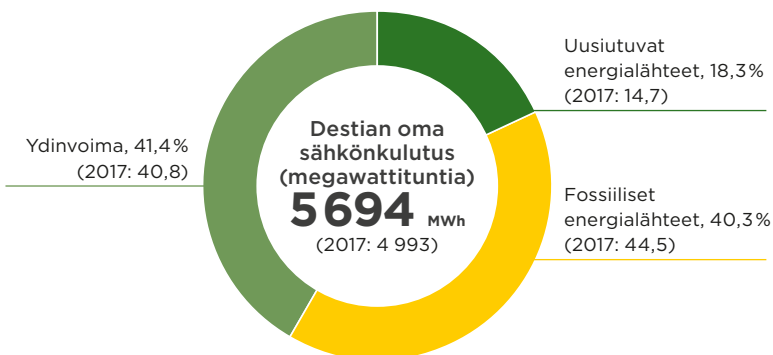
Palautteiden edellyttämiin toimenpiteeseen on ryhdytty. Ympäristöasioihin liittyvää palautetta saadaan pääasiassa Destian internetsivujen kaut- ta sekä projekteilta. (2017: 35)

*) Destia käyttää vuosittain noin kolme miljoonaa tonnia maa- ja kiviaineksia. Meillä on eri puolilla Suomea yli 300 kiviainesaluetta, joista aktiivikäytössä vuonna 2018 oli noin kolmannes.

Destian energia-
intensiteetti
360 GJ
gigajoulea/liikevaihto (milj. euroa)
(2017: 453)

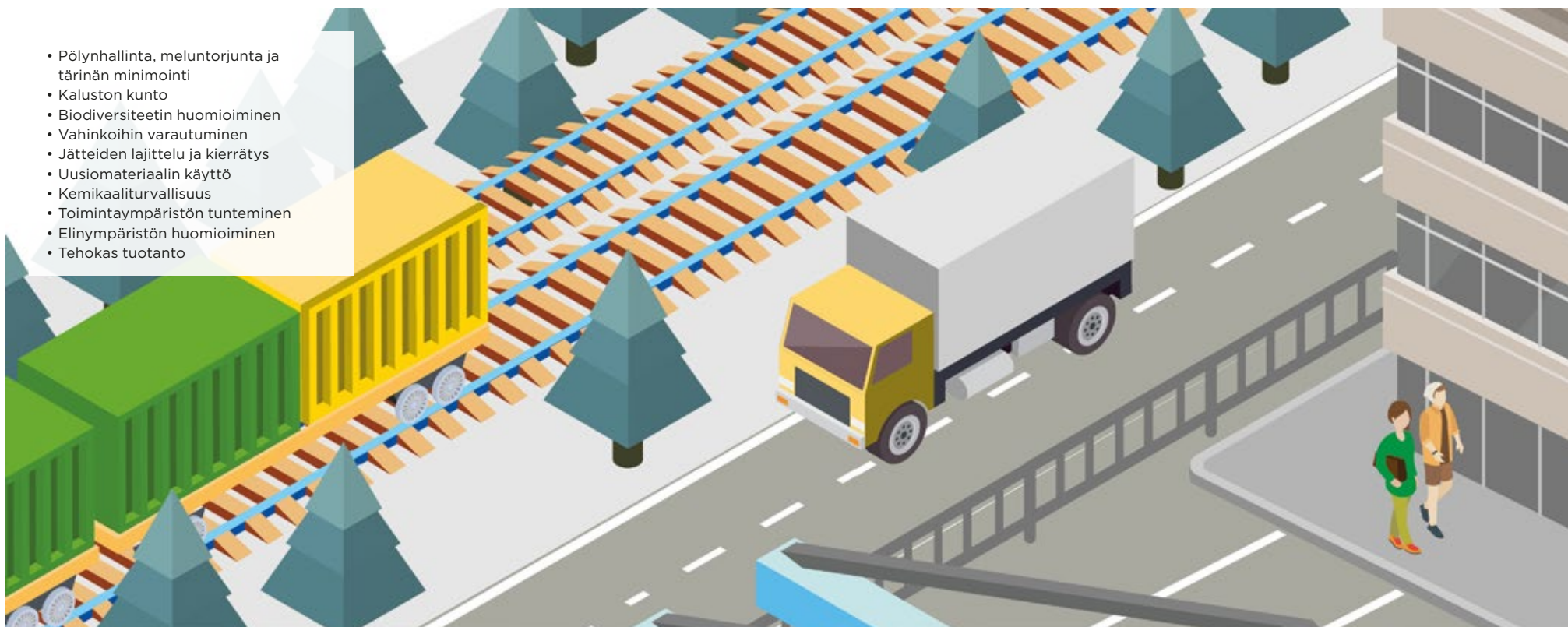
Destian oma
polttoainekäyttö
5,5 milj. litraa
(2017: 6,0)

Destian oman energian kasvi-
huonekaasupäästöt vuonna 2018
14 427 tn
(2017: 15 738)



Destian projektien toteuttamisessa ympäristöasiat huomioidaan muun muassa seuraavilla toimenpiteillä:

- Pölynhallinta, meluntorjunta ja tärinän minimointi
- Kaluston kunto
- Biodiversiteetin huomioiminen
- Vahinkoihin varautuminen
- Jätteiden lajittelu ja kierrätys
- Uusiomateriaalin käyttö
- Kemikaaliturvallisuus
- Toimintaympäristön tunteminen
- Elinympäristön huomioiminen
- Tehokas tuotanto



DESTIA



Neilikkatie 17, PL 206
01301 Vantaa
P. 020 444 11
etunimi.sukunimi@destia.fi
www.destia.fi